מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2023

במוסד: "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חמזה זגל
מנהל/ת רפואי/ית
בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל (קוד מוסד 237G5)
קיבוץ רמת רחל
ירושלים

ד"ר זגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
על הנהלת המוסד לקחת לתשומת ליבה ולפעול לתיקון ההערות שנכתבו בדוח וחוזרות על עצמן מבקרות קודמות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ומנהל המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	28	
סה"כ		28	28	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 5 מטפלים + עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה הסיעודית "בית סבאבא" בעלת אוירה נעימה וביתית, תחזוקת המקום טובה.
בכל החדרים יש מצלמות וכך גם במרחב הציבורי.
האוירה במחלקה נעימה, המחלקה מקושטת, מפות על השולחנות, האוירה ביתית.
נצפו מברשות ומשחות שיניים לכל מטופל באמצעי אחסון אישי.
לחצני מצוקה שנבדקו באופן מדגמי פועלים, מטפל הגיע במהירות וכיבה את הצלצול מתוך החדר.

טיפול אישי

על מרבית המיטות נצפו שמיכות קיץ, שאינן תואמות את העונה. אמנם יש מזגן בכל חדר, שלדברי הצוות מודלק כשהמטופלים מוכנסים למיטותיהם, אך באחד החדרים שכב מטופל עם הזנת גסטרו, מכוסה בשמיכת קיץ והמזגן לא פעל.
17 מטופלים ברשימת שינויי תנוחה, התכנית היא מ- 5:00-20:00 בלבד. "שינוי תנוחה יבוצעו בכל שעתיים משעות היממה, בישיבה על כסא גלגלים ובשכיבה במיטה, תוך תיעוד הצד עליו שוכב המטופל". (מכתב למנהלי המוסדות "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" 6/217).

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:15, המזון הוגש בכלים אסתטיים מחרסינה, למטופלים חולק סכום מלא לפי יכולתם.
הוגשו מים למטופלים בעת הארוחה.
התפריט נמצא תואם את הרשום, כולל המנה הטחונה.

צוות המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ובהתחשבות בקצב בליעת המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

18 מטופלים עם הגבלת תנועה, אחת מהן עם הגבלת גפה (כפפה) ועוד אחת עם הגבלה במיטה (וסט לילה).
דף ריכוז רשימת ההגבלות מעודכנת ל-11/22.

בטיחות המטופל

טוקסיקה לא חתומה ע"י המשמרת המקבלת.
האחות נצפתה מחלקת תרופות ללא הקרדקס, לדבריהתחתום עם סיום מתן התרופות.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות תעסוקה, שכללה הפעלת ספורט. מרבית המטופלים השתתפו.
מאוחר יותר הופעלה טלויזיה בחלל המרכזי.
נצפו ביקורי משפחות בזמן ארוחת הערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחד החדרים מתבצע שיפוץ ובעקבות כך שתי מטופלות הועברו באופן זמני לחדרים המתאימים לשני מטופלים, ללא וילון לצורך שמירה על פרטיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה, שנערכו איתם שיחות, הביעו שביעות רצון מהטיפול, מהצוות ומהתנאים הפיזיים.

נושאים נוספים

צוות משמרת ערב ללא תגי זיהוי.
מרבית הצוות עובדים ללא מסכות פנים (רובם עטו מסכות כשצוות הבקרה הגיע).