מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.09.2023

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:35-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים ברוב התחומים שנבדקו, במיוחד בתנאים סביבתיים וטיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.09.2023 בין השעות 06:35 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה בתחילה. בהמשך הצטרפו אחות משמרת בוקר ואחות אחראית במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	25	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
גריאטריה סיעודית ה		34	25	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	21	
תשושי נפש		30	30	
סיעוד מורכב תומך		18	24	
סה"כ		206	173	

פצע לחץ אחד דרגה 2.
5 מטופלים בהגבלת ישיבה: 4 קשירת אגן ו-1 חגורת בטן.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר 4 מטפלים, אחות ועובדת ניקיון. תואם את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקת תשושי נפש והחצר המרכזית של המוסד נמצאו לא נקיים. בחצר המרכזית שבקדמת המוסד נראו בדלי סיגריות, כפפות חד פעמיות משומשות, כוסות חד פעמיות וניילונים מפוזרים על הרצפה.
במחלקה קיימת חצר סגורה למטופלים תשושי נפש, במצב מוזנח- בדלי סיגריות, ניילונים, לשלשת יונים על מרצפות החצר, שולחן פלסטיק חשוף מלוכלך מאד, עיתונים שהצהיבו בשמש.
רצפות החדרים בעת הגעתנו (6:40), נמצאו לא נקיות. מים על רצפת החדרים ועקבות הליכה בתוך המים.
תחזוקת מבנה לוקה בחסר. נמצאו במחלקה מוקדי רטיבות רבים עם שכבה עבה של טיח מקולף, בחלק נמצא עובש. חלק מפתחי אוורור המקלחות עם עובש/ לכלוך.
דלתות מקלחות לא נקיות, העץ מתפורר. וילונות הפרדה שנמצאו בחדרי מטופלים ווילונות בחדר אוכל נמצאו מלוכלכים מאד.
חלונות חדר אוכל גדולים, מאפשרים כניסת אור, אך אינם נקיים.

חסרים וילונות במבואה לכל חדר לשמירת כבודו ופרטיותו של המטופל. בשל המבנה המיוחד של החדרים, המסדרון הבנוי בחזיתו מחלונות גדולים הפונים אל שטח הכניסה למוסד- זו הערה חוזרת.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי. הדלפק במטבחון מעץ מתפורר.
במחלקה, קיימת מקלחת אחת המשרתת חמישה דיירים.
חדר אחרון ללא מספר ושם.
החדרים ללא צביון אישי.
בארונות, אצל חלק מהדיירים, נמצא חסר בבגדי העונה. חלק מהארונות לא מסודרים.
הטלויזיה פועלת עם סרט טבע מרגיע, ללא קול.
במתקן ניגוב ידיים בחדר אוכל, חסר נייר בגלגלת.
במקלחות מטופלים נראה שמפו אך לא נמצא סבון ידיים.
היגיינה של ציוד:
בחדר אוכל נראו כסאות עץ עם ריפוד פלסטי, לא נקי. כסאות מתכת נמצאו חלודים.
כסא רחצה נמצא בלוי, עם אבנית וללא חגורת קשירה.
מיטות מטופלים וארוניות תקינות. חלק מארונות הבגדים בלויים.
התנהלות עם כביסה בתוך המחלקה:
כלוב כביסה מלוכלכת נמצא במסדרון ללא כיסוי, בניגוד לנדרש. יש להדריך את הצוות לטיפול בכביסה מלוכלכת. מומלץ לכתוב נוהל פנימי.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נראו רחוצים, מטופחים בחדר האוכל, לבושים בבגדי העונה.
שינוי תנוחה: לא על פי התדירות הנדרשת. בחדר נראתה מטופלת הזקוקה לשינוי תנוחה, שכובה עם מכנס מופשל עד לקרסול, בתנוחה לא נוחה, כאשר בטופס שינויי תנוחה שלה, נמצא כי חתימה אחרונה בוצעה ב2:00 בלילה. לא בצעו שנוי תנוחה מאז.
היגיינת הפה: התרשמנו כי אין מאמצים ופעולה בסיסית לשמירת היגיינת הפה. כל מברשות השיניים נמצאו על העגלה הטיפולית, כשהן מסומנות אישית אך יבשות (ללא שימוש).
מקלחות מתבצעות כל יום לכולם.
מטופלים מקבלים שתיה חמה וביסקוויטים עם הגעתם לחדר אוכל. ב6:45 נראו כבר 9 מטופלים בחדר אוכל.
לא נראתה הסכמה בצוות המטפל על קיום פצע לחץ אצל מטופלת אחת. אחות משמרת לילה ואחות נוספת, אמרו כי אין פצעי לחץ במחלקה. התברר כי קיימת מטופלת עם תיעוד רשום של פצע לחץ, דרגה 2-1, בעכוז. מטופלת זו נמצאה שכובה על הגב, ללא ביצוע שנוי תנוחה לפנות בוקר.
שקית השתן נמצאה בלי מתלה.

<u>ארוחות</u>

ע"פ התפריט, יש להגיש שתיה חמה וכריך גבינה ב6:00 בבוקר מידי יום. ארוחת בוקר מוגשת ב8:00.
מתברר כי גם בעת הבקרה ובשאר הימים (על פי תשאול), מגישים ביסקוויטים, אך לא כריך גבינה. יש לפעול בהתאם להוראות הדיאטנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למוסד, הובחן כי בחדר האוכל בו שהו 9 מטופלים בכניסתנו, הם נמצאו ללא השגחה. בנוסף, מי שפתח לנו את דלת הכניסה למחלקת תשושי נפש, הוא אחד המטופלים- לא תקין.
במחלקת תשושי נפש נראו כבלי חשמל ארוכים בחדרי מטופלים, של טלוויזיה ועוד.
נראה לוח נעצים מול דלפק אחות. אין לאפשר שימוש בנעצים במחלקה.
נראה מד חום עם דוקרן תלוי בגלוי ליד לוח המכיל רישום של תפריט. לא בטיחותי. אין לאפשר הנגשה של מד טמפ' עם

דוקרן במחלקת תשושי נפש.
בוקר, רצפת החדרים ומקלחות נמצאה רטובה. הדיירים המשוטטים בתוך המחלקה, עלולים ליפול בשל החלקה. יש למצוא פתרון למניעת החלקהונפילה.
יש לתקן המפגעים לאלתר לשמירת בטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות כל ימות השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חסרים וילונות בפתח המבואות לחדרים, לשמירת פרטיות.
כמעט ולא נראה שיח עם מטופלים.
בעגלה הטיפולית, נמצאו טיטולים במידה אחת בלבד.
לשמירת כבוד המטופל, יש להשתמש בטיטולים לפי מידות האנשים, לשמירת היגיינה ושמיטת הטיטולים הגדולים ממידתם.