מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.05.2026

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי, שיש לפעול לתיקונם המיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.05.2026 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
גריאטריה סיעודית ג		36	25	
גריאטריה סיעודית ד		18	18	
גריאטריה סיעודית ה		34	31	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	26	
גריאטריה סיעודית ח		18	18	
סיעוד מורכב תומך א		36	31	
סיעוד מורכב תומך ב		36	33	
תשושי נפש		30	28	
הנשמה ממושכת		24	18	
סה"כ		356	309	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ו'.
4 דיירים מוזנים באמצעות פיום קיבה, דייר אחד עם הזנה אנטראלית. 1 דייר בבידוד מגע, 9 דיירים עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות ושני מטפלים. המטפלים מסיימים משמרת ב20:30.
סידור העבודה נמצא זמין ומעודכן במחלקה. מידי יום 2-3 מטפלים שעובדים משמרות רצופות עם הפסקה של שעה וחצי באמצע היום.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה מוארת מאוררת.
קיר במחלקה מעוטר בעבודותיה של מטופלת שהלכה לעולמה לפני כשנה, כחלק מהנצחת זכרה.
קיימים חדרים פרטיים עבור מספר דיירים צלולים.

מערכת פעמוני המצוקה תקינה, כיבוי מתבצע מהחדר.
ציוד הישיבה במחלקה נמצא בחלקו בלוי ומלוכלך.
מנוף להעברות נמצע מחובר להטענה כראוי, נראה ערסל אישי נקי בחדרו של מטופל.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה נמצאו 11 דיירים ישובים בלובי, מרביתם מוגבלים לכסא בקשירה פיזית ו-7 דיירים שכלל לא הורדו אחר הצהריים מהמיטות. על פי דפי שינויי תנוחה, דיירים אלה לא מורדים מהמיטות בשעות אחר הצהריים באופן קבוע.
נצפה ריבוי של דיירים יחפים או עם גרביים ללא נעליים, כשרגליהם מונחות על רגליות שאינן מרופדות ועם ברזלים בולטים המהווים סכנת פציעה, ואף לדיירת אחת נראה פצע באזור הקרסול ככל הנראה כתוצאה מכך.
נצפתהרגלית שבורה בכסא גלגלים שבה זווית המדרך נוטה בשיפוע למטה, וגורמת לנפילת רגלה של הדיירת.
עבור מטופל צלול עם פרקינסון ללא יכולת להשתמש וללחוץ על הפעמון, יש לנסות להתאים אישית את אביזר המצוקה בהתאם ליכולותיו המוטוריות (כגון משיכת חוט עבה).
שינויי תנוחה-נמצא שכל החתימות בדף שינויי התנוחה למשמרת הערב כולה, כבר בוצעו מראש ע"י המטפלות. הדיווח לא אמין כגון -מטופל שנמצא שוכב במיטתו בתנוחת גב בשעה 18:30 כאשר בגיליון נמצאה חתימה על תנוחת צד ימין לשעה 18:00 שלא בוצעה, וכבר נמצאת חתימה עתידית לתנוחת גב לשעה 20:00.
לפני ארוחת הערב לא בוצע תיקון ישיבה לדיירים, כדי להקל עליהם לתפקד באכילה.
לאחר הארוחה המטופלים המתינו בלובי חצי שעה ויותר עד לתחילת ההשכבות ללא מעש, וללא מוסיקה או טלויזיה פועלת.
ההשכבות החלו בשעה 19:30. צוות מבצע מעברים בהתאם להנחיות ובאופן מיומן.
תוכנית ההליכה השבועית לא מעודכנת. לא הוכן כלל טופס ביצוע תכנית הליכה לשבוע הנוכחי. נמצא טופס של השבוע שעבר בלבד, המיועד להולכה של 3 מטופלים בשעות הערב, כאשר בפועל אחד מהמטופלים הוא דייר שכלל לא מורד מהמיטה בשעות אחר הצהריים. הטופס הממולא משבוע שעבר חלקי, קיימים מספר ימים ללא חתימות כלל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב דווח שהחלה בשעה 18:15.
תפריט מעודכן. האוכל שהוגש תואם לתפריט ובכמות מספקת.
הצוות מאכיל בישיבה לצד הדייר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה ריבוי של הגבלות פיזיות במחלקה- מחצית הדיירים שבמחלקה. מרביתן באמצעות קשירות מפשעה, כאשר חלק מחגורות הקשירה נמצאו לא נקיות.