מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22-23.01.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22-23.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:50-00:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 22-23.01.2025 בין השעות 22:50 ל-00:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופא, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	29	
סה"כ		204	213	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א' (המכונה סיעודית ג' במוסד): שני מטפלים, אחות משמרת ערב נצפתה מתקדמת לכיוון היציאה מהמחלקה עם תיק וללא מדים בשעה 23:00, כאשר הבחינה כי מתקיימת בקרה במוסד חזרה לעמדתה.
אחות מוסמכת של משמרת לילה הגיעה כעבור כעשרים דקות, טענה שהוקפצה למלא מקום של אח אשר נאלץ להיעדר.
אין להשאיר מחלקה ללא אח/אחות, אין לעזוב את המחלקה טרם הגעת צוות המשמרת הבאה.
מחלקה סיעודית ב': אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקה סיעודית ג' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ד' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקת תשושי נפש א: אח מוסמך ומטפלת.
מחלקת תשושי נפש ב: אחות מוסמכת ומטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי השינה נקיים, מרווחים ואסתטיים, ללא ריחות לא נעימים.

צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מצעים נקיים. שידות צמודות למיטות להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי. בחדרי רחצה המים בברזים חמים, פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. במספר רב של חדרים לא הופעל חימום, הטמפרטורה עמדה על 21 מעלות, נמוכה מהנדרש. חימום הופעל ביתר חדרי המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
במהלך הבקרה נצפה סבב חדרים של הצוות במחלקה סיעודית וביצוע טיפול אישי. הטיפול האישי בוצע ע"פ הנהלים, תוך שמירה על פרטיות ומניעת זיהומים.

<u>ארוחות</u>

ברוב המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים (תפריטים במחלקה סיעודית ג' ובמחלקה לתשושי נפש ב' לא מעודכנים).
מטבחונים נקיים, כלים מוסדיים. עם זאת, מומלץ להחליף את הריהוט והציוד במטבחונים (הריהוט והציוד במטבחונים בלוי).
ברוב המחלקות נמצאו מוצרי חלב במקררים, לרווחת מטופלים שעשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ב': הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ג': הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ד': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקת תשושי נפש א' : לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקת תשושי נפש ב' : לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.

ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
נבדק אחסון התרופות בששת המחלקות: ארונות התרופות נעולים.
במהלך תצפית בטיפול אישי, בוצעו החלפות כפפות וחיטוי ידיים למניעת זיהומים.
נמצאו טיפות עיניים שפג תוקפן לשימוש לאחר פתיחה.
במחלקה סיעודית ג' נמצאה תרופה ("בודזונייד") ללא ציון תאריך פתיחה.
במחלקה סיעודית א' נמצאה פורמולת הזנה שפתוחה מעבר להוראות יצרן ופורמולה נוספת ללא תאריך פתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

בששת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות.

ע"פ הפרסום בלוחות פעילות - פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ ובשבתות אינה מתוכננת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים במחלקות סיעודיות.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
טיפול התבצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופלים.
מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.

<u>נושאים נוספים</u>

בחלק מהמחלקות נבדק רישום יציאות ונמצא תקין.
במחלקה סיעודית א' לא היה דיווח על מעקב שינויי תנוחות.