מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26-27.06.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

בישוב: אחיעזר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (קוד מוסד 237G0)
מושב אחיעזר 1
אחיעזר

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26-27.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:15.
יש להקפיד ולדווח לגריאטר המחוזי בשינוי סטטוס של מטופלים. לדוגמא, מטופלת עם פצע לחץ בדרגה 3 לא נעשתה פניה לגריאטר המחוזי על מנת לקבל אישור לטפל במטופלת במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26-27.06.2024 בין השעות 22:30 ל-00:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד**
  - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחים/ות ומטפלים ממשמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש א		30	35	
תשושי נפש ב		30	31	
סה"כ		132	134	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נכחו אח/ות מוסמכת ומטפל.
בבדיקה מדגמית מסידורי עבודה נמצאו אחיות שעובדות מעל 14 שעות ביממה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד לובי נקי, חדרי המטופלים ארונות ושידות נקיים, עם השמת דגש על שמות אישיים לכל מטופל כגון: מסרק, מברשת שיניים ועוד.
נבדקו מים חמים תקינים.
רוב המזגנים בחדרים היו כבויים וניכר שהיה חם מאוד.
מחלקה לתשושי נפש א'
חדר 101- ברז אמבטיה עטוף בנייר סלוטפ, מזגן לא תקין.

מחלקה לתשושי נפש ב'
בחלק מחדרי המטופלים, מזגנים לא הופעלו. הטמפרטורה הייתה 26 מעלות.

מחלקה סיעודית ב':
עגלת תרופות לא נקייה.
ארון תרופות פתוח.
אין נייר לניגוב ידיים בשירותים.

חדר 225 בפתיחת וסגירת הדלת בשירותים נשמעת חריקה בעקבות חתיכת ברזל שנפרדה מדלת העץ.
בחדר 208 היה חם, טמפרטורה 26 מעלות. המזגן רועש מאוד.

טיפול אישי

מחלקה לתשושי נפש א':
שיניים תותבות על שידה.
משחות בקטרובן ללא תאריך פתיחה נמצאה במגירה אישית.
מעקב יציאות חסר מתאריך 24.06.24.
מחלקה סיעודית א':
בסיור בחדרים מטופלת נאנחת מכאבים, בבדיקה נמצא כי מתלוננת על כאבים בפה, חניכיים נפוחות ומודלקות.
מטופלת מאומתת לקורונה שוהה בחדר לבד, קיים ציוד אישי אך אין שום התייחסות לשילוט/הנחייה.
מעקב הולכות חסר מתאריך 21.06.24.
מעקב יציאות חסר מתאריך 20.06.24.

מחלקה סיעודית ב' מטופלים פונו לבית חולים בעקבות חום גבוה/שיעול/דלקת ריאות.
שקיות זונדה למשמרת בוקר עם פקק פתוח- יש להקפיד לסגור את המכסים.

מחלקה סיעודית א'
נמצאה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 בדיווח הסיעודי דווח שמדובר בפצע לחץ בדרגה 1.
מטופלת באי שקט כאובה מאוד.
ציפורניים ברגליים לא גזורות מעל כחודשיים.
מטופלת נוספת עם פצע טראמותי, אין התייחסות למעקבכאב.

ארוחות

קיימת תפריט שבועי.
נצפה דייר שבקש לאכול, הוגש לו סנדביץ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ישנה התייחסות להגבלות פיסיות ברשומות.

בטיחות המטופל

חוטי תנור חימום באמבטיות ולחצני מצוקה ארוכים חלקם תלויים על התקרה וחלק שמוטים עד הריצפה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מחלקה לתשושי נפש ב' חלק מהמטופלים חשופים לבית שממול לבית הכנסת- חדרים 120-118 יש להקפיד על סגירת ווילונות ולשמור על צנעת המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ישנים. לא ניתן היה לבדוק.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסתנו למוסד המתנו מס' דקות עד לפתיחת הדלת, אף אחד מאנשי הצוות לא יצא ו/או שמע את צלצול הדלת/ רק לאחר שחייגנו למוסד צוות המוסד יצא לקראתנו ופתחו את הדלת.