מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2024

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכהבמטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:30-14:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, טיפול אישי ותנאים סביבתיים. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2024 בין השעות 12:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית ה		34	27	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
גריאטריה סיעודית ד		18	17	
גריאטריה סיעודית ו		18	16	
גריאטריה סיעודית ז		34	23	
סיעוד מורכב תומך		18	26	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		224	199	

המחלקה שנבדקה סיעודית ה'.
2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
2 הגבלות בשכיבה על ידי כפפות.
הגבלה אחת בישיבה על ידי חגורת בטן.
זונדה 1, פיום קיבה 1.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר 4 מטפלים אחות ועובדת ניקיון. סידור עבודה זמין בדלפק האחות ותואם בפועל את מצבת העובדים, למעט מטפלת אחד שנעדרה והוחלפה על ידי מטפלת אחרת ממחלקה אחרת ולא עודכן בסידור המחלקה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, לובי המוסד נקי ומואר.
בכניסה למחלקת סיעודית ה' בשעה 12:30 המטופלים בשלבי סיום ארוחת צהריים ובשלבי השכבות במיטות.
טמפרטורה בלובי 20 מעלות.
טמפרטורה בחדרים 24 מעלות.

המחלקה נמצאת בשלבי צביעת קירות של כל המחלקה כולל חדרי מטופלים, והמחלקה ובשלבי תיקונים והכנה לצביעה.
לוח התמצאות לא מעודכן.
חלק מכיסאות הרחצה שנצפו במהלך הבקרה היו בלויים ושבורים, ולפי דיווח המנהל הם רכשו כסאות חדשים, וביקש מיד להחליף את הכיסאות הבלויים.
נצפו מגבות רחצה נקיות מונחות מעל האסלה במקלחת לרחיצת בוקר.
נצפתה נזילת מים על ריצפת מקלחת של מטופל מתנייד בלי אביזר עזר או כיסא גלגלים.
נצפתה מקלחת ושירותים עם דלת שבורה.
בכל חדרי המטופלים אין ניירות לניגוב ידיים ליד הכיורים.
נצפה חלון זכוכית שבור בלובי המחלקתי, ולדברי איש אחזקה הוזמנה זכוכית חדשה.
בבדיקת לחצני מצוקה במחלקה הם לא עבדו, לפי דיווח הצוות הבעיה ידועה והיא בטיפול.
בתוך חדר של מטופל נצפה אחסון חלוקים חד פעמיים על מיטת מטופל שלא בשימוש.

<u>טיפול אישי</u>

שינוי תנוחה: בבדיקת שינוי תנוחה בשעה 13:00, כל שינויי התנוחה היו חתומים על שעה 14:00 מראש.
בבדיקת מטופלים במיטה נמצאו עם מכנסיים מופשלות לברכיים, דבר שמגביל תנועה במיטה ואינו מכבד את המטופל.

<u>ארוחות</u>

תפריט חתום ותואם את הארוחה שהוגשה.
מטופלת צלולה התלוננה על אי גיוון בארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד יש שתי הגבלות עם כפפה והגבלת בישיבה על ידי חגורת בטן.
בבדיקת ההגבלה הכפפה הייתה קשורה באופן לא תקני ולוחצת על היד של המטופל, בנוסף, הכפפות היו בלויות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבקרה נצפתה מקלחת ושירותים עם נזילת מים על הרצפה, המטופל בחדר מתהלך, דבר המהווה סכנת נפילה למטופל ולצוות.
לחצני מצוקה לא תקינים בעת הבקרה.
אין לאחסן מגבות נקיות בתוך המקלחת והשירותים, דבר שעלול לגרום לזיהום צולב.
נמצאו תרופות בתוך מקלחת ושירותים של מטופל בניגוד לנהלים.
תמהיל מטופלים- נצפתה מטופלת שמתהלכת באופן עצמאי בלי אביזר עזר להליכה.
חדר תרופות אינו נעול.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות אינו מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה התלוננה על אי גיוון בארוחות האוכל.
וגם התלוננה על כך שאין יציאות יזומות בכלל מחוץ למחלקה או מכותלי המוסד והיא מרגישה שנמצאת בבית סוהר.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL