מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.09.2021

במוסד: "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא (קוד מוסד 237G1)
דורי יעקב רא"ל 9
חיפה

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-00:00.
מטופלת אחת מוגבלת במיטה בעזרת קשירת ידיים לדפנות, הקשירה בעזרת חגורה שנראית פרוביזורית ופחות מותאמת: לא רכה ומהווה סכנה לפציעה. כיום כבר לא רואים קשירות מסוג זה.
הרחצות מתבצעות מאוד מוקדם. אין וילונות במחלקה סיעודית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מנפאור קר בע"מ מעון הרופא"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2021 בין השעות 23:00 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל מחלקה במשמרת לילה עבדה אח/ות+ מטפל/ת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	20	
גריאטריה סיעודית א		21	18	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		24	18	
סה"כ		93	80	

במחלקה סיעודית א': אין מטופלים הסובלים מפצעים קשיי ריפוי.
במחלקה סיעודית ב'2 מטופלים עם פצעי לחץ עד דרגה 2.
במחלקה סיעודית ד' מטופל אחד סובל משני פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה במשמרת לילה עבדה אח/ות+ מטפל/ת

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' המחלקה נקייה, רוב החדרים וחדרי הרחצה נקיים ומסודרים.
המחלקה שקטה, כל המטופלים נמצאים במיטה, רובם ישנים.
בחדר מס' 5 אין מדחום בחדר.
בחדר הרחצה שנדגם, אין סבון לרחצת הידיים.
חלק מלחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים אך לא זמינים למטופלים.
תיעוד שינויי תנוחה תקין.
נדגמו 2 כסאות רחצה ללא חגורות.
במחלקה ישנם 3 חדרים בהם שוהים 3 מטופלים(הערה חוזרת).
במחלקה סיעודית ג' לצוות לא היו תגי זיהוי עם שמותיהם על המדים.
בברזים שנדגמו זרמו מים חמים.
במחלקה סיעודית ב' שורר חושך מוחלט גם בחלל הציבורי. עם כניסתנו הצוות הדליק את התאורה. חדרים נקיים ומסודרים

בדרך כלל. כך גם המחלקות ג'ו ד'. במחלקה סיעודית ד' אחד המזגנים שבור ומטפטף. הצוות רשם זאת לפניו.

טיפול אישי

הטיפול מתבצע בזוגות.
כל המטופלים מתרחצים יום יום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א': 4 הגבלות פיזיות.
במחלקה סיעודית ב': 6 הגבלות פיזיות. מטופלת אחת מוגבלת במיטה בעזרת קשירת ידיים לדפנות, הקשירה בעזרת חגורה שנראת כי יוצרה במוסד ולהערכתנו פחות מותאמת: לא רכה, סכנה לפציעה, כיום כבר לא רואים קשירות מסוג זה.
במחלקה סיעודית ג': 6 הגבלות פיזיות, 5 מההגבלות הן במיטה בסיוע סדין רשת.
במחלקה סיעודית ד': קשירה אחת.
כל הקשירות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

מטופלת אחת מוגבלת במיטה בעזרת קשירת ידיים לדפנות, הקשירה בעזרת חגורה שנראת כי יוצרה במוסד להערכתי פחות מותאמת: לא רכה, סכנה לפציעה, כיום כבר לא רואים קשירות מסוג זה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית א': אין וילונות הפרדה.

נושאים נוספים

הרחצות מתחילות מאוד מוקדם, בערך בשעה 05:30.