מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.08.2021

# במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

# בישוב: לוד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אלכסנדר גורביץ**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)**
**ז'בוטינסקי 5**
**לוד**

**ד"ר גורביץ נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.08.2021 בין השעות 07:00 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, רופא מחלקות א' +ב', אם בית, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסטית, צוותי מחלקות.
בהמשך הגיעו מדריכות תעסוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 40 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 40 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 40 | |
| תשושי נפש | | 30 | 34 | |
| סה"כ | | 138 | 154 | |

מחלקה סיעודית ד' נסגרה זמנית בעקבות משבר הקורונה.
דייריה פוזרו בין שלוש המחלקות הסיעודיות (א', ב', ג').

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - 2 אחיות מעשיות + 4 מטפלים + ע.מטבח + ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית + 4 מטפלים + ע.מטבח + ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + ע.מטבח + ע. נקיון.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + ע.מטבח + ע.נקיון.

החלפת צוות מטפל מתקיימת בשעה 06:00.
החלפת צוות סיעודי מתקיימת בשעה 07:00.

הצוות לבוש מדים, עוטה מסכות ועונד תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות ובתהליכי ניקיון בוקר.
תחזוקת המחלקות לוקה בחסר.
בחלק מחדרי הדיירים - שמות הדיירים המתגוררים בחדר אינם עדכניים.

על דלתות החדרים בבידוד אין סימון המתריע על כך.
בחדרים מתגוררים 1-3 דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בחדרי הרחצה שנדגמו - נצמאו מים חמים נעימים למגע, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות. הפחים בחדרי הרחצה מכוסים . סביב חלק מהמראות סימני חלודה. סביב חלק מהברזים סימני אבנית, סימני רטיבות בקירות.
תנורי החימום במקלחות הוסרו לאחרונה. לדברי המוסד בעקבות חוסר אישור של כיבוי אש. לדבריהם בחורף מחממים את הבניין והחדרים. לדיירים הסובלים מקור מביאים מפזרי חום לחדרם.
מחלקה סיעודית א' - באחד מחדרי הרחצה התקרה הצפה פתוחה באופן חלקי.
מחלקה סיעודית ב' - אור מצוקה במסדרון דלק ליד אחד החדרים ללא אפשרות כיבוי.
מחלקה סיעודית ג' - וילון חלון נראה תלוש מהמסילה באחד החדרים. באחת המקלחות הכיור סתום, הסיפון דולף והברז מתנדנד. בחדר אחר דלת הכניסה לחדר אינה נסגרת.
מחלקת תשושי נפש - נעליים של אנשי צוות הונחו לייבוש באחת ממקלחות הדיירים. באחד החדרים נמצא כסא בעל משענת בלוייה.

**<u>טיפול אישי</u>**

בצפיה בטיפול אישי - הצוות דאג לסגור דלתות החדרים , 2 מטפלים טיפלו בו זמנית בשני דיירים מאותו החדר, המעבר עצמו נעשה בזוג, אך בעת החלפת בגדים/לקיחה למקלחת לא נעשה שימוש בוילון הפרדה לשמירת פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בבדיקה מדגמית - אצל חלק מהדיירים לוח אביזרי העזר וההנחיות למעברים, התלוי מעל המיטות , לא תאם לדיירים המתגוררים באותו החדר.
מחלקה סיעודית א' - ניצפתה דיירת נמוכת קומה האוכלת ליד שולחן שאינו מתאים לה בגובהו.
מחלקה סיעודית ג' - ניצפה דייר אשר ציפורני כפות ידיו היו ארוכות מאד.
מחלקת תשושי נפש - בחלק מהחדרים לוח הנחיות טיפול אישי מפורט ליד מיטות הדיירים.

**<u>ארוחות</u>**

לדיירים אשר הגיעו לחדר האוכל הוגשו שתיה חמה וכיבוד קל.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון כלליות תלויים בכניסה למטבחונים.
טבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים היו מונחות על עגלות חלוקת המזון. במחלקת תשושי נפש הונגשה הטבלה לצוות והיא כתובה ברוסית.
לאחר השעה 7:00 הגיע המזון בארגזים שומרי טמפרטורה.
המזון הקר הועבר לעגלה ניידת, ללא אמצעי לשמירת מזון קר. הדייסה נשמרה בעגלות חימום.
ארוחת הבוקר הוגשה לדיירים החל מהשעה 08:00.
בבדיקה מידגמית - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים הזקוקים לכך, התקיימה בישיבה תוך קיום שיח עם הדייר.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

סיעודית א' - 15 דיירים דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים. 3 דיירים מוגבלים גם בשעות הלילה . כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ב' - 26 דיירים דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים. 13 דיירים מוגבלים גם בשעות הלילה . כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ג' - 16 דיירים דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים. 5 דיירים מוגבלים גם בשעות הלילה . כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

תשושי נפש - אין דיירים היושבים עם אמצעי הגבלה.
חלק מאמצעי הגבלה וכריות הישיבה מלוכלכים.

**בטיחות המטופל**

בזמן טיפול אישי בדיירים חלק מאנשי הצוות לא החליפו כפפות ולא ביצעו חיטוי ידיים בין הטיפולים.
כסאות הרחצה חוטאו בין דייר לדייר.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
במרבית החדרים - לחצני המצוקה אינם נגישים לדיירים.
מחלקה ב' - חלק ניכר מהדיירים אשר היו אמורים להיות מועברים בעזרת מנוף, הועברו בפועל על ידי זוג מטפלים- העברה זו אינה בטיחותית הן למטופל והן למטפל. למרות שלא נעשה שימוש במנוף, ערסל המנוף נשאר על כסאות הגלגלים והדיירים ישבו עליו כל היום.
מחלקה סיעודית ג' - החלפת משמרת סיעודית התקיימה בצורה מקצועית, כולל מעבר בין מיטות הדיירים . חדר האחות במחלקה נמצא פתוח. ארונות התרופות לא היו נעולים.

**פעילות פנאי**

לוחות ההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית לדיירים (הינם דו לשוניים).
לוחות הפעילות מעודכנים חלקית. בחלקם הוצגה פעילות אשר התקיימה בשבוע הקודם.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
בכל המחלקות המתינו הדיירים להגשת ארוחת הבוקר ללא גרייה כלשהי - לא הושמעה מוזיקה בחללים המרכזיים.
הפעלת הדיירים החלה לאחר השעה 09:00. בכל מחלקה מפעילה את הדיירים מדריכת תעסוקה, בפעילות המתאימה ליכולותיהם והעדפותיהם.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

וילונות החציצה בין מיטות הדיירים לא היו פרושים, חלקם היו קשורים בקשר סביב עצמם, חלקם נמצאו תלויים על מסילותיהם.
בחלק מהתצפיות - לא היתה הקפדה על שמירת פרטיות הדייר בחדרו, בעת טיפול.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

התקיימה שיחה עם אחת הדיירות ממחלקה סיעודית ג' - סיפרה שסך הכל היא מרוצה מהטיפול שמקבלת במחלקה, לדבריה לאחרונה יש שיפור בתעסוקה במקום.

**נושאים נוספים**

מכון הריפוי בעיסוק פונה מציוד התעסוקה ונמצא בשלבי אירגון מחדש.
לוח ארועים מתחלף, מפעילויות הדיירים המתגוררים בארבע המחלקות, נתלה בלובי הכניסה למוסד. המרפאה בעיסוק מעדכנת בתמונות את הארועים אשר התקיימו במהלך השבוע.
ספר מתכוני דיירים מונגש לבני משפחותיהם באותו הלובי.

במוסד התחסנו 90 אנשי צוות מתוך 111 (% 81). 13 אנשי צוות הינם מחלימים (% 12).
146 דיירים מחוסנים מתוך 150 (% 97).