מוסד **237F7 מוסד מול הנוף**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
באסל מולא

שם המנהל/ת הרפואי/ת
דר' אבו אליונס אחמד

שם מנהל/ת האחיות
פאדיה נאסר

מוסד מול הנוף
מספר מוסד 237F7
ירכא, כפר ירכא גליל מערבי

הנדון **סיכום הבקרה במוסד מול הנוף**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15/09/2026 בשעה 06:30 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה
משרד הבריאות

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד מול הנוף**
מספר המוסד	**237F7**
כתובת	**ירכא, כפר ירכא גליל מערבי**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**באסל מולא**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**דר' אבו אליונס אחמד**
שם מנהל/ת האחיות	**פאדיה נאסר**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**12 מחלקות, 356 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**322**
תאריך בקרה	**15/09/2026**
צוות מבצע	**מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	26	26 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	23	23 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ד	סיעודי	סיעודי	18	18	18 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ה	סיעודי	סיעודי	34	32	32 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ו	סיעודי	סיעודי	18	18	18 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ז	סיעודי	סיעודי	34	29	29 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ח	סיעודי	מחלקה לא פעילה	18	0	
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	28	28 תשושי נפש

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה שיקום	גריאטריה שיקומית	גריאטריה שיקומית	36	34	34 סיעודי מורכב תומך
הנשמה ממושכת	הנשמה ממושכת	הנשמה ממושכת	24	16	16 הנשמה ממושכת

סיעוד מורכב תומך א	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	36	34	34 סיעודי מורכב תומך
סיעוד מורכב תומך ב	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	36	31	31 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אהובה בן חמו, מטה-האגף גריאטריה

פיזיותרפיה, מר יהונתן הרשקוביץ, מטה-האגף גריאטריה

ריפוי בעיסוק, גב' עביר שואח, מטה-האגף גריאטריה

רוקחות, מר אמיר זהר, מטה-האגף גריאטריה

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.38	כן	12.38	82.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	18.00	כן	18.00	90.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.75	כן	13.75	91.67
בטיחות (20.00 נק')	13.50	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	14.00	כן	14.00	93.33
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**87.00**		**73.00**	**73.00**

סביבת הדייר

בחלק מהחדרים נצפו אריחי ריצוף שבורים, צבע מתקלף ורטיבות על הקירות, מאחזים חלודים בשירותים.
חלק מכיסאות הרחצה קרועים, חלודים ובמצב לא מתאים לשימוש.
על וילונות ההפרדה בחדרים להיות תלויים ותקנים לשימוש.
מראה שבורה בלובי של מחלקה סיעודית ה', יש להחליפה.
בחלק מהחדרים נצפה בקבוק שתן מלא על כיור, רגליות של כיסא גלגלים במקלחות ללא שימוש, פתח ביוב חשוף.
חלק מהחדרים ללא צביון אישי.

טיפול אישי בדייר

בתצפיות רחצת מטופלים לא בוצעה היגיינת פה, לא הוצע לאף מטופל/ת לצחצח שיניים וכל מברשות השיניים שנדגמו נמצאו יבשות.

מזון ושתייה

חלק מהדיירים נצפו ישובים בחדר האוכל ללא שתייה חמה. לא הוגשה לדיירים פת שחרית.
יש להתאים סכו"ם מלא למטופלים הרלוונטיים, כולל כפיות למעדנים.
בחלק מהמחלקות לא היו תבלינים ורטבים נגישים על שולחנות האוכל.

בטיחות
להקפיד על מנח מוגבה בזווית של 45 מעלות למטופלים שניזונים אנטראלית בשכיבה במיטה.
נצפה חדר בידוד ללא שילוט מתאים, הצוות המטפל לא הקפיד על נהלי בידוד בכניסה ויצאה מחדר בידוד.
נצפה וילון חצי תלוי בחדר של מטופלים.
על הציוד המשמש להגבלה פיזית להיות תקני, תקין ונקי. נצפו אמצעי הגבלה קרועים.
בחלק מהחדרים חסר הוראות העברה, נצפה ויכוח בין הצוות המטפל כיצד לבצע העברה למטופלת.
בבדיקה מדגמית חלק מהדיווחים של המנח בשינוי תנוחה לא תאמו את המנח בו נמצא המטופל וחלק מהטפסים נמצאו לא חתומים.
יש להתאים סדי ידיים למטופלים הזקוקים לכך.
בבדיקה מדגמית בשתי מחלקות סיעודיות נמצאו מספר לחצני מצוקה לא תקינים. במהלך הבקרה, תוקנו חלק מהם. יש לתקן את שאר לחצני המצוקה, לבנות תכנית להבטחת תקינותם בכל עת.

פנאי
ברוב המחלקות לא הייתה מוזיקה, טלוויזיות היו כבויות.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נצפתה שגרת עבודה ואווירה רגועה במחלקות ויחס מכבד למטופלים.
יש לתקן את הליקויים המופיעים בדוח, בדגש על תחום בטיחות הטיפול, בכל מחלקות בית החולים.
יש להתאים את תמהיל המטופלים למחלקות.

התרשמות כללית

נצפתה שגרת עבודה, אווירה נעימה במחלקות. מטופלים נקיים ומטופחים, לבוש מותאם לעונה. נצפתה תקשורת מכבדת של הצוות עם המטופלים.

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה

תמהיל מטופלים

יש להתאים את תמהיל המטופלים למחלקות;
במחלקה סיעודית ו', ישנם 3 מטופלים עם פיום קנה הזקוקים לטיפול באינהלציות וסקשנים, מה שמהווה עומס טיפולי במחלקה סיעודית.
במחלקה סיעודית ה' נמצאת מטופלת המתהלכת באופן חופשי, מתמצאת היטב במחלקה ומנהלת שיחה עניינית.

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

כח אדם:
כח האדם מלא ובהתאם לסידורי העבודה.
התרשמות כללית:
המרחבים הציבוריים והמרפסות נקיים ומטופחים. טמפרטורה נעימה. בכל קומה לובי עם פינות ישיבה ועמדה להכנת קפה למטופלים ובני משפחותיהם. בכל לובי נקודות חיבור למטופלים הזקוקים לתמיכת חמצן. המטופלים מטופחים ונקיים.
ארוחת בוקר תואמת תפריט והוגשה בצורה אסתטית. משיחה עם מטופלים ובני משפחה עלתה שביעות רצון מהטיפול האישי ומהאוכל במחלקות.
לשיפור:
נצפה ציוד מאוחסן במסדרונות (מזרנים, כיסאות גלגלים). בחלק מהחדרים מזרנים וציוד אישי זרוקים על הרצפה.
נצפו חדרי רחצה מלוכלכים. נצפו כיורים עם בקבוקי שתן בתוך חדרי המטופלים.
בחדרי האוכל שולחנות מתכוננים. להתאים את השולחנות לצרכי הדיירים כדי לאפשר מיצוי תפקודם ליד שולחן.
נצפו פחי אשפה ללא מכסה או שבורים.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך ב', נצפתה זכוכית שבורה במעקה במרפסת. הנהלת הבית חולים מודעת והנושא נמצא בטיפול.
במחלקה לגריאטריה שיקומית, 4 חדרים עם מיטה שלישית. בחדרים אלו אין פרגוד סביב המיטה שלישית, בחדר 210 אין עמדת קריאת אחות/ לחצן מצוקה. נצפה טיפול אישי באחד החדרים, יכולת הניידות ומתן המענה על ידי המטפלים מוגבל נוכח הצפיפות.
נצפו מטופלים במרחבים הציבוריים ללא נעליים וללא ריפוד לרגליות הכיסאות. חלקם עם פצעים בכפות הרגליים.
במחלקה לגריאטריה שיקומית, בחדר בו 3 מיטות, מטופל דיווח כי אין לו גישה לארון הציוד האישי שלו.
יש לחדד נהלי מניעת זיהומים.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך ב', היו חדרי בידוד ללא סימון, בחלקם ללא ציוד טיפולי ייעודי- נמסר על ידי אחות שבבוקר ממלאים את החוסרים. בחלק מהחדרים לא היה פרגוד- נמסר ע"י אחות שנמצא בכביסה ויוחזר לחדר.
במחלקה לגריאטריה שיקומית הוצג מטופל עם פצע לחץ דרגה 3 בישבן. המטופל יושב על כורסא ללא כרית ישיבה ייעודית ובמיטה ללא מזרון דינמי למתן מענה לפצעי לחץ בדרגות מתקדמות.
במחלקות לסיעוד מורכב תומך, נצפו מספר מטופלים עם פצעי לחץ שלא הותאמו להם מזרנים ייעודיים.
במחלקות השונות נצפו מטופלים ישובים בחדר האוכל ללא נעליים וללא ריפוד לרגליות, חלקם עם פצעים בכפות הרגליים.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בעקב ללא חבישה.
במחלקה לסיעוד מורכב א' נצפה מטופל יושב על כיסא גלגלים ללא כרית ישיבה.

כוח אדם

בכל מחלקה אח/ות מוסמכ/ת וצוות מטפלים, תואם סידורי עבודה.