מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06-07.09.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06-07.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-02:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד(למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 06-07.09.2023 בין השעות 23:30 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		204	201	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אח מוסמך ומטפל.
סיעודית ב': אחות מוסמכת ומטפלת.
סיעדית ג': אחות מוסמכת ומטפלת.
סיעודית ד': אחות מוסמכת ומטפלת.
תשושי נפש א': אח מוסמך ומטפלת.
תשושי נפש ב': אח מוסמך ומטפלת.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. טמפרטורה תקינה.
המצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה. שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, המים חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ונייר ניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, פחי אשפה בחדרי רחצה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
המטבחונים נקיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ג' מטופל אחד הוגבל במיטה לפי הוראה רפואית. ההגבלה תועדה כנדרש.
ביתר המחלקות לא ניתנו הנחיות להגבלות מיטה.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים למטופלים, נדגמו ונמצאו תקינים.
גופי תאורת לילה מותקנים בצמוד למיטות, תאורת לילה תקינה, תאורה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים תקינה.
ארונות התרופות בכל המחלקות נעולים כנדרש.
אנשי הצוות הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים במהלך טיפול אישי.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות, שעוני הקיר מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך תצפיות הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
אנשי הצוות הקפידו על שימוש בוילונות להבטחת פרטיות בעת טיפול אישי.
מגילת זכויות המטופל והודעות אודות אפשרות לפנות לועדת מניעת התעמרות ולמוקד משרד הבריאות, מפורסמות במיקום נגיש.