מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:40-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 08:40 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, דיאטן, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	147	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מעשית, 4 מטפלים ועובד מטבח.
מחלקה סיעודית ב - אחות מוסמכת, 4 מטפלים ועובד מטבח.
מחלקה סיעודית ג - אחות מוסמכת, אחות מעשית, 4 מטפלים ועובד מטבח.
תשושי נפש – שתי אחיות מוסמכות, 4 מטפלים ועובד מטבח.

תנאים סביבתיים

לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטות. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
בחדרי הרחצה, נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. פחי האשפה מכוסים.
נמצאו מספר כסאות רחצה לא תקינים.
טמפ' מים בברזים נדגמה –בחדר 5 נמדדה טמפ' של 48 מע"צ ובחדר 8 52 מע"צ - טמפ' גבוהה מהמותר.
אין חימום בחדרי הרחצה (לדברי המנהלת, בהתאם לדרישת כיבוי אש).
בחדר 6 נצפו עובשים סביב פתח המיזוג. .
בחדר כביסה נקייה בקומה 2, נצפה ציוד נוסף מלבד הכביסה. כמו כן שקיות עם כבסים נקיים נצפו מונחות על הרצפה ולא בהגבהה כנדרש.

ביום הבקרה חל שינוי דרסטי במזג האוויר, התחממות ניכרת מאוד.
מיזוג השטחים הציבוריים טרם החל.
הטמפרטורה בשטחים ציבוריים גבוהה - עמדה על 27 מעלות צלסיוס.
בחדרי המטופלים נצפו מזרנים בלויים שהעלו ריח שתן ומגבות קרועות.

טיפול אישי

הצוות פונה למטופלים בנועם.
המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.
חלוקת התרופות במהלך ארוחת הבוקר בהתאם לנהלים.

ארוחות

בשעות הבוקר שתיה חמה ועוגיות מחולקים למטופלים היוצאים לחדר האוכל בתום טיפול הבוקר.
המטבחונים נקיים.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטן, הנחיות תזונה אישיות מתורגמות גם לערבית והנחיות לעידוד שתייה במסגרת פרוייקט ייעודי.
ארוחת הבוקר מגוונת והוגשה בהתאם לתפריט.
מרקמי מזון והעשרות תאמו להנחיות, גודלי מנה תקינים.
חלק משולחנות האוכל ערוכים עם מפות, על כל שולחנות האוכל מונחים מתקן מפיות וקנקן מים.
טחינת מזון מתבצעת במחלקות, דוגמאות מזון נשמרים כנדרש במטבחונים.
שתייה חמה הוגשה בקנקני פלסטיק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א - 17 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב - 18 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג - 21 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש - 6 הנחיות להגבלות מכניות לזמן מוגבל SOS ומטופל אחד עם הגבלה מכנית קבועה.
הנחיות להגבלות המתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה אשר ליד המיטות נדגמו נמצאו תקינים. במספר חדרי רחצהלא נמצאו לחצני מצוקה. הצוות נענה לקריאות במהירות.
בכניסה לחדר בידוד ישנה עמדת התמגנות מאובזרת ופח מכוסה.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג' נמצאו תרופות שפג תוקפן :
בסיעודית ב' "אלטרוקסין" פתוח מ- 8/23 ופג תוקף בפברואר 24. לדברי האחות התרופה לא בשימוש.
בסיעודית ג' "אלטרוקסין" פתוח מ-10/23 ופג תוקף בפברואר 24.
ו"אוגמנטין" פתוח מעבר להוראות יצרן (תאריך פתיחה 4/2/24).
בקומה 3 נמצא כיסא ללא ידית בטיחות - נאמר בעת הבקרה לאחות האחראית.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות. שעונים מכוונים בכל המחלקות.

לוחות פעילות תעסוקה מפורסמים בכל המחלקות.
מוסיקת רקע נוסטלגית נעימה הושמעה לרווחתם של המטופלים.
בארבעת המחלקות, בתום ארוחת הבוקר, עובדות תעסוקה הפעילו את המטופלים באופן פרטני ובאופן קבוצתי. נחגגו ימי הולדת של ילידי החודש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.
וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במוסד.