מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

בישוב: אחיעזר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (קוד מוסד 237G0)
מושב אחיעזר 1
אחיעזר

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:50-11:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2023 בין השעות 09:50 ל-11:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, צוות משמרת בוקר, מרפאים בעיסוק, עובדת סוציאלית, דיאטנית, עובדי מטבח קצה מרכזי, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		132	137	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
במחלקה לתשושי נפש א' אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
במחקלה לתשושי נפש ב' אח מוסמך + 4 מטפליסם+ עובד ניקיון.
במחלקה סיעודית ג' אחות מוסמכת + 6 מטפלים +עובד ניקיון.
במחלקה סיעודית ד' אח מוסמך+ 6 מטפלים+ עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

בחלק מהחדרים ישנם מקררים אישיים, במקרר אחד נמצא קוטג' פג תוקף ובמקרר נוסף נמצאו מזונות ישנים בקערה ללא כיסוי וכן טוסט שהונח על מדף רשת ללא כיסוי.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים היתיה נעימה, בחדרי השינה הייתה טמפרטורה גבוהה יותר, בחדר אחד נמדדו 26 מעלות.
במחלקות הסיעודיות תכשירים לחיטוי ידיים תלויים במסדרונות.
מעל המיטות ישנן "ת.ז" עם סיפורים אישיים, הנחיות שימור ויכולות אישיות.
מברשות שיניים נמצאות בכוסות אישיות מסומנות עם שם המטופל.
פחי האשפה עם מכסים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל המקלחות שנבדקו.
כסאות רחצה תקינים.
מתקן נייר לניגוב ידיים וכן מתקן נייר טואלט מלאים בכל החדרים שנבדקו.

במחלקות א' וב' (מחלקות לתשושי נפש) המיטות לא חשמליות, בשתי המחלקות האחרות (מחלקות סיעודיות) המיטות חשמליות.
במסדרונות ישנם דפי הדרכה במגוון נושאים לחלוקה למשפחות.
כל לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
במחלקה ב' חלק מדלתות ארונות הבגדים לא סגורות היטב.

<u>טיפול אישי</u>

בחדרי השינה אין וילונות הפרדה בין המיטות, ישנם פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל בעת טיפולים אישיים.
ישנן משפחות שמעדיפות ביגוד אישי, בחדרי השינה של המטופלים האלו ישנו סל כביסה אישי והמשפחות אחראיות על הכביסה.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות ישנם תפריטים מעודכנים.
במקררים במטבחונים של מחלקות א' וד' לא נמצאו מוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות.
לדברי הצוות במשך היום המטבח המרכזי פתוח ומספק במהירות כל בקשה, בשעות הלילה כשהמטבח סגור משאירים במקררים במחלקות מוצרי חלב ומזונות נוספים לחלוקה בעת הצורך.

<u>בטיחות המטופל</u>

במקרר תרופות במחלקה א' נמצאו בקבוקי שתייה ומוצרי מזון.
חדר תרופות במחלקה ב' פתוח ללא איש צוות במקום.
במחלקה ג' נמצאה כמות גדולה של תכשירים ללא תאריכי פתיחה.
נמצא גם אינסולין שפתוח מעבר להוראות יצרן.
במחלקה ד' תרופות אוחסנו בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות בכל המחלקות מעודכנים.
חלק מהשעונים בחדרים אינם מכוונים.
בזמן הבקרה רוב המטופלים הוצאו לחצר לפעילויות פנאי מחלקתיות.