מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2021

במוסד: "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

בישוב: אחיעזר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר (קוד מוסד 237G0)
מושב אחיעזר 1
אחיעזר

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:00.
נמצאו הליקויים במספר התחומים, שדורשים תיקון מידי.
יש לתקן את הליקויים בתחומי טיפול אישי, שימוש באמצעי הגבלה פיזית, בטיחות המטופל ושמירה על פרטיותו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי תפארת אבות בכפר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2021 בין השעות 06:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אם בית, סגנית אחות ראשית, צוות סיעודי במחלקות.
במהלך הבקרה הגיעו רופא, אחות ראשית, פיזיותרפיסט, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	28	
סה"כ		132	132	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' (ג' במוסד) : אח מוסמך משמרת לילה + 5 מטפלים + עובד ניקיון. בשעה 7:00 החלפת משמרת אחים, הגיע אח אחראי מחלקה- אח מוסמך.
סיעודית ב' (ד' במוסד) : אחות מעשית משמרת לילה + 6 מטפלים + עובד ניקיון. בשעה 7:00 החלפת משמרת אחים, הגיע אח מוסמך.
תשושי נפש א' : אח אחראי מחלקה מוסמך + 5 מטפלים (מטפלת לילה נשארת עד לשעה 06:30) , 4 מטפלים משעה 06:30.
תשושי נפש ב' : אח לילה מוסמך עבד עד לשעה 06:45. בשעה 06:30 הגיע אח בוקר + 4 מטפלים (מטפל לילה נשאר עד לשעה 07:00) , 3 מטפלים משעה 07:00.

תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות ובתהליכי ניקיון בוקר.
בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים. בין המיטות אין וילונות הפרדה, בחלק מהחדרים נמצאו פרגודים.
חלק ממיטות הדיירים ישנות.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.
המקלחות שנדגמו נמצאו נקיות ומסודרות, הפחים מכוסים, כסאות הרחצה תקינים.
במחלקת תשושי נפש ב' לשולחנות האוכל שלושה גבהים, דבר המאפשר אכילה נוחה ומונגשת מבחינה תפקודית.

חלק מכורסאות הישיבה בחדרים ובחללים המרכזיים היו בלויים.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 06:25 - 21 דיירים ערים בכל אחת מהמחלקות הסיעודיות.
בשעה 06:20 - 13 דיירים ישבו בחדר האוכל במחלקת תשושי נפש א'.
בשעה 06:30 - 17 דיירים ישבו בחדר האוכל של מחלקת תשושי נפש ב'.

על פי דיווח : השכמות מבוצעות לאחר השעה שש, אך החלפת מכנסונים מתחילה כבר בשעה חמש וחצי.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא. ראשונים מושכמים הדיירים שאינם מקולחים באותו הבוקר. מקלחות הדיירים מתבצעות בהדרגה, על פי רשימות מובנות.

במחלקה הסיעודית נמצאה דיירת אשר ישבה על כסא של דייר אחר.

בצפיה בטיפול אישי :
במחלקות סיעודית ד' וסיעודית ג' נצפו מטפלים שלא חיטאו ידיים בעת הטיפול האישי בדיירים ובמעבר מדייר לדייר.
נצפתה כביסה מלוכלכת שנזרקה על הרצפה בעת טיפול אישי בדיירים.
אין הקפדה על ניקוי כיסא רחצה בין דייר לדייר.
נצפתה החלפת אמצעי ספיגה לדיירת בעמידה, בצורה לא בטיחותית.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
במחלקות תלוי תפריט וחתום על ידי דיאטנית.

לאחר השעה 06:30, החלו בחלוקת שתיה חמה + כריך ריבה או חלווה , הכריך הוגש לדיירים ללא צלחת ו/או מפית והונח על השולחן.

בשעה 07:30 הגיע המזון למחלקות בארגזים שומרי טמפרטורה.
המזון הונח על עגלות ניידות, ללא אמצעי חימום / קרור. אך חלוקת המזון לדיירים החלה באופן מיידי.
בשעה 07:40 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר, האוכל שהוגש תאם ברובו לרשום בתפריט.
ליד דיירים אשר היו זקוקים לעזרה ישב מטפל ועזר להם באכילה.

במחלקות הסיעודיות - לחלק מהדיירים אשר אוכלים לבד, היה קושי בנגישות למזון עקב גובה או רוחב שולחן אשר אינו מותאם עבורם.
בתצפית אכילה במחלקה סיעודית ג' : ניכר כי האח, המטפלים ומחלקת האוכל מכירים היטב את הדיירים. הקשר לדיירים היה אישי וחם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' : 11 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה , מסוג הגבלת אגן.
סיעודית ב' : 18 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה מסוגים שונים.
תשושי נפש : בכל אחת מהמחלקות, 2 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

במחלקת תשושי נפש ב' , נמצא דייר אשר ישב על כסא צמוד לשולחן, כאשר כסא הדייר היה קשור באמצעות ניילון לשולחן

מצד אחד ולכסא נוסף מהצד השני. בבירור שנעשה בזמן הביקור, ההגבלה הוסרה ועלה כי המטפלים עשו זאת על דעת עצמם ללא יידוע צוות בכיר.

בטיחות המטופל

רק חלק מהצוות הסיעודי עטה מסכה כראוי, חלקו עטה את המסכה רק על הפה וחלקו על הסנטר.
חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים (שעדיין שכבו במיטתם), לחלקם לא היו לחצנים כלל.
בשעה 06:25, עם כניסתנו למחלקה הסיעודית - חמישה דיירים ישבו ללא השגחה, בשורה במסדרון המחלקה, מחכים למטפל שיתפנה לקחתם לחדר האוכל.
חלוקת התרופות מבוצעת בצורה ממוחשבת ובוצעה על פי הנהלים.
חדרי התרופות נמצאו נעולים כנדרש. ארונות התרופות נעולים.
במקררי התרופות אוחסנו תרופות בלבד , למעט במחלקת תשושי נפש א' - שם נמצא מזון מאוחסן במקרר התרופות.
במחלקת תשושי נפש א' - באחד מחדרי הרחצה נמצאו מים חמים מאד למגע. (לדברי אחראי התחזוקה וסת המים בחדר זה מקולקל)
במחלקת תשושי נפש ב' - באחד מחדרי הרחצה לא היו כלל מים חמים.
במחלקה סיעודית ג' - הכיור באחד מחדרי הרחצה היה סתום חלקית.
נצפה דייר תשוש נפש מעשן במרפסת ללא השגחה של אנשי הצוות של מחלקה. הדבר מסכן את שלום הדייר.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה המטומה על גבי ידה של דיירת, ללא תיעוד ברשומות רפואיות.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות במחלקת תשושי נפש א' עודכן בידי צוות המחלקה.
במחלקת תשושי נפש ב' לוח ההתמצאות לא היה מעודכן, והראה תאריך מלפני יומיים (נמסר כי מדריכת התעסוקה ממחלקה זו שוהה בחופשה).
לוחות ההתמצאות במחלקות הסיעודיות עודכנו במהלך הבקרה (גם אחת משתי מדריכות התעסוקה במחלקות הסיעודיות שוהה בחופשה).
ארבע המחלקות מקושטות בקישוט סביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקות הסיעודיות הקפידו על סגירת דלתות החדרים והמקלחות בעת טיפול אישי בדיירים.
בתצפית רחצה במחלקת תשושי נפש א' : דיירת הוצאה ערומה ממקלחת והולבשה מול בת זוגה לחדר. הפרגוד מוקם בין שתיהן לדיירת השלישית המתגוררת בחדר.
בתצפית רחצה במחלקת תשושי נפש ב' : בשני חדרים שונים ניצפו דיירים מגולחים לאחר רחצה, כאשר הינם יושבים עירומים על כסא רחצה, בעוד הן דלת המקלחת והן דלת חדרם פתוחות לרווחה כלפי מסדרון המחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחד הדיירים, סיפר שסך הכל מרוצה מהשהות במחלקה והמטיפול שמקבל, למעט בשעות הלילה אז לוחץ בלחצן המצוקה ולוקח זמן רב עד שקריאתו נענית.
בשיחה עם דיירת נוספת, סיפרה שנמצאת במוסד כבר 8 שנים ומרוצה מהכל.

נושאים נוספים

על פי דיווח של הצוות : 100% עובדים + דיירים מחוסנים חיסון שלישי לקורונה.
אחת לשבוע מתבצעות בדיקות PCR לעובדים.

ביקורי משפחות מתקיימים בחצר המוסד, בתאום מראש.