מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2023 בין השעות 08:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסט, דיאטנית, מנהל המוסד, מנהל רפואי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	31	
גריאטריה סיעודית א	ג	36	29	
גריאטריה סיעודית ב	ד	36	35	
גריאטריה סיעודית ג	ה	36	35	
גריאטריה סיעודית ד	ו	36	34	
סה"כ		204	197	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו:
מחלקה לתשושי נפש א' -אחות אחראית מחלקה + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
תשושי נפש ב' -אחות מוסמכת + 4 מטפלים + מטפל בניסיון+ עובדת ניקיון.
סיעודית ג' -אח אחראי מחלקה +4 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ד' -אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ה' -אחות אחראית מחלקה+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
סיעודית ו' -אחות מוסמכת +4 מטפלים + עובדת ניקיון .

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד ישנה עמדת קבלה מאויישת.
האזורים הציבוריים וחדרי השינה בתהליכי ניקיון.
טמפרטורה באזורים הציבוריים כ- 22 מעלות.
לחצני מצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.

חדרי שינה:

החדרים מאווררים.
מצעים אחידים ונקיים. תואמים לעונה.
ישנם וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
בצמוד לכל מיטה ישנה שידת לילה.
ארונות הבגדים מסומנים עם שמות המטופלים.
בכניסה לחדרים ישנם שלטים עם שמות המטופלים.
בחלק מהחדרים תלויות תמונות משפחה.
חדרי רחצה :
מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.
פחי אשפה תלויים ללא מכסים.
מים חמים נעימים למגע נמצאו בכל חדרי הרחצה שנבדקו.

<u>טיפול אישי</u>

שינויי תנוחה חתומים.
השכמות וטיפולים אישיים בוצעו בזוגות בצורה מכבדת ובדלת סגורה. הוחלפו כפפות בין הטיפולים.

<u>ארוחות</u>

במוסד פועל מטבח מבשל.
בכל המחלקות ישנו תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. התפריט נמצא במעמד על דלפק בתחנת אחיות.
עם הקימה המטופלים מקבלים שתייה חמה או קרה כרצונם וארוחת בוקר.

תצפית ארוחה:
ארוחת בוקר מגוונת ותואמת לתפריט.
סלט ירקות, שני סוגי דייסות, פשטידת חביתה, ביצה קשה, מעדני חלב, לחם וממרחים.
מטופלים אכלו בעזרת כפות ומזלגות.
חלק גדול מהמטופלים קיבלו את הביצה הקשה לא מקולפת. לדברי האחות זה מכוון ומיועד לשימור יכולות (בפועל בסופו של דבר לחלק הצוות קילף את הביצה).
כמות האוכל היתה מספקת, היתה התאמה למרקמי המזון.
ניכר שהאוכל היה טעים והמטופלים אכלו בהנאה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה א' נמצאו מוצרי מזון במקרר תרופות, לדברי האחות בן משפחה נכנס לחדר תרופות והניח את המזון במקרר.

עומס תרופתי במחלקות לתשושי נפש:

במחלקה א' ישנם 17 מטופלים עם תחלואה נפשית (סכיזופרניה) בשאר המחלקות לתשושי נפש ישנם מטופלים בודדים עם תחלואה נפשית. לחלקם יש הוראות SOS לטיפולי הרגעה.
במחלקות אלה אין הוראות להגבלה פיזית.

משיחה עם המנהל הרפואי והאחות אחראית של המחלקה כל טיפול תרופתי פסיכיאטרי ניתן באישור המשפחה, והם מיודעים על כל שינוי בתוכנית הטיפול.
בזמן קבלת מטופל עם תחלואה פסיכיאטרית המשפחה מתבקשת להציג ייעוץ פיסיאטרי שהמטופל אינו מסוכן לעצמו או

לסביבה.
כאשר מופעלת הוראת SOS לא תמיד מודיעים למשפחה, המשפחה נותנת אישור כולל עם קבלת המטופל.

במחלקה א' נמצאה מטופלת עם 3 הוראות SOS לטיפולי הרגעה שונים (הלידול, וואבן וקלונקס), לדברי האחות האחראית והמנהל הרפואי לא יכול להיות מצב בו ינתנו שלוש התרופות יחד או בפער זמנים קטן שכן על כל הפעלת הוראת SOS הרופא מיודע והמידע מועבר לצוות במשמרת הבאה בזמן העברת המשמרת. כמו כן יש תיעוד על כל הפעלת הוראה ברפורט הסיעודי.
במחלקה ג' נצפה מטופל שהיה ישנוני לאחר ארוחת הבוקר. מבדיקה הוא מקבל "סרקוול" 100גרם X 3 ביום לטיפול באי שקט שמתבטא בצעקות והפרעה למטופלים האחרים. למטופל יש אפוטרופוס חיצוני שמודע לתוכנית הטיפול, הטיפול התרופתי הינו קבוע ולא SOS. המטופל התעורר כמה דקות מאוחר יותר.

שאר המטופלים במחלקות היו ערניים, השתתפו בפעילויות פנאי או צפו בטלוויזיה.

<u>פעילות פנאי</u>

בחלק מהמחלקות עדיין ישנו קישוט סביבתי ליום ירושלים.
לוחות הפעילות מעודכנים. על פי הלוחות, הפעילות בבוקר מתחילה ב- 9:30 ובשעות אחר הצהריים מתקיימת פעילות שלושה ימים בשבוע (א,ג,ד) בין השעות 16-18.
לוחות התמצאות מעודכנים גם ברוסית.
השעונים במחלקות מכוונים.
ברוב המחלקות הפעילות החלה בסמוך לסיום ארוחת הבוקר.
מדריכת התעסוקה במחלקה סיעודית ה' נמצאת בחופשה שנתית, בזמן זה חלק מהמטופלים משתתפים בפעילות של מחלקה ו' שנמצאת באותה קומה. עד לתחילת הפעילות חולקו עיתונים. חלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שני מטופלים בשתי מחלקות שונות לתשושי נפש הביעו שביעות רצון מהשהות והטיפול באופן כללי במוסד.