מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15-16.10.2025

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15-16.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:15-00:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 15-16.10.2025 בין השעות 23:15 ל-00:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת תחום סיעוד, צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	144	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה שובצו שני אחים מוסמכים על ארבע מחלקות המוסד. אח אחד אחראי על מחלקה סיעודית א ועל מחלקת תשושי נפש, אח נוסף אחראי על מחלקות סיעודיות ב' ו-ג'.
בנוסף שובצו 6 מטפלים, במחלקה ללא אח נוכח, נמצאו שני מטפלים.

יש לציין כי אחד האחים מבצע משמרות במוסד לעיתים רחוקות, אינו מכיר את ההדיירים שבאחריותו, אינו מודע למספר המטופלים הנדרשים לבידוד, אינו מודע למספר הגבלות המיטה וכיו"ב.
מרבית המטפלים מכירים את הדיירים היטב. מטפלים לא עברו את ההדרכה הנדרשת ע"מ לעבוד במחלקה סיעודית ללא השגחת אח מוסמך.

לשיפור: יש לבצע העברת משמרת מסודרת לעדכון אח אחראי משמרת לילה אודות מצב הדיירים במחלקות.
יש להכשיר מטפלים לביצוע משמרות לילה ללא נוכחות אח מוסמך במחלקה. אין לשבץ כ"א בלתי מיומן למשמרת לילה .

תנאים סביבתיים

החדרים ממוזגים היטב.
המים בברזי חדרי הרחצה חמים ונעימים למגע.

חדרי רחצה מצויידים בנייר טואלט, נייר לניגוב ידיים.
תאורת לילה נמוכה בחדרי שינה.
שמות הדיירים מצויינים בכניסה לחדרים.
לשיפור:
יש לפעול לתיקון ליקויים בתחזוקת המקום :
נמצאו מרצפות שבורות, שברים וקילופי קירות, ציוד וריהוט בלוי.
הרצפות אינן נקיות.
פינת שתייה כוללת בר מים בלבד ללא כוסות כוסות שתיה, תה/קפה וכו'
לשיפור :
יש להסדיר פינתשתיה נעימה ומצויידת בקפה, תה, חטיפים.
בחדרי רחצה לא נמצאו מכשירים לחימום החדר.
במחלקה סיעודית א' והסיעודית ג' נמאו כיכרות לחם במשטח עבודה תחתון בסמוך לחומרי ניקוי, יש לאחסן לחם במקום מתאים.
צביון אישי אינו אחיד, יש לפעול ליצירת אוירה ביתית נעימה בחדרי הדיירים.

<u>טיפול אישי</u>

ליקויים:
דיווח שינויי תנוחות לקוי. אין חתימה ברורה ע"י המבצע שינוי תנוחה.
בבדיקה מדגמית לא היתה התאמה בין הדיווח של שינוי תנוחה ברשומה סיעודית ובין התנוחה של המטופלים בפועל.

<u>ארוחות</u>

לוחות התזונה המחלקתיים מעודכנים, שולחנות במחלקות סיעודיות ערוכים במפות, מפיות ומלחיות.
כלים מוסדיים.

לשיפור:
יש להשאיר מעדני חלב במקררים במחלקות לחלוקה בין הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' : 6 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב' : 11 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ג' : 5 הגבלות מיטה.
מחלקת תשושי נפש : 6 הגבלות מיטה.

ליקוי: במחלקה סיעודית א - אח אחראי משמרת לא הכיר את המטופלים, לא ידע להראות רשימת הגבלות ולא ידע מי מהמטופלים עם הגבלה במיטה בלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

אחסון התרופות כנדרש, לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות, שעונים מכוונים. הקישוט אקטואלי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי, פנו למטופלים בנועם, נענו לבקשות.
בין המיטות מותקנים וילונות לשמירה על פרטיות בזמן איפול אישי.

<u>נושאים נוספים</u>

ליקויים:
מעקב יציאות לקוי, ישנה רשימה ידנית וממוחשבת אך אין התאמה בן הדיווחים.
לפי בדיקה מדגמית אצל מספר מטופלים לא הייתה התייחסות ליציאות במשך 4-5 ימים, ללא דיווח סיעודי לגבי זה.
מעקב פצעים:
במחלקה סיעודית א - מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 בעקב. ממתינה להעברה למסגרת סיעודית מורכבת.
במחלקה סיעודית ג - לפי הדיווח הסיעודי מטופל עם פצע לחץ בטרוכנטר דרגה 2-3 לא דווח לגריאטרית מחוזית ולא ללשכת הבריאות.