מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

בישוב: אחיעזר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (קוד מוסד 237G0)
מושב אחיעזר 1
אחיעזר

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2023 בין השעות 08:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, צוות משמרת בוקר, מרפא בעיסוק, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש א		30	37	
תשושי נפש ב		30	37	
סה"כ		132	137	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש א' -אחות מוסמכת +5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ב' -אח מוסמך + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' -אח מוסמך + 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' -אח מוסמך + 6 מטפלים.
בכל מחלקה ישנם עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה באזורים הציבוריים כ-23 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים.
חדרי השינה בתהליכי נקיון, המצעים נקיים ותואמים לעונה.
אין וילונות הפרדה, נעשה שימוש בפרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
בחדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
פחי אשפה עם מכסים.
במחלקה ג' דלת יציאת חירום פתוחה אך יש שער מגן למניעת נפילה במדרגות החיצוניות.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בדלת סגורה.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי דיאטנית, לוחות תזונה מעודכנים.

מרכיבי ארוחת הבוקר תאמו לתפריט השבועי, הוגשו מגוון גבינות לבחירת המטופלים.
למרקם דייסתי הוגשו מזונות טחונים היטב.
בתצפית ארוחה במחלקה סיעודית ג' המטופלים שזקוקים למרקם רך קיבלו סלט שמתאים למרקם רגיל.
העשרות במזון חולקו בהתאם להנחיות בלוח תזונה.

בטיחות המטופל

במהלך הבקרה נצפו בכל המחלקות לפטופים לחלוקת תרופות אבל רק בשתי מחלקות נעשה בהם שימוש (מחלקה לתשושי נפש א' ומחלקה סיעודית ג').
במחלקה לתשושי נפש ב' וסיעודית ד' החתימה בקרדקס בוצעה בתחנת אחיות לאחר החלוקה בארוחת בוקר.
מחלקה לתשושי נפש ב'
במקרר תרופות נמצאה פחית שתייה קלה.
מחלקה לתשושי נפש א'
נמצא אוגמנטין ללא ציון תאריך פתיחה, התרופה לא הייתה באריזה המקורית שלה.
ארוונט פתוח מעבר להוראות יצרן.
טיפות עיניים פתוחות מעבר להוראות יצרן.

פעילות פנאי

בחדר ריפוי בעיסוק התקיים בית קפה שאליו הגיעו מכל מחלקה 6-7 מטופלים. שאר המטופלים במחלקות צפו בטלוויזיה, קראו עיתונים או שיחקו בקוביות ובמשחקי קופסא.
לוחות התמצאות מעודכנים, השעונים מכוונים.
במחלקה א' שבה כל המטופלים דוברי רוסית הותאמו הפעילויות, העיתונים ותוכניות הטלוויזיה לשפה הרוסית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלות שנשאלו סיפרו שהן מרוצות מיחס המטפלים והצוות הסיעודי.