מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.09.2025

במוסד: "דור טבעון"

בישוב: טבעון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
דור טבעון (קוד מוסד 237H0)
משה דיין 8
טבעון

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.09.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:25-09:40.
בבקרה נמצא כי טמפרטורת המים החמים גבוהה באופן המהווה סיכון לבטיחות הדיירים. יש לתקן מפגע בטיחות זה באופן מיידי ולדווח ללשכת הבריאות המחוזית. כמו כן יש לתקן את שאר הליקויים המופיעים בדוח.
האווירה במחלקה נעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. המטופלים נראו נינוחים ומטופחים וניכר כי הצוות מטפל בדיירים באופן מכבד, תוך התייחסות לבקשותיהם ולרצונותיהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.09.2025 בין השעות 06:25 ל-09:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה,צוות משמרת בוקר, אח אחראי מחלקה, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסט ומדריכת התעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

מטופלת אחת עם פצע לחץ בעכוז דרגה 2-3, מדווח ללשכה במחוז.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך ומטפלת.
משמרת בוקר: אח אחראי מחלקה, אחות מוסמכת, 5 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת משק.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה רגועה ונעימה. המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים וחדרי המטופלים עם צביון אישי וביתי, ארונות הבגדים מסודרים.
טמפרטורה בחדרים נעימה. מבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
במחלקה מספר יציאות למרפסת מטופחת.
במרחב הציבורי ישנו מטבחון עם אביזרים להכנת שתייה חמה לבני משפחה.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.

לשיפור:
האוגרים והפחים בחדרי המטופלים לא תקניים.

טיפול אישי

בשעה 6:25 ישבו בלובי שני מטופלים לאחר טיפול אישי.
המטופלים נראו נקיים ומסודרים, עם חפצים אישיים כדוגמת משקפיים ואביזרי שמע. שמיכות תואמות לעונה.
רחצות מתבצעות על בסיס יומי, קיימת תוכנית עבודה יומית למטפלים. בחדרי הרחצה יש תכשירי רחצה.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות ובהתאם להנחיות של אנשי המקצוע.

נראה כי הצוות מעודד את המטופלים לתפקוד עצמאי בפעילויות יומיומיות כגון צחצוח שיניים, עמידה בזמן החלפת חיתול, הנעה של כיסא גלגלים וישיבה בכיסאות רגילים.
נצפה כי המטפלים מאפשרים למטופלים להתפנות באמצעות הושבה על כיסא רחצה בשירותים לפני הרחצה.

לשיפור:
בחלק מהחדרים מברשות שיניים וסכיני גילוח ללא שם.
אין שימוש ברגליות של כיסאות רחצה בזמן ניוד מטופל.
בחדר האוכל נצפתה מטופלת שזקוקה לסדים בשתי הידיים ללא הסדים על אף הנחייה מקצועית בנושא.
בחדר האוכל נצפתה מטופלת לבושה בבגדים מוכתמים.

<u>ארוחות</u>

חולקה למטופלים פת שחרית, החל מהשעה 6:50.
על השולחנות בחדר האוכל מפות, עציצים, מפיות, מלח, סוכר וסוכרזית.
תפריט שבועי מוצג במחלקה, מגוון האוכל בארוחת הבוקר תואם את התפריט.
במחלקה ישנה רשימה של מטופלים הזקוקים לצלחות מחולקות.
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעת באופן מכבד ובסבלנות.

לשיפור:
יש להתאים אביזרי עזר למטופלים הזקוקים לכך, בתצפית אכילה -נראה כי מטופל עם רעד בידיים מתקשה לאכול בסכו"ם רגיל (שניתן לו), מלכלך את עצמו ואת סביבת האכילה שלו, ככל הנראה הוא זקוק להתאמת אביזר עזר לאכילה. ברשימת אביזרים המוצגת במחלקה לא ניתנה הנחייה מקצועית לכך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש מושכל באביזרי עזר להגבלה. ההגבלות בפועל תואמות את ההנחיות המקצועיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מהמטפלים מחליפים כפפות בזמן טיפול אישי.

לשיפור:
מים חמים מאוד זרמו בחלק מהברזים, במגע עם המים הורגשה סכנת כוויה, טמפרטורה של 55 מעלות נמדדה בברזים במספר חדרים בשני אגפי הבית. הדבר מהווה סיכון לכוויות יש לתקן מיידית.
נצפו מעצורים לא תקינים בחלק מכסאות הרחצה (למרות שהמטפלת הפעילה את המעצור הוא לא עבד) מה שמהווה סכנה לנפילה.
נצפתה מטפלת אחת שלא החליפה כפפות בזמן הטיפול האישי.
נצפתה מטפלת שלא חיטאה כיסא רחצה בין מטופלים, יש לחטא את הכיסא.
להקפיד על הרכבת סדים למטופלים הזקוקים לכך למניעת היווצרות פצעים וקונטרקטורות.
בזמן ביצוע מעבר של מטופל ממיטה לכיסא בתמיכת שתי מטפלות, המטופל כמעט והחליק על הרצפה הרטובה - יש לוודא סביבה בטיחותית בזמן מעבר, מתן תמיכה מתאימה ושמירה על בטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות הבוקר עם הכניסה למחלקה היה שקט במחלקה, בהמשך הודלקו טלוויזיות עם מוזיקה נעימה.
על שולחנות האוכל מונחים עיתונים ומגזינים לשימוש המטופלים.

במחלקה מוצגים לוח התמצאות, לוח תכניתפעילות שבועית, לוח להצגת נושא שבועי מוביל וימי הולדת. בנוסף, מוצגים עבודות מגוונות של מטופלים.
בחלק מחדרי המטופלים ישנם אמצעי הפעלה לשימוש המטופלים.

לשיפור:
יש להנגיש את לוח תכנית הפעילות השבועית מבחינת גודל הכיתוב ויש להתאימו לפעילות המתקיימות בפועל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך הטיפול האישי מקפידים על שמירה על צנעת הפרט ומתקיימים שיח ותקשורת נעימה ומכבדת. קיימת התייחסות להעדפות ורצונות המטופל.
הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול במטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהצוות המטפל, הפעילות הרב מקצועית והאוכל.