מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.01.2025

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:30-15:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"רילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.01.2025 בין השעות 13:30 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית (חדשה, שימשה בעבר כסגנית האחות הראשית במוסד), סגנית אחות ראשית, דיאטן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	146	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית א' - אחות מעשית + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - סגנית אחות ראשית + אח מוסמך + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
בנוסף, עובדת מטבח.
בין השעות 14:00-15:00 , נשאר בכל מחלקה מטפל אחד, עד החלפת משמרת בשעה 15:00.

הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאיסביבתיים

מחלקות נקיות,
טמפרטורה בחלל המרכזי, כ-24 מעלות.
במספר מקומות ניצפו סימני רטיבות לאורך הקירות.
על חלק משולחנות חדר האוכל מונחות מפות ועל חלקם לא.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים.
חדרי הדיירים ממוזגים 23-25 מעלות.
מצעי המיטות חמים ותואמי עונה. לחלק מהדיירים שמיכות קלות יותר, לבקשתם האישית.
וילונות חציצה אינם מותקנים בין כל מיטות הדיירים בחדר. בחלק מהחדרים פרגודים.

חלק ניכר מוילונות החציצה / וילונות החלונות, אינם מחוברים כראוי למסילות.
ביגוד אישי מסודר בארונות.
במקלחות שנדגמו - ניירות לניגוב ידיים, נייר טואלט, פחים מכוסים, מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות.
חלק מציוד הישיבה קרוע / בלוי / עם חלודה.

מחלקת תשושי נפש -
בחדרי הרחצה שנדגמו אקראית - המים חמים ונעימים למגע.

מחלקה סיעודית ג' -
בחדרי הרחצה שנדגמו אקראית נמצאו מים בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - 60.5 - 58.6 מעלות. הדבר מהווה סכנה בטיחותית לדיירים!
במחלקה החלו בהחלפת כל הסבוניות שאינן תקינות (הערה שנמצאה בבקרה קודמת).
מחלקה סיעודית ב' -
בחדרי הרחצה שנדגמו אקראית נמצאו מים בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - 60.5 - 60 מעלות. הדבר מהווה סכנה בטיחותית לדיירים!
מחלקה סיעודית א' -
בחדר הרחצה שנדגם אקראית נמצאו מים בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - 61 מעלות. הדבר מהווה סכנה בטיחותית לדיירים!

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו למחלקות, מרבית הדיירים ישנו במיטותיהם.
דיירים שחפצים בכך, נשארים ערים בשעות הצהריים.
מחלקת תשושי נפש -
שלושה דיירים ישבו במסדרון בסמוך לאנשי הצוות, דייר אחד ישב בחדר האוכל.
מחלקה סיעודית ב' -
עם כניסתנו למחלקה ארבעה דיירים ישבו בסמוך למסדרון, בשורה צפופה, זה אחרי זה. לבקשת צוות הבקרה הוחזרו למקומות ישיבתם בחדר האוכל.
מחלקה סיעודית א' -
עם כניסתנו למחלקה שתי דיירות נשארו ערות. אחת ישבה מול חדר האחות, סמוך לצוות. השניה ישנה בחדר האוכל (לדברי הצוות מסרבת לעלות למיטה לישון).

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל המחלקות תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
במקרר נשמרות דוגמאות מזון.
במחלקה ב' עברה מטפלת בין הדיירים הערים ושאלה אם הם רוצים לשתות שתיה חמה, קפה או תה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת תשושי נפש - 3 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.
3 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא.
מחלקה סיעודית א' - 5 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.
18 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
מחלקה סיעודית ב' - 10 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.

21 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים, חלקם עם שתי הגבלות.
מחלקה סיעודית ג' - 4 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה ודיירת אחת ידה קשורה למיטה (על פי האחות, למניעת הוצאת זונדה).
20 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים, חלקם עם שתי הגבלות.
חלק מההגבלות בישיבה חוברו בצורה לא תקינה, הנושא הועלה בזמן הבקרה והומלץ לקיים דיון מקצועי בנושא.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים. קריאה בלחצני מצוקה נענתה מיידית.
אצל השומר בכניסה למוסד נמצאת "טבלת מעשנים" וקופסאות סיגריות שמיות - הדיירים יוצאים לעשן בשעות קבועות.
צוות המוסד בודק גם בחדרי הדיירים המעשנים, האם מוחבאות סיגריות - לשמירה כנגד שרפות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות עדכניים, מונגשים שפתית לדיירים (בעברית וברוסית).
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
במחלקה ב' - ארבעה דיירים נותרו בצהריים לשבת בחדר האוכל ללא גרייה כלשהי. דיירת חמישית צפתה בטלוויזיה.

<u>נושאים נוספים</u>

פיזיותרפיה: מאז בקרה אחרונה, החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט נוסף.
כיום עובדים במקום שלושה פיזיותרפיסטים, בהיקף משרה של 63 שעות שבועיות.
עבודה סוציאלית: עדיין מועסקת במקום עובדת סוציאלית יחידה בהיקף משרה של 40 שעות שבועיות.