מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2023

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-01:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2023 בין השעות 00:00 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה, בהמשך הצטרף מנהל שירות הסוציאלי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית ג		36	28	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	23	
תשושי נפש		30	32	
סיעוד מורכב תומך		18	30	
סה"כ		206	187	

כח-אדם סיעודי

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
במשמרת לילה נוכחו אח ומטפלת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס.
מזגנים מופעלים ברוב החדרים.
חדרים מסודרים עם ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים. ללא צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.למטופלים. נצפו שמיכות צמר ללא ציפה.
ארונות ללא מדפים, בגדים של מטופלים אינם מסודרים,שקע בפרוזדור חסר מכסה.
רוב הליכונים נמצאו לא יציבים עם כדורי טניס קרועים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה המטופלים ישנו במיטותיהם. מטופל אחד יצא למרפסת עם בגדים מסודרים ונעליים סגורות, מטופלת

אחרת שכבה במיטתה באי שקט פסיכומוטורי.
תאורת לילה דלוקה, ברוב חדרים אור מכובה.
בשעה 12 המטפלת התחילה בהחלפת טיטולים למטופלים במחלקה. הטיפול נעשה עם שימוש בווילונות ודלתות סגורות.
מטופלת אחת נמצאה שוכבת על הצד עם מכנסיים מופשלות ולא מסודרות.
במיטות מגיני מעקה מרופדים.
נצפה מטופל במיטה עם מעקה סגור גם מעליו כי רצה לצאת לשירותים ברגע שהיינו בסיור במחלקה, אח ניגש למטופל ועזר לו.
נצפה מטופל שקם ורצה לדבר, המטפלת התיישבה לשיחה איתו.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות בין המיטות של מטופלים סגורים.