מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2022

במוסד: "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חמזה זגל
מנהל/ת רפואי/ית
בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל (קוד מוסד 237G5)
קיבוץ רמת רחל
ירושלים

ד"ר זגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2022 בין השעות 18:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, אם הבית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	27	
סה"כ		28	27	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מעשית + ארבעה מטפלים + עובד מטבח.
עובד ניקיון עובד עד שעה 14:00.
הצוות במשמרת, תאם סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת, הן במרחבים הציבוריים והן בחדרי המטופלים.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ובעלי אופי ביתי. המיטות מסודרות והמצעים נאים.
נצפו בחדרים חומרי חיטוי וניירות לניגוב ידיים.
הטמפרטורה שנדגמה בחדרים 22 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים פעלו ומטפל הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
נצפו מברשות ומשחות שיניים אישיות לכל מטופל, בכוסות אישיות.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה ב-18:15.
תפריט מעודכן נצפה תלוי ליד המטבחון. הארוחה תאמה לתפריט.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות בד ופלייסמנטים.
עובד המטבח חילק את הארוחה לצלחות במטבחון בסמוך לארוחה.
הארוחה עשירה ומגוונת.
נצפה סכו"ם מגוון לחלק גדול מהמטופלים.

נצפתה האכלה של מטופלים שהתבצעה בישיבה, בסבלנות ובקצב אכילה, המתאים למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ל-14 מטופלים הגבלה פיזית בישיבה. ל-2 מתוכם גם הגבלה במיטה.
לכל מטופל נצפה דו"ח הגבלה אישי, חתום ע"י רופא המחלקה. בנוסף, יש דף ריכוז הגבלות, המעודכן ע"י הפיזיותרפיסטית.
נמצא חוסר התאמה בין 2 סוגי הרשומות לגבי סוגי ההגבלות אצל אחת המטופלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו טיפות עיניים ועטי אינסולין בתוקף.
נצפה מזרק אינסולין - 'לנטוס' עם ציון תאריך פתיחה, אך ללא ציון שם המטופל.
נצפה מזרק אינסולין - 'נובורפיד' עם שמות 2 מטופלות כתובות עליו.
האחות נצפתה מחלקת תרופות ללא חתימה על מתן התרופה בקרדקס, מיד לאחר החלוקה למטופל. לדבריה, היא חותמת במרוכז לאחר שמסיימת את החלוקה לכלל המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי, שהועברה ע"י מפעילה בנגינה, שניגנה ושרה עם המטופלים.
הפעילות הסתיימה ממש בסמיכות לארוחת הערב.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם בני משפחה של מטופל ומספר מטופלים, מדווחים על יחס חם ומכבד ומשביעות רצון רבה מהטיפול בהם במחלקה.