מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.10.2024

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
יש לדאוג למתן שתייה חמה ופת שחרית לדיירים לאחר השכמה והעברתם לחדר האוכל. מורגשת השפעת תפוסת יתר במחלקות, ללא התאמת מצבת כוח עזר במחלקות.
אין להעסיק אחות מעשית כאחות אחראית משמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"רילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.10.2024 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה ובהמשך צוות משמרת בוקר, במהלך הביקור הגיעו אחות ראשית, סגניתה וצוות אדמנסטרציה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	151	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אח מוסמך+ 4 מטפלים + עובד מטבח.
סיעודית ב': אחות מעשית + 4 מטפלים+ עובד מטבח.
סיעודית ג': אח מוסמך ממשמרת לילה+ מטפלת אחת, בהמשך הגיעו 3 מטפלים מסידור של משמרת בוקר אחות אחראית מחלקה מוסמכת+ אחות מוסמכת.
תשושי נפש: אחות מוסמכת + 4 מטפלים+ עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

האוירה בשטחי הבית שקטה ונעימה מלווה במוסיקת רקע על מסכי פלזמה בלובי לרווחת המטופלים, בחלק מהמחלקות הוקרנו חדשות לבקשת המטופלים.
השטחים הציבוריים ממוזגים ומרווחים, המחלקות בתהליכי ניקיונות בוקר. נמצאו מקקים על הרצפה במספר חדרים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים, ברוב חדרי האשפוז טמפ' החדר עמדה בין 18-21 מעלות, בחלק מהחדרים היה קר.
בחדרי הלובי ובחדר האוכל המחלקתי התאורה חשוכה. חלק מהמפות על השולחנות קרועות.
נצפה צביון אישי בחלק מהחדרים, ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים, שידות צד להנחת חפצים אישיים צמודות למיטות, מצעים תואמים לעונה.
וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות, במהלך טיפול אישי .
קיימים חפצים אישיים רבים ובכללם מקררים, עיתונים, ספרים וכיו"ב.

במספר חדרים נמצאו מטופלים שישנו על מזרונים חדשים, שעליהם שקיות ניילון שעדיין לא הוסרו.
בחדרי רחצה שנדגמו, נצפו נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, כלי רחצה וטיפוח גוף אישיים עם ציון שם המטופל. פחים מכוסים.
מים חמים בברזים נעימים למגע.
נמצאו מספר רב של מתקני סבון ידיים בחדרי הרחצה ללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות לובש מדים ועונד תגי זיהוי.
המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בכבוד ובנימוס.
רחצת מטופלים מתבצעת יום כן ויום לא.
בזמן טיפול אישי המטפלים דאגו לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות, נעשה שימוש בוילון הפרדה בין מטופלים החולקים את אותו החדר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

לחלק מהמטופלים הנחיות למעברים נכונים + ציוד אישי מעל המיטות ולחלקם לא.

<u>ארוחות</u>

רוב המטופלים שהגיעו מוקדם לחדר האוכל, לא קיבלו שתיה חמה, יש להקפיד על מתן פת שחרית כפי שמצויין בתפריט השבועי.
בכל המחלקות נמצאו לוחות תזונה מעודכנים, תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים עבורם.
לקראת ארוחתהבוקר השולחנות היו ערוכים בפלייסמנטים, כלי אוכל וסכו"ם מלא.
ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 08:00 ועד לאחר השעה 9:00, עקב הגעה מאוחרת של מטופלים לחדר האוכל.
הארוחה כללה תפריט עשיר כגון: סרדינים, חמאה, חביתות, סלט טרי, גבינה בולגרית, גבינה צהובה ,ריבה, חמאה ועוד.
חלוקת האוכל מתבצעת בהתאם להנחיות הרשומות לכל מטופל עם המלצות הדיאטנית.
למטופלים ניתנת אפשרות בחירה והעדפה לאוכל שמבקשים באופן אישי, סינור הונח בצמוד להגשת האוכל.
רוב המטפלים שנכחו בהאכלה נצפו מאכילים מטופלים בישיבה.
במקררים נמצא מלאי של מזון לרווחת המטופלים.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שימוש בהגבלות פיזיות נבדק בכל המחלקות, נבדקו מטופלים שהוגבלו, רשומות והוראות רפואיות :
במחלקה סיעודית א' - 18 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה, מתוכם ארבעה יושבים עם שתי הגבלות.
חמישה מטופלים מוגבלים במיטה באמצעות "סדין רשת".
במחלקה סיעודית ב' - עשרהמטופלים מוגבלים במיטה באמצעות "סדין רשת", שניים מתוכם מוגבלים גם באמצעות "ווסט".
במחלקה סיעודית ג' - שישה מטופלים מוגבלים במיטה באמצעות "סדין רשת".
במחלקה לתשושי נפש - 2 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לאור שינויים בסידורי העבודה בכל המחלקות הסיעודיות, רחצות והורדות מהמיטה, נמשכו עד לאחר השעה 9:00. עקב הגעתם המאוחרת של המטופלים לחדר האוכל, ארוחת הבוקר וחלוקת התרופות התקיימה בשעה מאוחרת. מטופלים שעל פי קרדקס התרופות היו אמורים לקבל תרופות בשעה 8:00, בפועל קיבלו תרופות לאחר השעה 9:00 .

מחלקה סיעודית א- בבדיקה מדגמית של קרדקס התרופות, נמצא כי האח במשמרת, חילק תרופות למטופלים, אך לא חתם במקביל למתן התרופה.
נמצאו טיפות עיניים שפג תוקפם, משחות שלא צוין תאריך פתיחה, תכשיר לניקוי ידיים ללא תאריך פתיחה.

לחצני מצוקה:
במחלקה א' לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.
במחלקה ב' חלק מלחצני המצוקה נמצאו לא תקינים, חלקם לא היו מחוברים לקיר וחלקם לא היו נגישים למטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות בכל המחלקות מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי, על פי הלוח, פעילות אמורה להתחיל בשעה 9:00, בפועל, בשעה זו המטופלים היו עדיין במהלך ארוחת הבוקר וחלקם אף היו עדיין במיטתם .

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם שני מטופלים, מטופל אחד סיפר שדי מרוצה מהכל, מטופלת נוספת סיפרה שהכל בסדר, אבל לדבריה אוכלת מעט כי לא אוהבת את האוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

פיזיותרפיה: במקום עובדים שני פיזיותרפיסטים. מנהל השרות אשר עובד 24 שעות שבועיות ופיזיותרפיסט נוסף אשר עובד 20 שעות שבועיות.
סך הכל עובדים יחדיו 44 שעות שבועיות, מספר זה נמוך מהתקן הנדרש (כ 70 שעות).
מחסור בשעות גורם לכך שהטיפול אשר ניתן למטופלים אינו אופטימלי, דבר אשר עלול להוביל לירידה תיפקודית .