מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2025

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ראבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בבקרה זו קיים ריבוי של ליקויים בסעיף תנאים סביבתיים ובאופן התנהלות המוסדבתחומים הנושקים לבריאות הסביבה.
נוסיף כי חלק גדול מהליקויים נצפו ונכתבו בדו"ח בקרה קודם מ1.2.24.
בדו"ח הקודם נרשמו הדרישות, ההמלצות וההסברים. בבקרה הנוכחית, הובחן כי הליקויים לא תוקנו. חלק מההתנהלות בעלת פוטנציאל לזיהום צולב.
יש לטפל בנושא אצירת אשפה, לשלשת יונים, לתקן הערות מתחום בריה"ס, לטפל בתיקון או החלפת ציוד בלוי במוסד. מומלץ ריענון בנושא מניעת זיהומים.
מומלץ לבצע בקרות פנימיות על ידי אנשי המוסד שיועדו לכך.
על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה וסגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מולרישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית ג		36	27	
גריאטריה סיעודית ד		18	15	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	17	
גריאטריה סיעודית ז		34	26	
תשושי נפש		30	31	
סיעוד מורכב תומך		18	25	
סה"כ		224	197	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב' (26 מטופלים).
1 בבידוד, 1- הזנת ושט קיבתית, ללא פיום קיבה. 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
הגבלות:
בלילה: 2 מטופלות עם הגבלת "מיטת תינוק".
ביום: 3 מטופלים עם חגורת אגן. 1 עם חגורת בטן.
1 מטופל נדרש להעברה במנוף.

כח-אדם סיעודי

כח אדם לילה: מטפלת ואחות.
כח אדם בוקר: 2 אחיות, 4 מטפלות, מנקה, עובדת מטבחון. כוח אדם תאם את סידור העבודה. סידור עבודה זמין.

תנאים סביבתיים

בחדרי מטופלים, מיטות תקניות, מצעים נקיים, שמיכות ללא ציפה (אין שמיכות פוך אלא שמיכות אקרילן)- יש לכבס את השמיכות באותה תדירות של החלפת שאר המצעים.
ארונות וארוניות במצב לא תקין, מגרה לא נפתחת בארונית, דלתות של ארוניות מתפוררות, שתי דלתות של ארון ללא צירים

(סכנת היתלשות והתנתקות של הדלת).
בחדרי מטופלים נצפה חסר בסבון בכיור, נייר לניגוב ידיים, פח עם מכסה להשלכת הנייר (באופן גורף).
מרפסת חדר נמצאה לא נקייה.
חדר 37- מכסה של מיכל ההדחה, שבור ופתוח.
ארונות בגדים מסודרים.
נראה שימוש בכיסוי מזרן חד פעמי מניילון דק ומייצר רעש במגע. מומלץ לשקול כיסוי שמונע רעש.
דלת חדר 36 לא נקיה.
צבע מתקלף בדלתות ומשקופים.
במקלחות:
במקלחת נראה עובש בקרמיקה, נראה ברז שבור. אבנית וחלודה נצפו בברזים במקלחות.
כסאות רחצה נראו חדישים. כסאות גלגלים נראו מתוחזקים.
וילונות הפרדה בחדרים ובמסדרונות נראו מלוכלכים ובלויים באופן גורף.
בשירותי עובדים חסר נייר לניגוב ידיים.
טמפ' בחדרים- 23 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים.
מסדרונות מקושטים בתמונות.
החדרים מסומנים בשמות מטופלים ובתמונתם.
בחדרי מטופלים, חסר צביון אישי, למעט חדר אחד.
חדר אחות:
בחדר אחות קיים שולחן גדול המשמש מלתחת עובדים: נראו עליו תיקי עובדים, בגדי עובדים. פוטנציאל לזיהום צולב. בחדר אחות מתקן למים חמים וקרים המשרת את עובדי המחלקה. יש להוציאו מחדר אחות למניעת זיהום צולב.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי. יחד עם זאת, נראתה התנהלות בעלת פוטנציאל לזיהום צולב: בגד וחפצים אישיים נראו בו מעל מדיח הכלים.
במקפיא במטבחון מאחסנים אוכל קפוא מבושל, פרטי של מטופלת. אין לאחסן במטבחון המוסדי מזון פרטי, לא של מטופל ולא של אנשי צוות.
אין אפשר לאורחים ומטפליםשאינם מורשים, להיכנס למטבחון.
נראה מיקרוגל במטבחון- אין לאפשר כניסת מזון פרטי למטבחון בשום מצב, גם לא לחימום.
נראה שימוש במגבת מבד לניגוב ידיים. נראה שימוש במגבת מבד שנפרסה על מדפים לצורך יבוש כלים. נבהיר כי יבוש כלים יעשה על פי נוהל (קובץ הנחיות לנושא בריה"ס במוסדות אשפוז).
פינוי אשפה- ביציאה מהמוסד נצפו מכלי אשפה ירוקים עם אשפה נתונה בשקיות כאשר היא גולשת מגדות המיכלים. הדבר מהווה מפגע סביבתי והוא בניגוד לנוהל פינוי אשפה במוסדות רפואה. יש לפעול לפינוי אשפה בתדירות הנדרשת ולפעול לפי הנוהל האמור (חדר אשפה מקורה, ניקוז, רצפה רחיצה, צינור שטיפה עם אקדח קצה).
בסיום הבקרה, נראתה משאית שהגיעה לפינוי האשפה.
לשלשת יונים נמצאה בפתחי החדרים הגובלים במרפסות. נציין כי לשלשת יונים אינה רק פגם אסטתי אלא מפגע סביבתי בעל פוטנציאל לתחלואה.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות מיד יום.
בטיפול אישי מקפידים על שמירת פרטיות המטופלים וסוגרים דלתות ווילונות הפרדה.
היגיינת הפה:
כוסות המכילות מברשת שיניים ומשחה מלוכלכות. מברשת נצפתה ללא שם מטופל.
נראתה כוס עם 3 מברשות שיניים. לא ברור אם הכוס אישית.
שקית קטטר נראתה עם מתלה ייעודי.
נראתה תקשורת מילולית בין מטפלת למטופלת בעת טיפול אישי.

שינוי תנוחה: נמצא לא תואם את הרשום בבדיקה מדגמית.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת בשעה 8:00.
תפריט תלוי במקום נגיש.
בחדר האוכל הוגשה שתיה חמה ובסקוויטים. בחלק קטן מהמטופלים, נראה גם בקבוק מים על השולחן.
מומלץ להנגיש שתיית מים לכל המטופלים מחשש להתייבשות. השולחנות חשופים, ללא מתקן למפיות לניגוב ידיים ופה.
הארוחה מגיעה למטבחון המוסדי מחדר האוכל ללא עגלת חימום לשמירת רצף טמפ' וללא אמצעי קירור למוצרי חלב.
ארוחה מוגשת בכלי אוכל חדשים, אסטתיים, המגשים נמצאו בחלקם שרוטים ודהויים. לא מוגש סכו"ם אלא כף בלבד. לא נראתה כפית למעדנים.
נמדדת טמפ' המזון עם הגעתו, כנדרש.
ארוחת בוקר עשירה. קיימת העשרה של יוגורט. מכינים טוסטים למי שרוצה. נראה מגוון של מעדנים, חמאה אישית, ממרח שזיפים לפרוייקט עצירות. לא הגיעה פסטרמה שרשומה בהעשרות למטופלת. במקום דייסת תירס, הוגשה דייסת סולת.

בטיחות המטופל

חלק מההערות בתחום תנאים סביבתיים, רלוונטיות לתחום בטיחות המטופל.
בחדר בידוד מגע, קיימת ערכת התמגנות מחוץ לחדר, ללא פח התפשטות בתוך החדר.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר ומקרר תרופות.