מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.04.2024

במוסד: "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת אחמד
מנהל/ת רפואי/ית
בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל (קוד מוסד 237G5)
קיבוץ רמת רחל
ירושלים

ד"ר אחמד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל, בתחום התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.04.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	26	
סה"כ		28	26	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת + 4 מטפלים + עובד מטבח.
על פי סידורי העבודה, נצפה פעמים בשבוע 2 אחים שעובדים משמרות כפולות ערב + לילה. (יום שלישי 15-23, 07-23. יום רביעי 15-23, 08:30-23).

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המרחב הציבורי היה נקי ומסודר.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים הייתה 22-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, נצפו מים חמים בברזים.
לחצני המצוקה פועלים, הצוות מגיע במהירות.
המסדרונות נקיים ועל הקירות תלויות תמונות נוף.
במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים יש מצלמות.
מרבית חדרי המטופלים בעלי אווירה ביתית ולא מוסדית.
חלק מהחדרים וחדרי הרחצה נצפו נקיים.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מגבות פנים אישיות.
בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים אישיות, בתוך כוסיות מתוייגות עם שם המטופל. בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים של שני מטופלים, מונחות באותה הכוס.
בחדרים שנדגמו, נצפו סבון, חומר מחטא וניירות ידיים.
בחדר 8 נצפה כסא רחצה לא נקי וללא רגליות. נצפתה גם אסלה מלוכלכת.
בחדר 7 נצפתה דלת מקלחת שבורה.
בחדר 4 נצפתה רטיבות נרחבת על הקיר ליד מיטת מטופל. לא ניתן היה לסגור את המגירה בשידה שעמדה ליד כתם הרטיבות. ליד המיטה השנייה נצפה לחצן מצוקה, עקור חלקית מהקיר.

בהשוואה לבקרות קודמות נראה כי יש פחות הקפדה על מצב הנקיון והתחזוקה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ולבושים בהתאם לעונה.
נצפה טיפול אישי מכבד.
נצפה מטופל, המוזן באמצעות פג, שמקבל אוכל מנחם.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה ב-18:00, ע"י עובד המטבח.
תפריט מעודכן נצפה תלוי במטבחון, חלקו מודפס וחלקו כתוב בעט. הארוחה תאמה לתפריט, באופן חלקי (בלינצ'ס במקום פנקייק). לא חולקה דייסת סולת לכלל המטופלים, ככתוב בתפריט - 3 מטופלים קיבלו דייסת סולת ו-3 דייסת קוואקר).
הארוחה עשירה ומגוונת, לאוכלים במרקם רגיל. לא הייתה מנה עיקרית חמה, במרקם טחון.
עובד המטבח לא מודד את טמפרטורת המזון לפני ההגשה.
גודלי המנות למרקם נראו תקינות.
המזון במרקם הטחון לא הוגש בצלחות מחולקות וכל המנות (גבינה, סלט סלק, סלט חומוס ושוקולד למריחה) היו מעורבבות אחת בשניה.
נצפה סכו"ם מגוון לחלק גדול מהמטופלים, כולל כפיות.
נצפתה האכלה של מטופלים שהתבצעה בישיבה, בסבלנות ובקצב אכילה, המתאים למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. 14 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם 4 מטופלים גם עם הגבלה בשכיבה ומטופלת נוספת עם הגבלה בשכיבה, על פי הצורך.
יש לציין, שהאח אחראי המשמרת לא ידע היכן נמצאת רשימת ההגבלות ולקח לו זמן למצוא אותה (דבר שנצפה גם בבקרות קודמות).

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית, נצפו שינויי תנוחה חתומים בפועל.
בבדיקה מדגמית של קרדקס התרופות נצפו מספר מטופלים, שלא היתה חתימה על חלוקת חלק מהתרופות משעה 08:00 בבוקר הבקרה. לאחת המטופלות, שמקבלת הלידול, היו חסרות חתימות בימים נוספים.

פעילות פנאי

כל יום אחר הצהריים מתקיימת פעילות תעסוקה.
בכניסת צוות הבקרה היתה פעילות של נגינה ושירה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בטיפול אישי, הוקפדה שמירה על כבודו של המטופל ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה ומטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס ומהטיפול של הצוות במחלקה.
עוד אמרו, שיש יחס נעים ומכבד.
עם זאת, התלוננו שיש בעיה בתקשורת עם ההנהלה. קשה להשיגאותם ולשוחח איתם. (אחות ראשית, מנהלת המוסד,

עובדת סוציאלית).
בנוסף, התלוננו על כך שמחלקים את האוכל ללא כפפות.
האוכל נמזג הרבה לפני הזמן, לדוגמה החומוס כבר מתקשה עד שמגיע למטופל. (אכן נצפה על ידי צוות הבקרה).