מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2026

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב',בהמשך הצטרפו מנהל אדמיניסטרטיבי, סגנית אחות ראשית ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית ג		36	25	
גריאטריה סיעודית ד		18	19	
גריאטריהסיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	17	
גריאטריה סיעודית ז		34	25	
סיעוד מורכב תומך א		18	17	
סיעוד מורכב תומך ב		36	32	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		296	256	

הבקרה נעשתה במחלקה סיעודית ב'.
דווח על 2 מטופלים עם פיום קיבה, 2 מטופלים עם חיידקים עמידים, 4 מטופלים עם פצעי לחץ אחת עם פצעי לחץ דרגה 2 ומטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3. לציין שאותו מטופל עם פצע לחץ דרגה 3 מקבל המודיאליזה ולפי סיווג היה אמור להתאשפז במחלקה לסיעוד מורכב.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:00 הגיעו אחות, 4 מטפלים, בשעה 06:30 הגיעו עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. מטפלת ממשמרת לילה נשארה לעבוד עד השעה 7 בבוקר.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, ללא ריחות לוואי.

בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש זמינות של חומרי חיטוי בפרוזדורים.

לשיפור- אוגרים לכביסה מלוכלכת נמצאו פתוחים וללא שימוש במכסים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום לכל הדיירים ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
נצפו עגלות עם ציוד נקי למקלחות ברחבי המחלקה, עם מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
מטפלים עובדים בזוגות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. בבדיקה מדגמית, שינוי תנוחה שצוינו בטופס בשעה 4 בבוקר, תאמו את שינוי תנוחה בפועל.
שקיות קטטר שתן על מתלה ייעודי.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.
לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.

לשיפור-
בכניסה למחלקה, 6 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא השגחה, כל הצוות עבד בחדרים.
למטופלים לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית, עובדת מטבח יצאה לחלק שתיה בשעה 7 בבוקר, ביסקוויטים הונחו על השולחן, ללא שימוש בצלחות או מפיות.
בתצפית לאחר מקלחות המטופלים נלקחים לחדרם ו-2 מטפלות מבצעות טיפול אישי במטופלים בו זמני, כאשר ערומים יושבים בכיסאות גלגלים אחד מול השני, ללא כל שמירה על פרטיותם. לא נצפה שימוש בווילונות, גם דלת כניסה לחדר הייתה פתוחה לרווחה.
נצפו מטפלות מסתובבות במחלקה עם חלוק חד פעמי וכפפות, שאותם לא החליפו ממטופל למטופל גם לאחר הערותיי.
מברשות שיניים של מטופלים נמצאו יבשות, בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים בלויות של 2 מטופלים באותה ערכה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מגיעה ממטבח המרכזי ומוגשת למטופלים בשעה 08:00.
תפריט עדכני, חתום ע"י הדיאטנית בפורמט המתאים תלוי בכניסה למטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 3 הגבלות ישיבה ו-2 הגבלות במיטה, בבדיקה מדגמית ההגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- בחדר בידוד ציוד ופח אשפה נמצאו בתוך החדר, המטפלות הסתובבו במחלקה לאחר יציאה מחדר בידוד עם אותו

חלוק חד פעמי וכפפות, ללא שמירה על כללי הבטיחות.
נצפתה עובדת ניקיון מחליפה את שקיות הפחים בזמן שימוש בטלפון נייד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעלות מעיד על פעילויות בבוקר ובערב.
מוקדם בבוקר, בלובי המחלקתי הייתה מופעלת טלוויזיה בשפה ערבית לפי פרופיל המטופלים.

לשיפור- בזמן הבקרה המטפלת שינתה את ערוץ בטלוויזיה לאקטואליה בעברית ללא חשיבה כלשהי ברצון או צורך של מטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים שבהם מטופלים עדיין ישנו, האור היה מכובה והייתה מופעלת תאורת לילה.

לשיפור- טיפול אישי התבצע עם דלתות פתוחות, ללא הקפדה בשימוש בווילונות בין המיטות. נצפה טיפול ללא שמירה על פרטיות מינימלית וכבוד של מטופל.