סימוכין: 6032
תאריך הבקרה: 28.12.2022
תאריך הפצה: 19.01.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2022

במוסד: "דור טבעון"

בישוב: טבעון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
דור טבעון (קוד מוסד 237H0)
משה דיין 8
טבעון

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
במקרה שמטופל אינו מגיב לטיפול הניתן באופן הרצוי מומלץ לבצע הערכה מחודשת ולשקול הוספת טיפול על מנת להקל על סבלו.(ראה סעיף נושאים נוספים).

מומלץ לחדש ולהחליף את הציוד הקרוע.

יש לקיים דיון רב מקצועי בנושא הגבלות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "דור טבעון"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2022 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב,

אחות+ 4 מטפלים+ רופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

אין הזנה באמצעות זונדות או פגים.

מטופלת אחת סובלת מפצע לחץ מורכב, מדווח ללשכת הבריאות כנדרש.

אין מטופלים בבידוד במחלקה מסיבה כלשהי.

כח-אדם סיעודי

אחראית משמרת, אחות מוסמכת+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת, נראה שחדר האוכל עמוס במטופלים ובשולחנות.

המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.

חדרי המטופלים נקיים, טמפ' 22 מעלות צלסיוס.

שינויי תנוחה מתועדים באופן ידני.

נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.

משענות בחלק מכסאות הגלגלים ומהכורסאות הגריאטריות קרועות.

טיפול אישי

הטיפול מתבצע בזוגות,
בכבוד ובמקצועיות.

ארוחות

ארוחת ערב ניתנה בשעה 18:45, כללה לפי התפריט המחלקתי:
דייסת סולת
מעדנים, קוטג' וגבינה
לבנה, לחם אחיד, סלט ירקות, מטבוחה, קישור בטעם כבד, פשטידת בצל ופטריות
פירה
שתייה חמה.
לרב המטופלים מחולק סכו"ם מלא. האכלות מתבצעות בישיבה ליד המטופל.
שולחנות האוכל ערוכות עם מלח, פלפל, סוכר ומתקן מפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש רשימה של 9 הגבלות.
חלק מההגבלות משנת 2018.
הגבלה אחת הרשומה על ידי חגורת מותן הייתה עם שולחנית.
המרפאה בעיסוק לא מעורבת בהחלטות לגבי הגבלות.

בטיחות המטופל

בעת הביקור במחלקה הצוות עטה מסיכות פנים והשתמש בכפפות על פי ההנחיות.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות על ידי מפעיל חיצוני בין השעות 16:30-17:30.
הופעל מסך טלוויזיה.
חלק מהמטופלים קראו ספרים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות שמר על כבודו של המטופל בעת טיפול במיטתו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים וכן עם בן משפחה, מרוצים מאוד מהטיפול שניתן להם ואו ליקירם במוסד.

נושאים נוספים

בעת הבקרה, מטופל אחד שכב במיטתו צועק ולא רגוע.
לדברי הרופא והאחות קיבל טיפול להרגעה אך הטיפול לא הועיל.
בנוסף המטופל סובל מדלקת בדרכי השתן, מטופל באנטיביוטיקה.

מתברר שהוזמן רופא פסיכיאטר לבדיקה חוזרת בעוד מספר ימים. אבל בשלב זה רופא המחלקה יצר קשר עם רופא נוסף והמטופל קיבל טיפול הרגעתי נוסף
ורק לאחר מכן נרגע.