מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2025

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית ג		36	27	
גריאטריה סיעודית ד		18	29	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	24	
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך		18	26	
סה"כ		224	212	

2מטופלים עם פצעי לחץ: דרגות 2 ואחד מורכב עם אישור.
4 מטופלים עם בידוד מגע.
מטופל 1 עם פיום קיבה.
הגבלה במיטה באמצעות כפפות ו2 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת אגן.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות מוסמכת ומטפלת, במשמרת בוקר אחות וארבעה מטפלים + עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
כח אדם תואם את סידור העבודה. סידור עבודה זמין בדלפק האחיות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 שער פתוח להולכי רגל, דלת המוסד פתוחה.
בכניסה למחלקה סיעודית ב'- נמצאה נקיה ללא ריחות לוואי. 6 מטופלים יושבים בחדר האוכל.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובמרחבים הציבוריים 22-24 מעלות. נמצאו מדי טמפרטורה תקינים.
חלק מהסדינים היו מוכתמים, ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
מזרונים דינמיים למטופלים עם פצעי לחץ.

ציוד ישיבה– נקי ובתחזוקה טובה.
מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה לא תקינים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום, ל-5 מטופלים מתבצעת רחצה לילה על ידי משמרת לילה.
נראתה שגרת עבודה במחלקה.
נראה שימוש בעגלות ייעודיות לכביסה ללא מכסה וללא שילוט נכון, היה רשום על עגלות הכביסה אשפה.
שקיות השתן תלויות על מתלה ייעודי.
טפסי שינוי תנוחה מונחים על ארוניות המטופלים. אך חלק גדול מהטפסים לא היו מסומנים או חתומים, עקב התחלת שימוש במערכת ממוחשבת לרישום שינוי תנוחה. בבירור לגבי בדיקת שינוי תנוחה למטופלת במערכת, הצוות לא ידע להשתמש במערכת, יש לדאוג להמשיך רישום ידני עד הטמעת השימוש במערכת, ואז יש לעבור רק לרישום במערכת.
נצפתה מטופלת ששוכבת על מזרון דינאמי, והמזרון לא מכוון לפי המשקל של המטופלת.
לא נצפה שימוש במברשות שיניים.
מברשת שיער בלי שם בחדר של מטופל.
נצפו 4 כסאות גלגלים ללא שמות של המטופלים.
נצפו מטופלים אחרי רחצה שהחזירו אותם למיטות שלהם, על אותם סדינים מלוכלכים של הלילה.
נצפתה מטופלת עם מכנס מופשל לברכיים במיטה.
נצפתה מטופלת שיושבת על כיסא גלגלים ללא רגליות, והרגליים שלה באוויר. יש לדאוג להתאים לה תמיכה מתחת הרגליים.
נצפו ישיבות מטופלים ליד שולחן האוכל בגבהים לא מותאמים.

ארוחות

ע"ג הלוח במחלקה קיים תפריט מעודכן עם חתימת הדיאטנית.
בבוקר לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית למטופלים בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בלילה אחת על ידי כפפות, ו2 הגבלות בישיבה על ידי חגורת אגן.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת מוזנת בפיום קיבה ששוכבת בזווית נכונה.
בחדר התרופות מתבצע מעקב טמפרטורה ורישום מסודר.

כל תחום מניעת זיהומים צריך שיפור רב:
חדרי בידוד ללא שלט בכניסה, קיימת ערכת בידוד שמונחת על הארונית של המטופל מחוץ לחדרי המטופלים. חסרים חלוקים בתוך העגלה ויש חפצים אישיים של המטופל בתוכה.
לא נצפה פח אשפה ביציאה מהחדר להתפשטות.
נצפה סל ייעודי לכביסה המלוכלכת למטופלים שבבידוד, אך לא נצפה שימוש בסל הייעודי, הצוות זורק את הכביסה המלוכלכת של המטופלים בבידוד עם הכביסה של שאר המטופלים ולא בסל הייעודי.
במקלחת משותפת למטופלים בבידוד ולא בבידוד, ללא ניקוי אחרי הרחצה של המטופל שבבידוד.
יש לעשות מחשבה בסדר של הרחצה שקודם המטופל שללא בידוד יירחץ, ואחר כך המטופל שבבידוד.
יש לדאוג לציוד למדידת סימנים חיוניים למטופלים בבידוד.
נצפו שני חדרי מטופלים ללא שמות, בכניסה לחדר המטופל.

בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה לא היו תקינים, ובחלקם לא נגישים.
נצפו 4 כסאות גלגלים בלי שמות של המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל פעילות תעסוקה בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים.
לא הופעלה מוזיקת רקע למטופלים שממתינים לארוחת הבוקר, בהמשך הבקרה נדלקה הטלוויזיה על ערוץ חדשות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.