מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2025

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצעבמסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"רילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, במהלך הביקור הגיעו אחות ראשית והמנהלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב: 2 אחים + 5 מטפלים.
סיעודית ג: אח ממשמרת לילה נשאר עד השעה 9:00 + 4 מטפלים.
תשושי נפש: אחות + 3 מטפלים + מטפלת ממשמרת לילה נשארת עד השעה 9:00.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי האוכל מוארים.
טמפרטורה 24 מעלות.
המחלקות היו לפני ניקיונות הבוקר, אך בחלק מהמחלקות ניכר כי הלכלוך אינו רק מהיום הקודם.
בכל חדר 2-3 מטופלים, לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
בגדים אישים מסודרים בארונות. כלי מיטה מתאימים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. המים החמים היו נעימים למגע.

ליקויים : רמת הניקיון ירודה במיוחד במחלקה סיעודית ב' ובמחלקה סיעודית ג'.
חובה לרענן את הנושא בקרב עובדי הניקיון. מומלץ לשפר את רמת הניקיון בכל המוסד.
יש לוודא שהמכסים של מיתקני הסבון בחדרי המקלחת סגורים.
בחלק מהחדרים קירות ומשקופים משופשפים, פנלים שבורים.

וילונות החלונות יצאו מהמסילות.
חלק מהארוניות ליד המיטות של המטופלים שבורות.
מזגנים מאובקים. חשוב להקפיד על התחזוקה.

טיפול אישי

בזמן כניסתנו למוסד, הדיירים היו במהלך השכמות בוקר.
ההשכמות בוצעו בצורה הדרגתית. רחצות מבוצעות יום כן יום לא.
נצפו טיפולים אישיים בכל המחלקות הסיעודיות, הצוות הסיעודי הקפיד על החלפת כפפות בין טיפול במטופלים שונים, חלקו השתמש גם במסכת פה ובחלוק חד פעמי. המטפלים עבדו בזוגות. נצפה שימוש במנופים.
ליקויים: מחלקה ב- המעברים שנצפו בוצעו על ידי זוג מטפלים, מרבית המעברים בוצעו בצורה לא תקינה ולא בטיחותית.
בנוסף, המטפלים טיפלו בשני מטופלים בו זמנית, ללא שמירת פרטיות.
בחלק מהטיפולים בוצע שיח אישי עם המטופל ובחלקם לא.
מחלקה ג - מספר טיפולים אישיים בוצעו בדלת פתוחה וללא סגירת וילון חציצה.

ארוחות

כל מטופל שהגיע בשעה מוקדמת לחדר האוכל קיבל שתיה חמה + ביסקויט.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן, רשימת מרקמי מזון עדכנית תלויה על עגלת האוכל.
לקראת השעה 8:00, עובדות המטבח החלו בחלוקת ארוחת הבוקר,
קודם הוגש מזון למטופלים שיכולים לאכול לבד ולאחר מכן למטופלים שהיה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
בבדיקה מידגמית, המזון שהוגש תאם למומלץ על ידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 50% מהמטופלים יושבים עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ב: 64% מהמטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג: 47% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
חלק מהמטופלים יושבים עם שני אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
ההגבלות שנבדקו, חוברו בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.
ליקויים: בבדיקה מדגמית נמצאו טיפות עיניים ללא תאריך פתיחה, נמצאו DR.VIT.D פגי תוקף.
במחלקה סיעודית א' נמצאו שני בלוני חמצן פגי תוקף (לפי המדבקה פג תוקף בשנת 2019, 2024). במחלקה סיעודית ב' נמצא בלון חמצן פג תוקף (05.2024).
למספר רב של דיירים לא נמצאו לחצני מצוקה.
במחלקה ב' נמצא שקע חשמל חשוף.

יש צורך במיידית לטפל בנושא של טיפול תרופתי, בדיקה של בלוני חמצן.
אח אחראי התבקש לעדכן איש תחזוקה על מנת לטפל בשקע חשמל חשוף.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאת מעודכנים.

בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך צפיה בטיפול אישי חלק מהמטפלים לא הקפידו על שימוש בוילונות הפרדה, למעשה לא נשמרה פרטיות של מטופלים.
במהלך ארוחת בוקר נצפה יחס מכבד כלפי מטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים:
דייר אחד סיפר, שלמעט 2 מטפלים, מרבית המטפלים לא נעימים ועובדים בחוסר סבלנות ובגסות.
דיירת סיפרה שכמעט ולא מקבלת טיפולי פיזיותרפיה למרות שהפיזיותרפיסט נמצאבמחלקה, לדבריה עושה דברים אחרים ולא מטפל.
דיירת נוספת סיפרה שסך הכל די מרוצה, לדבריה גם לה לא ניתנים טיפולי פיזיותרפיה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית ג' לא נעשה מעקב שינויי תנוחות בשעה 04.00, 06.00.
בבדיקה מדגמית בשאר המחלקות נמצא מעקב שינויי תנוחות תקין.