מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.01.2026

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.01.2026 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ומשמרת בוקר ממחלקות סיעוד מורכב, מנהל אדמיניסטרטיבי, בהמשך הצטרפו סגנית אחות הראשית ומנהל השירות הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	22	
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
גריאטריה סיעודית ג		36	25	
גריאטריה סיעודית ד		18	25	
גריאטריה סיעודית ה		34	18	
גריאטריה סיעודית ו		18	31	
גריאטריה סיעודית ז		34	16	
סיעוד מורכב תומך א		18	19	
סיעוד מורכב תומך ב		36	30	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		296	238	

נבדקו מחלקות לסיעוד מורכב.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפל בכל מחלקה.
למשמרת בוקר במחלקה לסיעוד מורכב א' בשעה 06:00 הגיעו אחות, 5 מטפלים, בשעה 07:00 הגיעו אח נוסף, ועובדת מטבח.
במחלקה סיעוד מורכב ב' הגיעו 5 אחים, 5 מטפלים ועובדת מטבח.
סידורי עבודה נגישים, זמינים ותואמים כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררות, ללא ריחות לוואי.

בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
במחלקה סיעודית א' ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים בהתאם לעונה.
ציוד נקי, מחלקה סיעוד מורכב ב' הינה מחלקה חדשה, כל הציוד חדש.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש זמינות של חומרי חיטוי בפרוזדורים.

לשיפור- במחלקה א' עגלה לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
בתצפית במחלקה לסיעוד מורכב א' בשעה 07:00 בבוקר, התקיימה העברת משמרת בין צוות משמרת לילה לצוות משמרת בוקר.
דווח שמקלחות בשתי המחלקות מתבצעות כל יום לכל הדיירים, ומתחילות בשעה 6:15 בבוקר. בהגעה למחלקה א' בשעה 06:30, 2 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי לבושים בגדים נקיים בהושבה טובה. הטלוויזיה הופעלה עם מוסיקת רקע מותאמת. למטופלים הוגשה שתיה חמה וביסקוויטים.
נצפו עגלות עם ציוד נקי למקלחות ברחבי המחלקה, עם מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
מטפלים עובדים בזוגות.
בתצפית על מקלחות במחלקה א' המקלחות נמשכו זמן ממושך, טרם כניסה של המטופלים למקלחת הופעל חימום. לאחר המקלחת המטופלים מובאים לחדר, שם עוזרים להם בלבוש בבגדים שהוכנו מראש.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
בבדיקה מדגמית ב-2 מחלקות שינוי תנוחה בפועל תאם את שינוי תנוחה מסומן בטופס.
חלוקת תרופות מתבצעת לפי הנהלים, במחלקה סיעוד מורכב ב' חלוקת תרופות ממוחשבת. לציין, שבאותה מחלקה מטופלים עם צמידונים.
שקיות קטטר שתן על מתלה ייעודי.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- במחלקות בחדרים של מטופלים ובחדרי רחצה נמצאו פחי אשפה על ארונות ועל כיורים.
במחלקה א' פח האשפה נמצא על שולחן האוכל.
במחלקה לסיעוד מורכב ב':
ערכות עם מברשות שיניים הורכבו על מראות לא מונגשות.
נמצא מסרק ללא שם של המטופל.
בבדיקה מדגמית נמצאו ארונות עם מספר בגדים אישיים לא מספקת, כמו כן בארונות לא נמצאו שמות של מטופלים.
שולחן עם 2 מטופלים ממוקם מתחת לטלוויזיה שעלול להפריע להם במהלך היום.

<u>ארוחות</u>

בהגעה לחדר האוכל המטפלים מקבלים שתיה חמה (כוס תה) ופת שחרי. קפה או נס קפה לבחירה המטופלים מקבלים בזמן ארוחת הבוקר.
תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת בוקר מגיעה ממטבח המרכזי ומוגשת למטופלים בשעה 08:00.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
חדרי בידוד מצוידים לפי ההנחיות.
בבדיקה מדגמית נצפו לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים, במחלקה לסיעוד מורכב ב' .

לשיפור- במחלקה לסיעוד מורכב א' לחצן מצוקה לא היה זמין למטופל צלול, כמו כן, נצפתה תגובה מאוחרת של הצוות לקריאה של המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילויות בבוקר ובערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות והקפדה על שימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים ב-2 המחלקות הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס של הצוות.