מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.11.2024

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.11.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
האווירה במחלקות הייתה רגועה. נצפה שיח מכבד בין הצוות למטופלים.
בבקרה נמצאה תפוסת יתר במחלקות. בנוסף,פרט למחלקה לתשושי נפש לא חולקה שתייה חמה ופת שחרית.
נצפה חוסר סיוע מספק בזמן האכלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.11.2024 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, מנהלת האדמיניסטרטיבית, צוות משמרת בוקר ורופאה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		138	149	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש –אחות מעשית בלילה, ובמשמרת בוקר 2 אחיות מוסמכת, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סיעודית א' -אח מוסמך, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סיעודית ב'- אחות מוסמכת, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סיעודית ג' –אחות מעשית 3 מטפלים ועובדת מטבח.
הצוות ענד תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקה לתשושי נפש נצפו כ -10 מטופלים בחדר האוכל לבושים בבגדיהם האישיים עם שתייה חמה וביסקוויטים.
המרחבים הציבוריים וחדרי האוכל מוארים. האווירה במחלקות הייתה רגועה.
נמדדה טמפרטורה נעימה של כ- 22 מעלות.
במחלקות הסיעודיות ישבו כשליש מהמטופלים בחדרי האוכל אך ללא שתייה ופת שחרית.
נצפה ציביון אישי הכולל חפצים אישיים בחדרי המטופלים שנדגמו. בגדים אישים מסודרים בארונות. כלי מיטה מתאימים לעונה. החדרים בתהליך ניקיון וסידור מיטות התואם את שעת הבקרה.
בחדרי הרחצה שנבדקו נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. המים החמים היו נעימים למגע.
כל המטבחונים היו נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית במחלקות הסיעודיות, לחצני המצוקה היו תקינים והצוות ניגש בזמן סביר לקריאה.

לשיפור:

במחלקת תשושי נפש בחדר 6 לא היה נייר לניגוב ידיי ונייר טואלט.
לא נמצאו לחצני מצוקה במחלקה לתשושי נפש.
יש לוודא שהמכסים של מיתקני סבון בחדרי המקלחת סגורים.
בחלק מהחדרים כתמים על הקירות באיזור מיטת המטופל שניתנים לניגוב.
בחדר האוכל של מחלקה סיעודית א' – וילונותעם כתמים, ומזגנים מאובקים. חשוב להקפיד על תחזוקה.
במחלקה סיעודית ב' שולחנות עם מפה קרועה.
שולחן אחד עם דופן משופשף ולא בטיחותי לתיקון מידי.

<u>טיפול אישי</u>

כל המטופלים היו לבושים בבגדיהם האישיים התואמים את העונה.
הצוות פונה למטופלים בנועם וקשוב לרצונם.
המטפלים עובדים בזוגות ברחצות. נצפה שיח מכבד בין הצוות למטופלים.
לשיפור:
כל מברשות השיניים שנבדקו היו יבשות. חשוב להקפיד על נקיון פה.
נצפתה מטופלת עם פצע משפשוף ברגל בחלק שנוגע ברגלית כיסא הגלגלים. המידע הובא לידיעת האחות לטיפול.
נצפתה האכלה בעמידה. חשוב להקפיד על האכלה נכונה בישיבה תוך קשר עין עם המטופל.
במחלקה סיעודית ב' מטופלת שזקוקה לעזרה באכילה ותפריט טחון. המטופלת המתינה זמן רב כאשר המזון מונח מולה.
המטופלת שלידה התחילה להאכיל אותה. דבר זה אינו בטיחותי היות שמדובר במטופלת עם בעיית בליעה שזקוקה להשגחה ועזרה של איש צוות.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות עובדת מטבח מנוסה שמכירה את העדפות המטופלים. נצפו רשימות מסודרות של דיאטות והעשרות. נמצא תפריט שבועי מונגש עם תאריכים עדכניים.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 08:00. המזון שהתקבל תאם את התפריט והיה עשיר ומגוון- 2 סוגי דייסה, טונה, סרדינים, ביצה, גבינות, מעדנים וסלט. יש מגוון בכל המרקמים. חולקה שתייה (קפה ותה) וניתנו העשרות תזונתיות על ידי אחות.
ניתן סכו"ם בהתאמה אישית, והוכנו כריכים עם ריבה למי שמבקש מזון "אצבעות".
לשיפור:
נצפתה חלוקת שתייה ופת שחרית לפני ארוחת בוקר רק במחלקה לתשושי נפש. חשוב לדאוג לשתייה ופת שחרית בכל המחלקות. ישנם מטופלים הערים משעה 06:00 בבוקר וארוחת בוקר מתחילה רק בשעה 08:00.
נצפו מטופלים שהמזון היה מונח לפניהם במגש והיו הזקוקים לסיוע בהאכלה ולא היה צוות זמין לסייע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות מסודרת בכל המחלקות:
תשושי נפש: 3 מטופלים עם הגבלת פרפר – 2 .SOS מטופלים עם סדין רשת.
סיעודית א' : 23 מטופלים עם הגבלות שונות (משולש, פרפר, שולחנית, סדין ביטחון).
סיעודית ב': 20 מטופלים עם הגבלות שונות (משולש, פרפר, שולחנית, סדין ביטחון).
סיעודית ג' : 16 מטופלים עם הגבלות שונות (משולש, פרפר, שולחנית, סדין ביטחון).
לא היו מטופלים עם הגבלת ידיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
במחלקה סיעודית ב' דלת החירום הייתה פתוחה במטרה לאוורר את המחלקה. הובא לידיעת הצוות באופן מיידי כי יש סכנת

נפילה במדרגות במקרים ללא השגחה.
חלוקת תרופות - מאז הבקרה האחרונה מנהלת הסיעוד ציינה כי נעשים מאמצים להתאים את חלוקת התרופות תוך שעה.

פעילות פנאי

בכל המחלקות השעונים מכוונים, לוחות התמצאות עדכניים ולוח תעסוקה נגיש.
בחלק מהמחלקות הטלויזיה הייתה דלוקה לבקשת המטופלים בערוץ חדשות. ובמחלקה ב' וג' התנגנה מוזיקת רקע נעימה.
חלק מהמטופלים ישבו עם עיתון ודפי צביעה אך רוב המטופלים המתינו לארוחת הבוקר ללא מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות. בתצפית בזמן טיפול אישי הדלתות היו סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה מדגמית עם מטופלים הובעה שביעות רצון מאיכות הטיפול והיחס. מטופל אחד התלונן על היחס של המטפלים אך דבריו לא היו עקביים וספציפיים.

נושאים נוספים

הרופאה הגיעה בשעה 07:00 ועברה בין המחלקות לבדיקת אירועי לילה, שינויי תנוחה ושימוש בהגבלות של אמצעים מכניים.
פיזיותרפיה:
מאז הבקרה האחרונה, עדיין קיים מחסור משמעותי בכוח אדם. מנהל השירות מועסק 24 ש"ש ופיזיותרפיסט נוסף מועסק 20 ש"ש אחה"צ.
עבודה סוציאלית:
השירות הסוציאלי לא פועל לפי התקן הנדרש. מועסקת עו"ס אחת 40 ש"ש.