משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.09.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.09.2024 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופא, סגנית מנהלת סיעוד, עו"ס, פיזיתרפיסט, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	215	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
תשושי נפש ב' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
סיעודית א' - אח מוסמך, 4 מטפלים.
סיעודית ב'- אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
סיעודית ג' - אח מוסמך, 4 מטפלים.
סיעודית ד' - אח מוסמך, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, מרווחים ומווזגים.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
במחלקות תשושי נפש סימני התמצאות בכניסה לחדרים, שמות המטופלים בכניסה לחדרים בששת המחלקות.
לכל מטופל ארון בגדים אישי וכוננית.
גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים.
נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בחדרי רחצה, פחים מכוסים ומים חמים אשר מתאימים לרחצה.

בכל החדרים מדי חום למדידת טמפרטורת החדר.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים. ביגוד נקי, אישי ומתאים לעונה.
האכלת מטופלים בישיבה.
הצוות פונה למטופלים בנועם, מקפידים על שמירת פרטיות במהלך טיפול אישי. נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
היענות מהירה לקריאות.
ניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים.

ארוחות

המטבחונים נקיים ומסודרים.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:40, הארוחה הוגשה באופן אסתטי. ארוחת הערב הוגשה בהתאם לתפריט למעט הגשת סלט ביצים במקום סלט טונה. בכל המחלקות תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
בכל המחלקות נמצאו רשימות מטופלים עם צרכי תזונה ייחודיים.
במחלקות: תשושי נפש א' , תשושי נפש ב' וסיעודית ד' רשומות של מרקמי מזון מחודש אפריל 2024. יש לבדוק האם חלו שינויים בהנחיות למתן מרקמי מזון במחלקות אלו ולעדכן בהתאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש א' - לא ניתנו הנחיות להגבלות.
תשושי נפש ב' - לא ניתנו הנחיות להגבלות.
סיעודית א' - 19 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ב' - 23 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ג' - 19 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ד' - 6 הגבלות מכניות מסוגים שונים.

הנחיות להגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

אחסון התרופות בהתאם להנחיות. חלוקת תרופות תקינה.
לחצני מצוקה מקובעים בקיר, נדגמו ונמצאו תקינים.
נמדדו באקראי טמפ' מים בחדר 211 במחלקה סיעודית ב' -61 מע"צ , בחדר 107 במחלקת תשושי נפש א' נמדדה טמפ' מים של 56 מע"צ - הטמפ' גבוהה מהמותר.
על הנהלת המוסד לבצע בדיקות טמפ' שגרתיות וולוודא את תקינות מערבלי המים בחדרים.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות, שעונים מכוונים בכל השטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
לוחות פעילות שבועית מפורסמים בששת המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות בששת המחקות.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.

מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, היחס, התזונה ואיכות החיים במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

נבדקו מעקבי יציאות בששת המחלקות.
במהלך הבקרה ניתן הסבר כיצד לשפר את מעקב היציאות במחלקה לתשושי נפש א' .