מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2023

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה זו אובחנו ליקויים בתחומים- תנאים סביבתיים וטיפול אישי שחלקם בעלי השלכות על בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד האחריות לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
גריאטריה סיעודית ג		36	28	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	25	
תשושי נפש		30	32	
סיעוד מורכב תומך		18	27	
סה"כ		206	187	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש א'.
ללא מאושפזים בבתי חולים, ללא מטופלים עם פיום קיבה, הזנה וישטית קיבתית, ללא מטופלים בבידוד.
הגבלות: הגבלות יום: 3 מטופלים עם חגורת אגן.
דווח על מטופל בלילה עם מעקה סורגים גבוה התוחם את המיטה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה תואם את הקיים.
משמרת לילה: אחות ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות+4 מטפלים+ עובדת מטבח. אחיות מתחילות בשבע בבוקר. מטפלים מתחילים בשש בבוקר.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מקושט ברובו על ידי עבודות מנייר של המטופלים.
נראה במסדרון, לוח צילומים גדול המעיד על פעילות הגינון של עובדים.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי.
טמפרטורה: 22-23 מעלות. מזגנים עובדים.
במקלחות נראו כסאות רחצה עם אבנית, כשהם בלוים.

נצפו חוטי חשמל של טלויזיה כשהם נשרכים לאורך קירות בחדרי מטופלים.
ארונות מטופלים: חלקם לא מסודרים, לא נראה ציוד אישי.
נראה אחסון של ציוד רב מתחת לגרמי המדרגות במוסד.
קיימת מרפסת סגורה למעשנים. במרפסת זו, חסר אוורור, לכלוך ברצפה, בדלי סיגריות ריהוט בלוי במרפסת (חוסר תחזוקה), נראה שולחן פלסטי שבור באופן המסכן בטיחות המטופלים.
בסמוך, קיימת מרפסת פתוחה (ללא חלונות), אך סגורה ומוגנתמפני יציאה. המרפסת עם עציצים. רצפתה מלוכלכת.
דווח כי במרפסת זו מתבצעת פעילות של מטופלים לשתילת פרחים.
בשעה 7:00 ישבו 5 מטופלים בלובי המחלקתי, טלויזיה סגורה ועדיין לא נשמעה מוסיקה בחדר האוכל.
הלובי מואר, שולחנות חצי ירח לנוחיות המטופלים, לא נצפה ציוד יחודי על השולחנות.
מערך כביסה:
אינו על פי נהלי משרדנו, כפי שיפורט להלן:
הכניסה לחדר כביסה נקיה והוצאתה, מתבצע דרך חדר כביסה מלוכלכת. פוטנציאל לזיהום צולב.
חדר כביסה נקיה אינו ייעודי כנדרש בנוהל כביסה במוסדות רפואה: בעת הבקרה, נראו מכלי סבון, חומרי ניקיון, טיטולים, כפפות, על מדפי כביסה נקיה.
סל כביסה לא מסומן, מלוכלך, נראה באזור כביסה נקיה. פוטנציאל לזהום צולב.
נראה עמוד אינפוזיה ממוקם באזור כביסה מלוכלכת. פוטנציאל לזהום צולב.
כלוב כביסה מלוכלכת נראה במסדרון, ללא סימון סוג הכביסה.

נראה אחסון רב של ציוד לאורך כל המסדרון המוביל למכבסת המוסד. הציוד ישן, הרבה אבק, פוטנציאל לזיהום צולב.
בנוסף, ציוד ישן, מגובב, דחוס במסדרונות, ללא שימוש, הוא פוטנציאל להתבססות מזיקים.
קומה אחת אינה מאוכלסת במוסד.
יש להזרים מים בקומה זו למניעת מים עומדים המביאים להתרבות חיידקים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתחילות בשעה 6:00 עד רבע לשמונה. המטופלים מגיעים בהדרגה לחדר אוכל, קבלת שתיה חמה השתהתה עד אחרי שעה 7:00. מגישים רק תה. נאמר שקפה ונס קפה מוגשים רק עם ארוחת הבוקר.
המטופלים ישבו בחוסר מעש, ללא טלויזיה דלוקה או מוסיקה ממקור אחר.
נצפה יחס סובלני, אדיב ומכבד מהצוות המטפל. המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, נקיים.
לא נצפה ציוד אישי במקלחת, כול הציוד האישי היה בתוך עגלה שהועברה בין החדרים תוך כדי טיפול.
מברשות שיניים בתוך הקופסאות עם שמות המטופלים, לא נצפה שימוש בהם.
ארונות מסודרים חלקית,
נצפו שני מטופלים שמועברים בכסא גלגלים מהחדר למקלחת שנמצאת מחוץ לחדר בעירום, לא נצפה שימוש בפרגודים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר החלה ב 8:00, כולם מתחילים ארוחה באותה שעה.
כוסות שתיה ממלמין. שולחנות הפורמיקה עם פאות המעוצבות בקשתות פנימיות לנוחיות המטופל.
הארוחות מגיעות מהמטבח המרכזי. במטבחון מתבצעת רק ההגשה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות יום: 3 מטופלים עם חגורת אגן.
דווח על מטופל שעל מיטתו מעקה סורגים גבוה התוחם את המיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו חוטי חשמל של טלויזיה כשהם משתרגים באריכות על קיר בחדרי מטופלים.
קיים ניטור טמפ' בחדר אחות, במקרר, עם אוגר נתונים. יש ניטור ידני של טמפ' החדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח תעסוקה תקינים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד וסובלני.
נצפו שני מטופלים שמועברים מהחדר למקלחת שנמצאת מחוץ לחדר בעירום על כיסא גלגלים, לא נצפה שימוש בפרגודים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל שהיה חיוני ועירני במחלקה, הביע את שביעות רצונו מהמקום ומהיחס.