מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29-30.03.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס גרוסמן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי נאות גיל עוז (קוד מוסד 237G8)
אמסטרדם 1
פתח תקווה

ד"ר גרוסמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29-30.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:50-02:15.
נמצאו ליקויים חמורים בתחום מניעת זיהומים, לרבות אי החלפת כפפות ע"י הצוות בזמן טיפול במספר רב של דיירים.
ליקויים חמורים בתיעוד שינויי תנוחה, כולל אי תיעוד או תיעוד שעות טרם ביצוע הפעולה.
נצפו טיפולים בדיירים ללא סגירת דלת או וילון הפרדה. הדבר מהווה פגיעה בכבוד ופרטיות הדייר.
נצפה אח ישן שינה מאורגנת.
נצפתה מטופלת מוזנת דרך פיום קיבה בשכיבה מלאה, תוך סכנת אספירציה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי נאות גיל עוז"

הבקרה התקיימה בתאריך 29-30.03.2023 בין השעות 23:50 ל-02:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		204	203	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך ומטפלת.
מחלקה סיעודית ג' - אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ד' - אח מוסמך ומטפלת.
מחלקה תשושי נפש א' - אח מוסמך ומטפלת.
מחלקה תשושי נפש ב' - אח מוסמך ומטפלת.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי האשפוז מרווחים, נקיים ואסתטיים. צביון אישי ניכר היטב בחדרים. גופי תאורת לילה תקינים.
ריהוט נאה וציוד מתוחזק היטב, חדרי רחצה נקיים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בכל חדרי הרחצה.
מצעים נאים ותואמים לעונה.
מדי חום מותקנים בכל חדרי האשפוז. במחלקה סיעודית א' (המכונה במוסד סיעודית ג') הטמפרטורה במספר חדרים נמוכה מהנדרש (21 מעלות).
הפחים בחדרי רחצה אינם מכוסים. במחלקת תשושי נפש א' יש לבצע ריסוס נגד תיקנים.

טיפול אישי

נמצאו ליקויים חמורים בתחום מניעת זיהומים!
במהלך תצפית בהחלפת חיתולים :
נצפה מטפל שלא החליף כפפות כלל במהלך החלפת החיתולים. טיפל באותן הכפפות ב-7 מטופלים.
במחלקה אחרת, המטפלת החליפה כפפות, אולם לא חיטאה את ידיה.
חיתולים מלוכלכים הונחו על הרצפה.
חוסר הקפדה על כללי הגיינה הנו ליקוי חמור מאוד, אשר עשוי להביא להפצת מחלות בין המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש ב'נמצאו חתימות על ביצוע שינויי תנוחה לפני ביצוען בפועל.
במחלקה סיעודית א' (המכונה במוסד סיעודית ג') הצוות לא חתם על ביצוע שינוי תנוחה מתאריך 28.3.2023.

ארוחות

נמצאו רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
המטבחונים נקיים, למעט מטבחון במחלקה סיעודית א' (המכונה סיעודית ג' במוסד), בה נמצא טוסטר מלוכלך ופירורים על השולחן.
בארבע מתוך 6 מחלקות לא נמצאו תפריטים מעודכנים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' (מכונה במוסד סיעודית ג') הגבלת מיטה אחת, מתועדת כנדרש.
במחלקה סיעודית ג' (מכונה במוסד סיעודית ה') הגבלת מיטה אחת, מתועדת כנדרש.
ביתר המחלקות לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה ולא נצפו הגבלות מיטה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה מקובעים בקיר, נגישים למטופלים, נדגמו ונמצאו תקינים.
אחים עזבו את עמדותיהם מבלי לנעול את חדרי ו/או ארונות התרופות.
במחלקת תשושי נפש ב', אח אחראי משמרת ישן שינה עמוקה בחדר התרופות על מזרון שהונח על הרצפה.
(סידר מקום לינה עם מצעים וכרית). זהו ליקוי חמור המסכן במידה רבה את המטופלים.
במחלקה סיעודית א' (המכונה במוסד סיעודית ג') נצפתה מטופלת מוזנת באמצעות PEG בשכיבת פרקדן. ההזנה בשכיבת פרקדן אינה בטיחותית ומסכנת את חייה של המטופלת.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נמצאו ליקויים חמורים בתחום שמירת כבוד המטופל.
במהלך תצפית : החלפת חיתולים ללא סגירת דלת, ללא סגירת וילון הפרדה. פגיעה חמורה בכבוד המטופל.

נושאים נוספים

חיסונים
לפי דיווח של מנהלת סיעוד
93% מהמטופלים ו43% מאנשי הצוות חוסנו נגד שפעת עונתית.

76% מהמטופלים ו13% מאנשי הצוות חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID -19.