סימוכין: 8069
תאריך הבקרה: 23.12.2024
תאריך הפצה: 10.01.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2024

במוסד: "דור טבעון"

בישוב: טבעון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
דור טבעון (קוד מוסד 237H0)
משה דיין 8
טבעון

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
במוסד מחלקה סיעודית אחת, מטופחת ומרווחת.
בעת הבקרה בשעות אחה"צ והערב, שררה אווירה רגועה ונינוחה במחלקה. כל המטופלים היו מחוץ למיטותיהם והשתתפו בפעילות.
יש לשים לב להערות בתחום נראות חדרי המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

3 מטופלות סובלות מפצעי לחץ בדרגה 2.
אין העברות במנוף.
אין הזנות בזונדה או בפג.
אין מטופלים הנמצאים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

אחות+ 4 מטפלות, מטפלת נוספת הייתה כתובה בסידור אך יצאה מוקדם עקב בעיה אישית.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת, האוירה נעימה ורגועה, הטמפ' בחדר האוכל ובחדרי המטופלים נעימה כ- 22 מעלות צלסיוס.
חלק מחדרי המטופלים מקושטים ובעלי ציביון אישי, כולל טלוויזיה, מחשב ופינת ישיבה. חלק אחר מהחדרים אינם מקושטים כלל. חלק מהתמונות המקשטות את חדרי המטופלים תלויות ברישול.
כלי המיטה מותאמים לעונת החורף.
לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים, מלבד חדר מס' 23, בו נדגמו מים פושרים.
לא נמצאו מדחום בחדרי המטופלים שנדגמו.
מומלץ לנקות את המדפים בחדרי הרחצה, חלקם אינם נקיים.
יש להחליף כסאות גלגלים בלויים וישנים שאינם מותאמים.

טיפול אישי

הצוות שוחח עם המטופלים ובני משפחותיהם במקצועיות ובכבוד.
טיפול אישי נעשה בפרטיות עם דלת סגורה.

ארוחות

בשעה 18:15 החלה להיות מוגשת ארוחת הערב שתאמה את רישום המזון השבועי.
קיימת רשומה של מרקמי מזון מותאמים.
מעל למחציתמהמטופלים זקוקים לסיוע בהאכלה, ולכן פרטי המזון מוגשים להם רק כאשר מתפנה מטפל.
הצוות שאול את המטופלים על העדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

10 מטופלים זקוקים להגבלה פיזית מסיבות שונות, ההגבלות מתועדות ברשומה כנדרש.

בטיחות המטופל

כל המטופלים קיבלו חיסון כנגד השפעת השנה.

פעילות פנאי

בעת הבקרה הייתה פעילות של התעמלות ומוסיקה במליאה עד השעה 17:30. רוב המטופלים לקחו בה חלק.
טלויזיה דלקה ברקע עם תכנית אקטואליה. יש לשים לב לעוצמת הקול, בעיקר עבור המטופלים שיושבים בקרבתה.
ראוי לציון כי מתקיימת פעילות כלשהי מידי יום, גם בשעות אחה"צ, כולל סופי שבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה כי הצוות מתייחס בכבוד רב למטופלים. ניכרת היכרות טובה עמם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחותיהם הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס ומהטיפול הניתן להם במחלקה.