מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.02.2024

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:10.
הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג', על הנהלת המוסד לתקן ליקויים בתחום בריאות הסביבה בהקדם האפשרי למניעת זיהום צולב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות בוקר מוסמכת ומנהל המוסד שהצטרף בחלק מהזמן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	29	
גריאטריה סיעודית ד		18	17	
גריאטריה סיעודית ה		34	29	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	21	
תשושי נפש		30	31	
סיעוד מורכב תומך		18	30	
סה"כ		224	208	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג' (29 מטופלים).
3 בבידוד, 10 עם שינויי תנוחה, 1 מטופלת חדשה זונדה, ללא פיום קיבה.
ללא מאושפזים.
10 שינויי תנוחה.
פצעי לחץ 8 (2-1, 3-2).

כח-אדם סיעודי

לילה: מטפלת ואחות. בוקר: 2-1 אחיות בהתאם לצורך, 4 מטפלות בנוסף למנקה ועובדת מטבחון.
אחות הבוקר מתמצאת ומכירה את המטופלים ואת הצרכים שלהם.
כוח אדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

12 מטופלות בלובי, ישבו בשקט, ללא מוסיקה, טלוויזיה או הגשת שתיה חמה עד ארוחת הבוקר ב8:00 המטפלים היו בחדרים.
כללית, המוסד נמצא נקי. יחד עם זאת בסעיף זה בלט ציוד בלוי ומתפורר והעדר אמצעים למניעת זיהומים.

מסכות לא היו זמינות. בשני חדרי בידוד שנבדקו, לא נמצא הציוד המתאים לפני הכניסה לחדר (חלוק, מסכות, כפפות, פח אשפה), יתרה מזו, ההתנהלות למניעת זיהומים לוקה בחסר: מטפלות בחדר בידוד לא השתמשו בחלוק.
בחדרי מטופלים נצפה חסר בסבון בכיור, ונייר לניגוב ידיים (באופן גורף).
בשרותי עובדים חסר נייר לניגוב ידיים.
בחדר אחות, נייר לניגוב ידיים לא נמצא במתקן הייעודי, אלא גלוי על משטח עבודה, בניגוד לנדרש.
וילונות הפרדה לא נקיים, מזרון קרוע, ארונות וארוניות בלויים ומתפוררים. באחד הארונות, נשמטו המאחזים לפתיחת הדלתות. בחלק מהארונות בגדים לא מסודרים.
מספר כוסאות עם ריפוד קרוע ובלוי.
באחד הארונות של מטופלת, כמעט ולא נמצאו בגדי החלפה.
טמפ' בחדרים-23 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים.
מסדרונות מקושטים בתמונות.
החדרים מסומנים בשמות מטופלים ובתמונתם.
בחדרי מטופלים, חסר צביון אישי.
באחד החדרים נראו טיטולים נקיים שקית, על הרצפה, חלוק מלוכלך של עובד נמצא תלוי על בגדי המטופל. פוטנציאל לזיהום צולב.
מטבחון המחלקה נמצא נקי. נראה שימוש במטליות בד למשטחים. יש לעבור למטליות חד פעמיות.
נראה תיק וצעיף של עובדת על מדף במטבחון- פוטנציאל לזיהום צולב
לא נראה שלט על דלת המטבחון המורה על כניסה למורשים בלבד. מיחם למים חמים ומיקרוגל נראו במטבחון. יש להוציאם למקום בטוח אחר. אין אפשר לאורחים ומטפלים שאינם מורשים, להיכנס למטבחון.
מקרר המטבחון מכיל מוצרים של מטופלים. אין להכניס מזון פרטי למטבחון המוסד מחשש לזיהום צולב.
במסדרון, נראתה בפתח המטבחון, עגלה עם מגשי אוכל ריקים, ממתינה להגשה. בסמוך אליה נראתה עגלה טיפולית עם פח אשפה גדוש בפסולת- פוטנציאל לזיהום צולב.
בחדר אוכל קיים ארון מתחת לכיור. הארון נמצא עם דלתות מתפוררות ועם סימני עובש. הכיור נמצא דהוי ומוכתם והמראה בלוייה, עם סימני אבנית.

<u>טיפול אישי</u>

כניסתנו הייתה ב 6:20 המטופלים ישבו בחדר אוכל עד 7:25 ללא מוזיקה, ללא שתיה חמה. נאמר שהוגש להם קפה שחור בבוקר.
מוצע לבדוק עם המטופלים את העדפותיהם לגבי משקה חם של בוקר (תה, קפה שחור, נס קפה).
רחצות מתבצעות מידי יום.
בטיפול אישי מקפידים על שמירת פרטיות המטופלים וסוגרים דלתות ווילונות הפרדה.
ברגע כניסתנו למחלקה לא נראה איש צוות עם המטופלים הישובים בחדר האוכל.
נראתה תקשורת מילולית בין מטפלת למטופלת בעת טיפול אישי.
חימום מופעל במקלחות.
ציוד- 3 מנופים ל 6 מטופלים לכל מטופל ערסל העברה וערסל רחצה.

<u>ארוחות</u>

תפריט תלוי במקום נגיש. בעת הבקרה היתה רק ביצה קשה לעומת המבחר שרשום בתפריט (חביתה ועוד).
הארוחה מגיעה למטבחון המוסדי מחדר האוכל ללא עגלת חימום לשמירת רצף טמפ', וללא אמצעי קרור למוצרי חלב.
נמדדת טמפ' המזון עם הגעתו, כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות: 3 הגבלות 2 חגורות בטן ו-1 אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

ההערות בתחום תנאים סביבתיים, רלוונטיות לתחום בטיחות המטופל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו סגירת דלתות ווילונות בעת טיפול אישי.

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד מומלץ רענון בנושא מניעת זיהומים.
יש להקפיד על אספקה שוטפת של ציוד למניעת זיהומים.
מומלץ לבצע בקרות פנימיות על ידי אנשי המוסד שיועדו לכך.
לשקול החלפת ציוד בלוי (כסאות, כיורים מוכתמים ומראות בלויות, ארונות וארוניות מתפוררים).
לתקן הערות בתחום בריה"ס.