מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.07.2023

במוסד: "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא (קוד מוסד 237G1)
דורי יעקב רא"ל 9
חיפה

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
יש להקפיד על כך שפרטי המזון הרשומים על גבי התפריט השבועי יינתנו בפועל למטופלים.
יש להדריך את עובדות המטבח בהקשר לאופן הכנת המזון במרקמים הנמוכים שדורשים טחינה.
מומלץ לשפץ מחלקה סיעודית א' בהקדם האפשרי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.07.2023 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

העובדים במשמרת ערב ואחות אחראית מחלקה עצמאיים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	19	
גריאטריה סיעודית א		21	16	
גריאטריה סיעודית ג		24	18	
גריאטריה סיעודית ד		24	21	
סה"כ		93	74	

במחלקה סיעודית א': מטופל אחד סובל מפצע לחץ מורכב, דווח ללשכת הבריאות כנדרש.
במחלקה סיעודית ב': מטופל אחד סובל מפצע לחץ.
במחלקה סיעודית ג': מטופל אחד סובל מפצע לחץ.
במחלקה סיעודית ד': מטופל אחד סובל מפצע לחץ.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:

מחלקה סיעודית א': אחות+ 2 מטפלים (אחות אחראית משמרת בהיתר זמני).
מחלקה סיעודית ב': אח + 2 מטפלים
מחלקה סיעודית ג': אחות + 2 מטפלים
מחלקה סיעודית ד': אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מניקיון וסדר במרחב הציבורי ובחדרי מטופלים.

בדגימה נמצאו מים חמים.
בחדרי המטופלים יש וילונות הפרדה.
הטמפ' בחדרי המטופלים בחדר האוכל נעימה.
במחלקה סיעודית א' נדרש שיפוץ נרחב, נצפתה תקרה עם סמני רטיבות, באחת המקלחות לא נדגמו מים חמים, במקלחת

אחרת צינור הניקוז בכיור לא תקין.
נצפו מספר מיטות חלודות.

טיפול אישי

הצוות מטפל במטופלים במקצועיות ובכבוד.
הטיפול מתבצע בזוגות.

ארוחות

רוב פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו את הרשום בתפריט להוציא:
סלט הירקות התבסס על ירקות בלבד ולא היה בו מרכיב נוסף כמו גבינה על מנת לענות על הרשום"סלט יווני"
לא הוגש ממרח טונה למקבלי המרקמים הנמוכים שעבורם דג מלוח אינו מהווה מענה.
בנוסף היה נכון להפעיל שיקול דעת בהקשר של מתן זייתים ודג מלוח באותה ארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א': מטופל משתמש באמצעי הגבלה מכאני.
במחלקה סיעודית ב': מטופל משתמש באמצעי הגבלה מכאני.
במחלקה סיעודית ג': 2 מטופלים מוגבלים באמצעים מכאניים.
במחלקה סיעודית ד': 2 מטופלים מוגבלים באמצעים מכאניים.

הרשומה מתועדת כנדרש.

בטיחות המטופל

למטופלים שקיבלו הנחיה למתן נוזל בדרגות IDDSI -3 ו IDDSI -2 ניתנה שקשוקה טחונה ומאד דלילה מה שהעמיד אותם בסכנה לאספירציה.
רסק העגבניות היה נוזלי ולא חלק.

באחד מחדרי הרחצה בקבוק המכיל כלור לחיטוי נמצא לא במקומו, דבר העלול לסכן את בטיחות המטופל.

פעילות פנאי

בחלק מהמחלקות הייתה פעילות של תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר היטב את המטופלים ובני משפחותיהם.

הצוות מטפל במטופלים במקצועיות ובכבוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובן משפחה אחד מרוצים מהטיפול שניתן להם.

שתי מטופלות התלוננו וביקשו שיהיו יותר מטפלים בכל משמרת.

<u>נושאים נוספים</u>

הכנת מזון למרקמים הנמוכים.

ניתן להתרשם מהעדר של מתן ידע והדרכה לעובדות המטבח.

ביום הבקרה הוספו כמויות גדולות של נוזלים לשקשוקה ולסלט המיונז. פרטי המזון שהוגשו לא תאמו כלל להגדרות מרקמי המזון.