מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2022

במוסד: "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא (קוד מוסד 237G1)
דורי יעקב רא"ל 9
חיפה

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:30.
יש לבצע תהליך של הערכה מחדש למספר מטופלים במחלקות הסיעודיות בהתייחסות להגדרה תפקודית
יש לבצע שיפורים בפרטי מזון שניתנים בארוחת הערב ולתת מענה הולם למקבלי מרקמי המזון הנמוכים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2022 בין השעות 16:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד ואח/אחות אחראי משמרת.
רופא הבית הצטרף.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	22	
גריאטריה סיעודית א		21	20	
גריאטריה סיעודית ג		24	21	
גריאטריה סיעודית ד		24	20	
סה"כ		93	83	

במוסד נמצא מטופל אחד הסובל מפצע קשה ריפו בדרגה 3.
פצעים נוספים בדרגות 2-1.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה במשמרת ערב עבדה אחות+ 2 מטפלים.

3 מטפלים נקלטו לעבודה לאחרונה, בשלב זה אין מחסור בצוות.

תנאים סביבתיים

הטמפ' בחדר האוכל ובחדרי המטופלים נעימה, כל הבית מחומם.
חדר האוכל וחדרי המטופלים שנדגמו נקיים ומסודרים.
נושא המים החמים בברזים, לא נבדק בבקרה זאת.
לחצי המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
הציוד שנדגם נמצא תקין.
שינויי התנוחה מתועדים כנדרש.

טיפול אישי

הטיפול מתבצע בזוגות.
השיח עם המטופלים רגוע ומכבד.

ארוחות

בשעה 16:00 כל פרטי המזון במרקם הטחון היו מוכנים לארוחת הערב בניגוד להנחיה שיש לבצע את תהליך העיבוד סמוך לארוחה.
ארוחת ארבע התבססה על פרוסת עוגה ושתייה חמה. לא ניתן מענה למקבלי המרקם הטחון.
כל פרטי ארוחת הערב תאמו לתפריט.
המנה המורכבת התבססה על שתי פרוסות חלה, ביצה וטונה, מנה זו אינה עונה על ההגדרה של מנה מורכבת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 5 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ב': 4 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ג': 5 הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעודית ד': 2 הגבלות פיזיות
ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

99% מהמטופלים ומהצוות מחוסנים כנגד הקורונה.

לדברי מנהל הסיעוד חוזרים על הדרכות למניעת זיהומים באופן שוטף.
קיימת הקפדה על עטיית אמצעי מיגון ושמירה על מניעת העברת זיהומים.

פעילות פנאי

אין פעילות בערב בשתי מחלקות,
פעילות בשעות הערב מתקיימת פעם ביומיים, כל 2 מחלקות ביום אחר.
הטלויזיה עובדת ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

השיח בין הצוות והמטופלים רגוע ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים במחלקות השונות,
אחד המטופלים מספר שבסך הכל בסדר אבל לא פעם צריכים לחכות זמן לא מועט לעזרה מבקשים מהם להתחשב שעובדים רק 2 מטפלים במשמרת.
אחרים ספרו שהם בסדר, חלקם נראו עצובים מאוד.

נושאים נוספים

ישנם מספר מטופלים שמתהלכים בעזרת הליכון באופן עצמאי,
יש לבדוק עם הצוות הרב מקצועי והגריאטר האם מתאימים למחלקה הסיעודית.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL