מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.03.2025

במוסד: "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת אחמד
מנהל/ת רפואי/ית
בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל (קוד מוסד 237G5)
קיבוץ רמת רחל
ירושלים

ד"ר אחמד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.03.2025 בין השעות 22:30 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחים של משמרות ערב ולילה ומטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	21	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		28	21	

כח-אדם סיעודי

בשעה 23:00 התחלפו האחים במחלקה.
המטפל של משמרת לילה התחיל את העבודה בשעה 20:00.
העובדים בפועל תאמו את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המרחב הציבורי היה נקי ומסודר.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים הייתה כ 24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
לחצני המצוקה, שנדגמו, היו תקינים.
המסדרונות, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים.
במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים יש מצלמות.
מרבית חדרי המטופלים בעלי אווירה ביתית ולא מוסדית.
בחדרים נצפו מברשות שיניים אישיות, בתוך כוסיות מתוייגות עם שם המטופל.
בחדרים שנדגמו, נצפו סבון, חומר מחטא ונייורות ידיים.
באחד החדרים רצפת הכניסה לחדר הייתה רטובה, ככל הנראה מהפשרת המקרר שבחדר, שנותק מהחשמל.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי ע"י האח והמטפל. הטיפול התבצע בסבלנות ובכבוד, תוך כדי קיום תקשורת עם המטופלת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

12 מטופלים עם הגבלת תנועה בישיבה, לשתיים מתוכם גם הגבלת תנועה במיטה. רשימת ההגבלה מעודכנת לחודש מרץ 2025.
נבדקו ההגבלות במיטה (אחת מסוג רשת והשנייה וסט). ההגבלות מונחות בצורה בטיחותית ומאפשרת תנועת המטופלות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים מתוייגים בשמות המטופלים ובתוקף.
במעבר בין טיפולים בין מטופלים, האח והמטפל החליפו כפפות, אולם האח לא הקפיד על חיטוי הידיים באופן עקבי.
נצפו חתימות, כנדרש, על ביצוע שינויי תנוחה.
נצפו מספר חדרים עם חוסר התאמה בין שמות המטופלים בכניסה לחדר, לבין המטופלים השוהים בחדר, בפועל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בטיפולים האישיים, שנצפו, הצוות לא הקפיד על סגירת דלת החדר ולא את הווילונות, המפרידים בין המיטות.

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך הבקרה התברר לצוות הבקרה, שהתרחשה שריפה מקומית, בחדר מס' 5 (בשל קצר בשקע של המקרר) בתאריך 6/3/25 בשעות הערב המאוחרות. לדברי האחים, הצוות המטפל כיבה את השריפה בעזרת מטף. הגיעו צוותי כיבוי אש ומד"א, שביצעו פעולות נוספות ולבסוף אישרו המשך שהות המטופלים במוסד. המטופלת שבחדרה הייתה השריפה, לא שהתה בחדר בזמן השריפה, מכיוון שהייתה מאושפזת בבי"ח. מטופלים מחדרים סמוכים פונו לחדרים מרוחקים יותר. בזמן הבקרה, בחדר עדיין ריח עז של עשן וחומרי כיבוי והחדר מנותק ממערכת החשמל.
לדברי הצוות הודיעו לאחות הראשית ולקב"ט הקיבוץ. מנהלת המוסד קיבלה הודעה רק למוחרת בבוקר. הנהלת המוסד לא יידעה את הגריאטר המחוזי ולא את האחראי לשעת חירום של הלשכה בזמן אמת.
הנהלת המוסד מתבקשת להעביר ללשכת הבריאות - לגריאטר המחוזי ולאחראי שעת חירום, דוח ראשוני והסקת מסקנות על האירוע בהקדם.