משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.03.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2024 בין השעות 09:00 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת תחום סיעוד, צוות משמרת בוקר, עובדות תעסוקה, פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	29	
סה"כ		204	207	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אח מוסמך , 4 מטפלים.
סיעודית ב': אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
סיעודית ג': אחות מוסמכת, 5 מטפלים.
סיעודית ד': אח מוסמך, 4 מטפלים.
תשושי נפש א': אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
תשושי נפש ב': אחות מוסמכת4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. טמפרטורה תקינה.
המצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה. ארונות בגדים אישיים, שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. צביון אישי ניכר היטב בחדרים.
שמות הדיירים בכניסה לחדרים.
חדרי הרחצה נקיים, המים חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ונייר ניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, פחי אשפה בחדרי רחצה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

נמצאו מספר כסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי. ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם, נענה לקריאות במהירות.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים. בשתי מחלקות נמצאו רשימות צרכי תזונה מיוחדים מעודכנות לחודש נובמבר 2023 , ביתר המחלקות הרשימות מעודכנות לחודש פברואר 2024.
המטבחונים נקיים, כלים מוסדיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 18 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ב': 20 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ג': 18 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ד': 19 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
תשושי נפש א': לא נתנו הנחיות להגבלות.
תשושי נפש ב': לא נתנו הנחיות להגבלות.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה מקובעים לקיר, נגישים למטופלים, נדגמו ונמצאו תקינים.
גופי תאורת לילה מותקנים בצמוד למיטות, נדגמו ונמצאו תקינים.
ארונות התרופות היו נעולים בעמדות לא מאויישות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מפורסמים במחלקות.
שעוני הקיר מכוונים.
במחלקות תשושי נפש ובמחלקות סיעודיות א' ו-ג' , הושמעה מוסיקת רקע והתקיימה פעילות תעסוקתית קבוצתית ופרטנית.
(במחלקה סיעודית ג' - מרבית המטופלים דוברי רוסית, התקיימה פעילות בשתי השפות). לוחות התמצאות מעודכנים.
במחלקה סיעודית ב' עד לשעה 10:00 המטופלים לא הופעלו, לא הושמעה מוסיקת רקע, לא הופעלה טלוויזיה. בהמשך המטופלים הופעלו, הושמעה מוסיקת רקע נעימה. לוח התמצאות עודכן .
במחלקה סיעודית ד' עד לשעה 11:00 המטופלים לא הופעלו, לא הושמעה מוסיקת רקע, לא הופעלה טלוויזיה. לוח התמצאות לא עודכן עד להגעת עובדת תעסוקה בשעה 11:00. הפעלת המטופלים החלה עם הגעת עובדת תעסוקה בשעה 11:00.
יש לדאוג להפעלת המטופלים ע"י הצוות בהיעדר עובדת תעסוקה.
יש להשמיע מוסיקה ו/או להפעיל טלוויזיה לרווחת המטופלים במהלך ההמתנה לפעילות תעסוקתית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך תצפיות הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין המיטות להבטחת פרטיות בעת טיפול אישי.

מגילת זכויות המטופל והודעות אודות אפשרות לפנות לועדת מניעת התעמרות ולמוקד משרד הבריאות, מפורסמות במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון מאיכות החיים, טיפול,תזונה ופעילות פנאי במוסד.