מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11-12.01.2026

## במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

## בישוב: פתח תקווה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר בוריס גרוסמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)**
**אמסטרדם 1**
**פתח תקווה**

**ד"ר גרוסמן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11-12.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-22:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 11-12.01.2026 בין השעות 22:40 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב/ לילה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש א | | 30 | 32 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 28 | |
| סה"כ | | 204 | 203 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו בכל מחלקה אח.ות מוסמכים ומטפל.
במחלקה סיעודית א' (ג' במסגרת) אח הגיע למשמרת לילה כרבע שעה לאחר שהאח של משמרת ערב יצא, עד להגעתו המטפלת עבדה לבד במחלקה.

## תנאים סביבתיים

המחלקות והאזורים הציבוריים נקיים ומסודרים.
במרבית החדרים שני דיירים.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
כל המטופלים ישנו במיטותיהם, בחלק מחדרי השינה היה חם מדי ללא אוורור.
במספר חדרי רחצה נמדדה טמפרטורה גבוהה מדי למים (50 מעלות). דווח למנהל המוסד.
בכל החדרים שנבדקו נצפו פחי אשפה מכוסים, מתקן סבון ונייר לניגוב ידיים מלאים.
ברוב החדרים מברשות שיניים נשמרו בכוסות אישיות.
תאורות לילה בחדרי השינה דלקו בחלק מהמחלקות.

לשיפור
יש לוודא טמפרטורת מים בטווח תקין.
מומלץ לבדוק במידת האפשר העדפות אישיות של הדיירים להדלקת תאורת לילה.

**<u>טיפול אישי</u>**

לחצני מצוקה שנדגמו במחלקות הסיעודיות נמצאו תקינים, קריאות המצוקה נענו במהרה.
טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות הדייר והחלפת כפפות.
במחלקה סיעודית ה' (במסגרת) שינויי תנוחה חתומים באופן חלקי.

לשיפור
יש להקפיד לבצע ולחתום באופן עקבי על שינויי תנוחה.

**<u>ארוחות</u>**

בכל המחלקות ישנו תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
הנחיות תזונה אישיות מעודכנות.
המטבחונים נקיים. בשתי מחלקות לא נמצאו פריטי מזון מספקים לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך. (במחלקות סיעודית ו', סיעודית ה').
לא נמצאו פינות שתייה ייעודיות, לדברי הצוותים במחלקות, הכנת שתייה חמה למבקרים מתאפשרת בקומת הכניסה ולא במחלקות.

לשיפור
יש להשאיר במטבחונים המחלקתיים פריטי מזון לחלוקה בין הארוחות (למשל מעדני חלב,לחם,ממרח ועוגיות).
חשוב שתהיה פינת שתייה עם מגוון סוגי קפה, תיונים/ קקאו וחטיפים קלים לטובת הדיירים והמבקרים. יש להתחשב באופי הדיירים בקביעת מיקום השתייה.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה סיעודית א' (ג' במקום) 4 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ב' (ד' במקום) נמצאו 2 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ג' (ה' במקום) נמצאו 4 דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ד' (ו' במקום) לא נמצאו דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה לתשושי נפש א' לא נמצאו דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה לתשושי נפש ב' לא נמצאו דיירים עם הגבלה פיזית במיטה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

נמצא בלון חמצן במסדרון בין מחלקותסיעודית ה' לסיעודית א'.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו תרופות פתוחות מעבר להוראות יצרן. (תרחיף אוגמנטין וארובנט)
במחלקה סיעודית ג' נמצאה מגרה שבה כמות גדולה של תרופות ללא הפרדה וכן אמפולות פוסיד בעגלת החייאה פגות תוקף.

בלוני חמצן לא בתוקף נמצאו במחלקות סיעודית ג', תשושי נפש א' ותשושי נפש ב' בסמוך לעגלת החייאה.

לשיפור
אין להשאיר בלון חמצן ללא השגחה.
אין לאחסן תרופות ללא הפרדה.
יש להקפיד על תאריכי פתיחה של תרופות.
יש להקפיד על בדיקת תוקף של תרופות ובלוני החמצן בעגלות ההחייאה.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
השעונים מכוונים.
לוח פעילות שבועי כולל פעילות בשעות הבוקר, בחלק מהמחלקות הפעילות בבוקר לא מלאה.
בטופס נפרד יש פירוט על פעילות פנאי יומית בשעות אחר הצהריים (נגינה) שמועברת על ידי מפעילים חיצוניים. הפעילויות משותפות לשתי מחלקות בכל יום.
לשיפור
יש לדאוג לפעילויות פנאי באופן שוטף בשעות הבוקר.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

התקיימה שיחה עם דיירת ששכבה במיטתה וצפתה בטלויזיה. סיפרה שמרוצה מהטיפול במקום. לדבריה אליה מתיחסים יפה. גם רמת הניקיון במקום טובה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

תיקים לשעת חירום מעודכנים.
מעקב יציאות תקין.
ליקוים:
במוסד 2 דיירים שסובלים מפצעי לחץ דרגה 3. לא דווח על כך לגריאטרית המחוזית, לא נעשתה פניה לקופת חולים כדי להעביר את הדיירים למסגרת סיעודית מורכבת.
בשיחה עם אחות ראשית התבקשה לפנות לקופת החולים כדי לטפל בהעברת הדיירים המורכבים למסגרת מתאימה.