מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.10.2021

במוסד: "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה סימונס
מנהל/ת רפואי/ית
בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל (קוד מוסד 237G5)
קיבוץ רמת רחל
ירושלים

ד"ר סימונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית סבאבא, קיבוץ רמת רחל"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.10.2021 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אם הבית, אחות המשמרת וצוות המטפלים של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	29	
סה"כ		28	29	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות, 4 מטפלים ועובד מטבח.
כוח אדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל והמתינו לפעילות תעסוקה.
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ובעלי אופי ביתי. המיטות מסודרות והמצעים נאים.
הטמפרטורה בחדרים נמדדה 23-24 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים פעלו ועובד הגיע באופן מיידי.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי השירותים, אולם יש לציין כי לוקח הרבה זמן עד שהמים נעשים חמים.
נצפו בחדרים חומרי חיטוי ונייר לניגוב ידיים.
נצפו מברשות ומשחות שיניים אישיות לכל מטופל בכוסות אישיות.
בחלק מהתקרה, בחדר האוכל ובחדרים, נצפתה רטיבות. לדברי הצוות יום קודם היה פיצוץ של צינור מים, הצינור תוקן ומתוכנן המשך טיפול בתקרה ובחדרים.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית עם מפות בד, פלייסמנטים ועציצים.
ארוחת הערב התחילה בשעה 18:15, מטופלת אחת קיבלה את הארוחה כבר בשעה 17:30, לבקשתה.
עובד המטבח התחיל לחלק את הארוחה לצלחות במטבחון החל מהשעה 17:00 והוציא מקירור את הביצים והסלטים.
הארוחה עשירה מאד, מגוונת ותואמת לתפריט.

העובד מכין מנות אקסטרא לבקשת המטופלים, כגון צ'יפס וחביתות.
ישנה רשימה של מטופלים המקבלים יוגורט מועשר בחלבון.
נצפתה האכלה של מטופלת בישיבה ובסובלנות. המטופלת הואכלה עם כפית.
למנה הטחונה נטחנו סלטים והוגשו שני סוגי דייסה אולם לא נטחנה המנה העיקרית החמה (פשטידה).
יש לשנות את אופן החלוקה של הארוחה ולחלק את המזון בסמוך לארוחה ולא שעה וחצי לפני.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות עדכנית וחתומה ע"י רופא המחלקה.

בטיחות המטופל

נצפה קרדקס התרופות עם חתימות, כנדרש.
נצפו טיפות עיניים עם שמות ותאריך פתיחה בתוקף.
נצפה בקבוק של מזון רפואי פתוח, ללא תאריך פתיחה ולא בקירור.
נצפה מזרק אינסולין עם תאריך פתיחה, אשר פג תוקפו. המזרק הושמד.

פעילות פנאי

נצפתה פעילות התעמלות עם מפעילת תעסוקה. חלק ניכר מהמטופלים השתתפו בפעילות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה שנעשתה עם קרובי משפחה של מטופלת, המשפחה הביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס במחלקה.

נושאים נוספים

נצפה קלסר אירועים חריגים. הדוחות מתועדים כנדרש.