מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.05.2026

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:20-21:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.05.2026 בין השעות 20:20 ל-21:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

סגנית מנהלת אחיות, צוות משמרת ערב/לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	28	
סה"כ		204	202	

כח-אדם סיעודי

בזמן הגעתנו, החלה משמרת לילה לאחר העברת משמרת של צוות ערב.
במשמרת לילה עבדו בכל מחלקה אח מוסמך ומטפל.ת.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות. כל הדיירים במיטותיהם, חלקם ישנו וחלקם צפו בטלוויזיה אישית/ טלפון.
במחלקות נצפו טמפרטורות שונות, כולן בטווח התקין - לדברי הצוות בהתאם לרצונם של הדיירים.
בחדרי השינה ישנם וילונות הפרדה להבטחת פרטיות הדייר.
המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
ציוד אישי שמור בכלים אישיים.
פחי האשפה מכוסים, מתקני סבון ונייר לניגוב ידיים מלאים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.

טיפול אישי

הצוות מכיר את הדיירים.

שינויי תנוחה שנבדקו חתומים באופן רצוף כנדרש.

ארוחות

בכל המחלקות תלויים תפריטים שבועיים והנחיות תזונה מעודכנות.
המטבחונים נקיים וברובם נמצאו חלב, מעדנים, לחם וממרחים לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות.

לשיפור
במחלקה סיעודית א (במסגרת סיעודית ג') לא נמצאו פריטי מזון במטבחון.
במחלקות אין פינות שתייה חמה. בקומה -1 ישנן מכונות שתייה קלה. במחלקות הצוות מכין שתייה חמה לפי בקשה.
יש לדאוג לפינות שתייה וכיבוד קל משתנה לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצאו 3 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 2 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 4 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקות סיעודית ד' תשושי נפש א' וב' לא נמצאו דיירים עם הגבלות פיזיות במיטה.
נמצאה התאמה לרישום.

בטיחות המטופל

בלוני חמצן שנבדקו, נמצאו בתוקף ומאוחסנים במתקנים ייעודיים.
לא נמצאו מדי טמפרטורה בחדרי תרופות אך נמסר על ידי סגנית מנהלת אחיות שניטור הטמפרטורה מתבצע על ידי מערכת מרכזית עם התרעות על חריגות.

לשיפור
במחלקה סיעודית ג' (במסגרת סיעודית ה') נמצא פריט מזון במקרר תרופות.
במחלקה סיעודית א' (במסגרת סיעודית ג') נמצאו 2 אריזות דופיקר ללא תאריך פתיחה.
במחלקה סיעודית ד' (במסגרת סיעודית ו')
חדר תרופות פתוח ללא איש צוות.
בנוסף, על שידת לילה בחדר של דיירת צלולה נמצאו 2 כדורים
(אחד מהם אופטלגין השני לא ידוע). ככל הנראה מקבלת ללקיחה עצמאית בצהריים.
התרופות נחתמות בקרדקס מבלי לוודא שאכן נלקחו.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות הסיעודיות מעודכנים.
שעונים מכוונים.
לוחות הפעילות מלאים באופן חלקי אך נמסר שחלק מהפעילות מתקיימת במשותף לכל שתי מחלקות באותה קומה.
כמו כן, ברשימה נפרדת מפורטים ימי הגעה של נגן פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים, ובימי שישי בבוקר (גם פה הפעילות משותפת לכל שתי מחלקות).

לשיפור
במחלקות לתשושי נפש לוחות התמצאות לא מעודכנים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מספר דיירים שהיו ערים הביעו שביעות רצון מהצוות ומהשהות במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

הערכות לזמן חירום
במחלקות ישנו שילוט ברור לממ"דים.
תיקי חירום נמצאים בכל מחלקה ומעודכנים לאפריל.
החלונות בחדרי השינה מצופים למניעת פיזור רסיסים.
לדברי סגנית מנהלת האחיות, הבניין עבר חיזוק חיצוני.
בזמן "שאגת הארי", שתי המחלקות בקומה העליונה הורדו קומה אחת למטה כדי לעמוד בדרישת מיגון.