מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2025

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנהקנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2025 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנכ"לית הרשת, אחות ראשית, אם הבית, צוות משמרתבוקר, עובדת מערך מזון מוסדי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	142	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים ועובדת מטבח.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מעשית עם 3 מטפלים ועובדת מטבח.
במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות מעישת עם 3 מטפלים ועובדת מטבח.
במחלקה לתשושי נפש עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים ועובדת מטבח.
עובדות נקיון בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

עמדת השמירה בכניסה למבנה מאויישת גם בימי שבת.
נמצא שיפור בניקיון תחנת אחיות (ליקוי שנמצא בבקרה קודמת), עם זאת רמת הניקיון בחדרי המטופלים ירודה. חלק מארונות מטופלים מלוכלכים, הארונות לא מסודרים- הבגדים של מטופלים מפוזרים.
בחלק מהמחלקות הטמפרטורה היתה גבוהה מדי, היה חם ותחושה מחניקה בחדר האוכל.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

ליקויים
יש לשפר ניקיון בחדרי המטופלים ולוודא שמחלקות מאוררות לאחר שינת הלילה.

טיפול אישי

צוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכבדת וסבלנית לבקשות המטופלים בכל המחלקות. כל המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים שהינם נקיים ותואמים לעונה.

ארוחות

תפריטים שבועיים והנחיות אישיות מעודכנים בכל המחלקות.
בכל המטבחונים נמצאו מעדנים לחם וממרחים לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות.
עובדת מטבח מבשל עברה בין המחלקות לוודא שאין חוסרים.
ארוחת בוקר תאמה לתפריט השבועי, טמפרטורת המזון היתה תקינה.
הארוחה הוגשה בצלחות ביתיות ובכמות מספיקה.
בארוחת עשר הוגש אבטיח חתוך בצלוחיות אישיות, למתקשים בלעיסה/ בליעה הוגש רסק פרי.

לשיפור
מומלץ לדאוג לנקיון עמדת השתייה וחידוש מלאי כוסות לשתייה קרה וחמה, קפה תה ועוגיות.
בחלוקת הארוחה יש להתייחס להנחיות תזונתיות. (מרקם העדפות אישיות ועוד). בזמן הארוחה מטופלים קיבלו מזון במרקם שאינו תואם את יכולתם.
למטופלים שזקוקים למזון במרקם טחון (IDDSI 4) הוגש במקום מנת ירק רוטב פסטה עם חלקי ירקות שלמים, מנת הביצה הטחונה הכילה חתיכות אדומות. יש להקפיד על מרקם סמיך וחלק לדרגה זו.
מרכיבי ארוחת הצהריים נשמרים בעגלת החימום החל משעות הבוקר, חשוב לוודא שהאוכל לא מתייבש עד להגשתו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצאו 18 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 18 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

בטיחות המטופל

ליקויים
מספר מטופלים יצאו מחוץ למבנה וישבו בכסא הגלגלים בסמוך למדרגות כניסה.
יש לדאוג לבטיחותם, למניעת נפילה במדרגות.
כמו כן, יש לתקן את הסדקים במדרגות למניעת נפילות.

פעילות פנאי

בכל המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים.
המחלקות מקושטות בעבודות יד וציורי מטופלים.

לשיפור
יש לעדכן את הקישוטים, במחלקה אחת היו תלויים קישוטים לחנוכה.
יש לכוון את השעונים במחלקות.