מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

במוסד: "דור טבעון"

בישוב: טבעון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
דור טבעון (קוד מוסד 237H0)
משה דיין 8
טבעון

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
התנהלות המחלקה הייתה טובה, שוררה אווירה נעימה בזמן ארוחת הבוקר.
ניכר שיש יחס מכבד בין הצוותים למטופלים.
יש לייעל את דרך התיעוד והמעקב אחרי ביצוע שינויי תנוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה ומשמרת בוקר.
מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אחות+ מטפלת.
משמרת בוקר- אחות+ מנהל הסיעוד + 5 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה. נמדדו 21-23 מע"צ.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו. נמדדו 54 מע"צ במטבחון, סביב 45 מע"צ כולל מערבל מים בחדרי אשפוז.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד וברוגע.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בוצעו רחצות לכלל המטופלים במחלקה, נצפה שימוש במוצרי היגיינה והקפדה על צחצוח שיניים והיגיינת פה. הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.

ארוחות

ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:15. הארוחה תואמת לתפריט. הייתה אווירה נעימה בחדר האוכל.
השולחנות היו ערוכים עם כלי אוכל אסטתיים וסכו"ם מלא, בחלק מהשולחנות נוספו מעמדים לתבלינים וצנצנות סוכר לשימוש המטופלים באופן עצמאי.
עד להגשת ארוחת בוקר, הוגשה שתיה חמה ועוגה לחלק מהמטופלים.

בוצעו האכלות בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נעשה שימוש ב- 9 הגבלות מכניות במחלקה.
אין הגבלות במיטות, מלבד דופן כפולה אצל מטופל אחד.
ההגבלות תואמות לרשימת המטופלים המאושרת.

בטיחות המטופל

אין מטופלים עם הוראות לבידוד.
העברות מטופלים מבוצעות תוך הקפדה על בטיחות המטופל.
קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינוי תנוחה, הדפים נשמרים בתחנת אחות.
תנוחת המטופלים תואמת למתועד בדפים. נצפה שימוש בכריות לתמיכה וייצוב של תנוחת המטופלים.
נמצאו תיעודים וחתימות עתידיות לגבי ביצוע שינוי תנוחה שטרם בוצעו!

פעילות פנאי

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
הופעלה טלוויזיה בחדר אוכל. חלק מהמטופלים צפו בחדשות. בזמן ארוחה הופעל ערוץ מוסיקה ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

-קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הצוות דאג לסגירת דלתות ושימוש בוילונות בעת טיפול אישי במטופלים.
- הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

נושאים נוספים

בצמוד לשירותים של הצוות נמצא מקרר משפחות, ומאחורי לדלת של תא השירותים נעשה אחסון של ציוד בישול וחלק מהמזון היבש. הערה חוזרת מבקרת רישוי. יש להתייחס לנושא.