מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.05.2025

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
הרושם מהביקור חיובי. מורגשת שגרת עבודה והיכרות טובה עם המטופלים. יחד עם זאת, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח בתחומים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.05.2025 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
נכחה אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית ג		36	26	
גריאטריה סיעודית ד		18	18	
גריאטריה סיעודית ה		34	27	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	24	
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך		18	28	
סה"כ		224	195	

במחלקה סיעודית ג'-
שלוש מטופלות עם פצע לחץ דרגה 3-2.
מטופלת אחת מוזנת באמצעות צינור ושט- קיבתי.
מטופלת אחת עם הגבלה מכנית במיטה וחמש מטופלות עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות ו-4 מטפלות.
סידור עבודה זמין במחלקה.

לשיפור:
קיימת התאמה חלקית בין הרשום בסידור העבודה למצבת כוח האדם בפועל. בנוסף, בסידור העבודה, במשמרת ערב, רשום סיום משמרת של מטפלת בשעה 20:30 וללא ציון שם מטפלת למשמרת לילה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', חדר האוכל מואר, ממוזג ונקי.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים.
ריהוט חדש. בארונות הבגדים ביגוד אישי.
קיים צביון אישי.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.

לשיפור:
בחלק מהחדרים נצפו סימני רטיבות וקילוף בקיר שמאחרי ראש מיטה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', מחלקה בעלת צביון דתי ובה רק נשים. שש מטופלות במיטות לפי בקשת משפחה, אחת מתוכן עם צינור ושט-קיבתי (לא יורדת במשמרת ערב). יתר המטופלות בחדר האוכל.
שינויי תנוחה- המטופלות שוכבות באופן נוח במיטה וקיים שימוש מושכל בכריות.
מטופלת השוכבת במיטתה ולצידה בקבוק מים, לפי רצונה.
ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
מוצרי ספיגה במגוון ובגדלים שונים.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.

לשיפור
- שינויי תנוחה- סומן ביצוע שינוי תנוחה בתכנה הממוחשבת אך ללא ציון מנח התנוחה.
- כרית בין רגלי מטופלת, לצורך ביצוע שינוי תנוחה, ללא ציפה.
- נצפתה מטופלת היושבת בכסא גלגלים בעוד שהערסל להעברה במנוף, נמצא בין רגליה ואינו מתוח מסודר תחתיה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:00.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון להגשה בין הארוחות, כאשר המטבח המרכזי סגור.
סדר הגשת הארוחה על פי הפעלת שיקול דעת, מתחילים עם מטופלות שאוכלות באופן עצמאי ולאחר מכן מגישים למטופלות שזקוקות להאכלה.
ארוחת הערב מוגשת למטופלות על גבי מגשים. צלחות וקעריות אסתטיות.
קיימת אפשרות לשתיית מיץ.
הוגשו העשרות מהמזון עפ"י הנחיית הדיאטנית.
כמות האוכל מספקת וההגשה אסתטית.

לשיפור:
- כלי אוכל- חלק מהספלים קטנים ואינם במראה ביתי. כמו כן, לרוב המטופלות מגישים רק רק כף לאכילה. לחלק קטן הוגשה כפית לצורך אכילת מעדן אישי.
- התאמה לתפריט- מנה מורכבת שהוגשה אינה תואמת את הרשום בתפריט. במקום פסטה הגישו תבשיל קטניות. כמו כן, במקום סלט סלק אדום הוגש סלט כרוב. במקרים כאלו יש לבצע עדכון ושינוי תפריט, באישור הדיאטנית.
- נצפתה מטופלת שיושבת הרחק מהשולחן, מפריע לנוחות ועצמאות האכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופלת אחת עם הגבלה במיטה באמצעות כפפה. הכפפה אינה לוחצת.
5 מטופלות עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופלת ותאריך מעודכן.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת בחדר האוכל עד לתחילת ארוחת הערב.
ביום הבקרה, הועברה תעסוקה פרטנית. קיימות ערכות אישיות להפעלה בשעות אחה"צ וקיימת טלוויזיה חכמה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מורגש מתן יחס אישי והכרות עם המטופלות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני בני משפחה הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.