משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:30.
ההתרשמות מהבקרה הייתה טובה. המטופלים נמצאו נקיים ומטופלים, לבושים בהתאם לעונה. האווירה במוסד הייתה נעימה, החדרים עם צביון ביתי ואישי. הובעה שביעות רצון גבוהה של מטופלים ובני משפחה מהטיפול.
הערות לשיפור שנמצאו במהלך הבקרה מתועדות בדוח הבקרה, יש לתקנן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2025 בין השעות 17:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במחלקות, סגנית האחות הראשית, מנהלת השירות הסוציאלי ומנהל שירות פיזיותרפיה. במחלקה סיעודית ד' היה רופא בית במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	209	

תפוסת מטופלים בחלק מהמחלקות מעבר לרישוי.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ד' אח אחראי משמרת מוסמך + 4 מטפלים
במחלקה לתשושי נפש א' אחראי משמרת אח מוסמך + 4 מטפלים
צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת במשמרת ערב.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים. יש אזוריים מטופחים לשימוש מטופלים ומשפחות, בלובי הכניסה ומרפסות המחלקות.
חדרי המטופלים היו מסודרים, בעלי צביון אישי.
מצעים על המיטות נקיים ומתאימים לעונה.
וילונות הפרדה בכל החדרים.
חדרי המקלחת נקיים, עם סבון ידיים, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט בכל החדרים.
נמצאו לחצני מצוקה תקינים בכל המחלקות שנבדקו כולל המחלקה לתשושי נפש (לחצנים צמודי קיר).
הטמפרטורה במרחב הציבורי תקינה ולפי מד טמפרטורה על 24 מעלות סלציוס.
בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

לשיפור:
במחלקה סיעודית ד' בכול החדרים המזגנים כבויים, טמפרטורה עמדה על 27 עד 28 מעלות סלציוס. נצפה בערב שמטופלים ניידים בכיסא גלגלים מגיעים לחדרם. חשוב להקפיד למזג את החדרים שאליהם מגיעים מטופלים באופן עצמאי.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות המטפל במחלקה נוהג בכבוד ובסבלנות כלפי המטופלים, ומפגין גישה אישית ומכבדת.
בחדרי המטופלים נמצאו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסות אישיות, שעל כל אחת מהן מצוין שמו של המטופל.
המיטות במחלקה הן מיטות חשמליות, ומעליהן שמיכות פיקה צבעוניות, מותאמות לעונת הקיץ.
במחלקה סיעודית ד' קיימים עשרה מזרנים דינאמיים, המיועדים למניעת פצעי לחץ.
המטופלים לבושים בביגוד אישי, המתאים לעונה.
נמצא רישום סדור של שינויי תנוחה במהלך הלילה עבור מטופלים הזקוקים לכך.
מתבצע מעקב אחר היציאות של המטופלים, וקיימת תוכנית הולכה עבור אלו הזקוקים לכך.
במחלקה סיעודית ד' (ו' של המוסד) שהו שני מטופלים בבידוד מגע. בחדרם הוצבה עמדת ציוד ייעודית, והצוות פעל בהתאם להנחיות, תוך שימוש באמצעי המיגון הנדרשים בעת מתן טיפול אישי.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצא תפריט שבועי מעודכן הכולל תאריכים.
חלוקת הארוחות החלה בשעה 18:30 במחלקות הסיעודיות ובשעה 19:00 במחלקות לתשושי נפש.
נמצאה הלימה בין התפריט המוצהר לבין המזון שהוגש בפועל, לרבות כל סוגי המרקמים והסלטים.
התפריט היה עשיר, ההגשה הייתה אסתטית, ולחם חולק בסלסילות במרכזי השולחנות.
המזון חולק באופן מכבד, תוך היכרות עם העדפות המטופלים.
חולק סכו"ם מותאם ליכולות המטופלים, וכן שתייה אישית לפי העדפותיהם.
הצוות המטפל שמר על תקשורת עם המטופלים והעניק סיוע באכילה באופן מכבד ומכיל.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים, והייתה זמינות של מזון בין הארוחות (לחם, ממרחים, מעדנים) עבור מטופלים שזקוקים לכך.

לשיפור:
במחלקה סיעודית א' (ג' של המוסד) נמצאו מספר כוסות דהויות עם חריצים ושריטות. מומלץ לחדש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ד'(ו' של המוסד) היו 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות מתוך 36 מטופלים. 4 מהם עם שולחנית ועוד 3 מטופלים עם משולש במפשעה, מטופל 1 עם קשירה מותנית ומטופל אחד עם רשת במיטה. נבדק הרשת ונמצא תקיני.
נבדקה רשימה מול היישום בפועל והיה תקיני. האמצעים המשמשים להגבלה פיזית הם בטיחותיים ומותאמים.
במחלקה סיעודית א (ג' של המוסד) מתוך 36 מטופלים 23 היו עם הגבלות מכאניות מסוגים שונים. יש לציין שקיים תהליך סדור לקביעת הגבלות.
במחלקה לתשושי נפש א לא היו מטופלים עם הגבלת תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
בסיור ובתצפית במחלקה סיעודית ד' חלק מהמטופלים יושבים בכיסאות גלגלים לאורך הפרוזדור. אחת המטופלות עם זונדה יושבת בכורסא גריאטרית. הצבתם של המטופלים לאורך הפרוזדור מצמצמת את המעבר לחדרים של אנשי צוות ומבקרים.

יש להקצות מקום מתאים אחר ברחבי המחלקה עבור המטופלים, ניתן לעשות שימוש גם במרפסת המרווחת של המחלקה.
הדבר מומלץ במיוחד לגבי הצבתם של מטופלים שיושבים בתוך כורסאות גריאטריות באזור אחר שמתאים לכך.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות לתשושי נפש (באותה קומה) התקיימה פעילות מוזיקה בעת הבקרה. מטפל ממחלקה ת.נ. א' ליווה מטופלים שרצו להקשיב למוזיקה מהמחלקה השנייה בתשושי נפש ב'.
במחלקה לתשושי נפש המטפלים ישבו עם המטופלים באינטראקציה ושיחקו איתם במשחקי קופסה. טלוויזיה הייתה דלוקה.
מחלקה סיעודית ד' ללא פעילות פנאי והמטופלים צפו בטלוויזיה.

לשיפור:
לקדם פעילות של תעסוקה ופנאי למטופלים בשעות הערב מעבר לצפייה בטלוויזיה, גם במחלקות הסיעודיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה במחלקה סיעודית ד' טיפול אישי מכבד בעת ביצוע העברה של מטופלים לצורך השכבה במיטות.
בעת העברת המטופלים המטפלים שוחחו עם המטופלים ובדקו העדפות שלה , שאלו אותם על איזה צד ירצו לשכב ותיארו להם את הפעולות המבוצעות בהם לצורך מתן טיפול סיעודי.
הייתה הקפדה על סגירת וילונות בזמן מתן טיפול אישי למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בריאיונות שנערכו עם מטופלים צלולים הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס של המטפלים והצוות. מטופלת אחת אמרה שמומלץ להרחיב את מגוון המזון המוצע בעת ארוחת הבוקר.