משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2025

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאיים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	27	
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית ג		36	29	
גריאטריה סיעודית ד		18	17	
גריאטריה סיעודית ה		34	31	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	29	
סיעוד מורכב תומך א		18	23	
סיעוד מורכב תומך ב		36	20	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		296	253	

2 הגבלות בישיבה.
כיסא גלגלים 1.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אח וארבעה 4 מטפלים לפי סידור העבודה, בפועל היו שלושה מטפלים.
נצפו משמרות רצפות בקרב המטפלים עם שעה וחצי הפסקה ביניהן.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים והחדרים נמצאו נקיים מסודרים ממוזגים.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי הייתה של 22-23 מעלות.
על המיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה. ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.

החדרים עם צביון אישי חלקי, ללא אביזרי טואלטיקה- לכל מטופל מברשת ומשחת שיניים בעגלת הטיפול.
מים חמים זרמו מהברזים.
חצר מחלקת תשושי נפש מטופחת ונגישה.
נצפו מקלחת ושירותים לדיירים עצמאיים ללא נייר טואלט.
מתקן נייר טואלט רופף.
נצפתה כורסת ישיבה בלויה באגף הגברים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו מחלקה שקטה, נצפתה שגרת עבודה רוב הדיירים אוכלים ארוחת ערב.
נצפו מטפלים מאכילים את הדיירים בישיבה ובסבלנות.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

<u>ארוחות</u>

תפריט אוכל מעודכן וחתום ותואם את הארוחה שהוגשה.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה ובכבוד ובסבלנות.
כמות האוכל מספקת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 דיירים עם הגבלת בטן בישיבה.
בבדיקת אחת ההגבלות לא הייתה מונחת באופן תקין, ההגבלה קשורה באופן לא תקין- הגבלה בלויה ולוחצת על הדייר.

<u>בטיחות המטופל</u>

רוב הדיירים נועלים נעליים סגורות.
חדר תרופות עם טמפרטורה תקינה ודף מעקב.
נצפה באגף הנשים ארון שיש בתוכו מתקן של בלון למערכת כיבוי אש ובקבוק אקונומיקה פתוח, והמנעול של הארון שבור.
נצפה גם באגף הגברים ארון פתוח עם בלון של מערכת כיבוי אש וקופסת חשמל פתוחה ללא מנעול, יש לדאוג לסגור את הארונות הנ"ל במנעול.
נצפו דיירים מתהלכים בחצר של המחלקה בחושך, אף אחד מהצוות לא ידע איך מדליקים את האורות.
נצפתה דיירת שיושבת בכיסא גלגלים ללא נעליים או גרביים, הרגליים מונחות על רגליות כיסא הגלגלים, וברגליות הכיסא יש פין ברזל חשוף שיכול לגרום לפציעה, חשוב לנעול נעליים או לרפד את הרגלית של כיסא הגלגלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות שבועי כולל פעילות אחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן.
לפי דיווח האח האחראי לא הייתה שום פעילות תעסוקתית מובנית או פנאי במחלקה.
צוות המטפלים מחלק נייר צביעה וכמה משחקים.
לפי לוח הפעילות כל פעילויות אחרי הצהריים זהות לכל הימים, עבודה פרטנית ללא גיוון או פעילות על ידי מדריכת תעסוקה או פנאי מתוכנן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד בעת האכלה והטיפול האישי.