מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2023

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בבטיחות המטופל ובתחום הטיפול האישי, הפוגעים בתהליך מניעת הזיהומים. תהליך ניהול סיכונים לקוי. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית ג' ובהמשך הצטרף מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	24	
גריאטריה סיעודית ג		36	23	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	17	
גריאטריה סיעודית ז		34	26	
סיעוד מורכב תומך		18	23	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		206	173	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה ועוד שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדת אחות מוסמכת ו-3 מטפלות שגם אחראיות על חלוקת ארוחת הערב.
סידור העבודה זמין ותואם לכוח האדם במשמרת, למעט מטפלת אחת שלא הגיעה למשמרת וללא מחליפה.
בסידור העבודה נמצאו משמרות רצופות עם הפסקה של שעה וחצי באמצע.

תנאים סביבתיים

הטמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24-26 מעלות צלזיוס.
חלק מהחדרים נמצאו באי סדר, כגון ריבוי ציוד שאינו מאוחסן כנדרש, ציוד הושבה וערסלים המונחים מעל ארון בגדים. בחדר של מטופלת צלולה נמצא מזון מבושל בצלחת , פיתה יבשה, מקרר אשר משמש מעין מחסן ושאינו עובד ומלא בשקיות ניילון - ללא השגחה וארגון מצד הצוות.
חדר הרחצה הסמוך לחדר המטופלת נמצא גם כן באי סדר - קופסאות אוכל משומשות מונחות בתוך הכיור, בקבוקים של

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מזון ייעודי מלאים בקרמים וחומרים שונים.
בחדרי רחצה רבים מכסה האסלה מפורק, מברשות האסלה שחוקות וצהובות, לחצן הניאגרה שבור.
באחד מחדרי השירותים האסלה מלוכלכת בצואה יבשה. טיטול משומש פתוח בתוך פח האשפה בשירותים. המגבות בחלקן בלויות.
כיורים לרחיצת ידיים בחדרי המטופלים ללא סבון נוזלי או נייר לניגוב ידיים. גם בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר לניגוב ידיים.
באחד החדרים ארון בגדים ללא ידיות.
צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים מותאמים לעונה.
לחצני מצוקה - לחצן עובד ומבוצע כיבוי מהחדר.
ציוד - כסאות רחצה ללא חגורת בטיחות וללא רגליות ובנוסף, משענות גב בלויות.
נמצאו ערכות אישיות שמיות למברשות שיניים ומשחה.
מים חמים הורגשו בברזים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט 4 מטופלים השוכבים במיטה (לדברי האחות, לבקשת המטופלים או עקב נטייה להתפתחות פצעי לחץ. מטופלת אחת מוזנת באמצעות פיום קיבה). המטופלים ישבו בחדר האוכל לבושים בהתאם לעונה.
שינויי תנוחה - בבדיקת תנוחת המטופל בפועל, התנוחה אינה תואמת את החתום על גבי הטופס. שימוש מושכל בכריות.
בנוסף, שינוי תנוחת המטופל לשעה 18:00 נחתמה מראש.
יש לציין שנמצאה אי התאמה בין דיווח האחות לרשום בפועל על גבי טופס שינוי התנוחה כגון מטופלת אשר חתומה לה הושבה בשעה 16:00 ולדברי האחות , המטופלת במיטה משעה 14 וחצי. בדיווח אחות על מטופלת נוספת אשר זקוקה לשינוי תנוחה, מסרה שהמטופלת לא הורדה מהמיטה לאחר ארוחת צהריים. בבדיקת טופס שינוי תנוחה מצוין כי הורדה בשעה 16:00 ובשעה 18 סודרה בתנוחת גב.
לסיכום האינפורמציה החתומה על גבי טופס שינוי תנוחה אינה תואמת למידע שנמסר ע"י האחות במשמרת.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.

<u>ארוחות</u>

תפריט מעודכן. האוכל מוגש על פי הרשום בתפריט ומותאם תרבותית.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגשים והסכו"ם המוגש הינו כף בלבד.
לציין כי למטופלים האוכלים במרקם הדייסתי לא הוגש סלט טחון אלא רק מנה מורכבת טחונה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת וסורגים גבוהים מסביב למיטה.
3 מטופלים עם הגבלה עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע וניהול סיכונים - קיים ליקוי בהתנהלות מניעת זיהומים והכנסת מטופלים לבידוד. בנוסף, האחות במשמרת לא היתה בקיאה בשמות המטופלים הנמצאים בבידוד ומיקומם במחלקה.
קיים חוסר התאמה בולט בין שמות המטופלים התלויים מחוץ לחדר למטופלים המתגוררים בפועל בחדרים. לעובדה זו השלכות חמורות על בטיחות המטופל.
קיים מחסור בנייר ניגוב ידיים בחדרים, הפוגע בתהליך מניעת זיהומים.
באמצע המסדרון הבחנו בקרש גיהוץ עם מגהץ, המהווים סכנה לבטיחות המטופל.
זמינות חומרי חיטוי - ג'ל אלכוהול ביציאה מהחדר בתוך מתקן שלא תואם ומקשה על לחיצה במשאבה.

הזנה אנטראלית - על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות - מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', המטופלים יושבים ללא תעסוקה, טלויזיה פועלת ברקע. לציין כי בלוח הפעילות השבועית רשומה פעילות פרטנית.
לוח ההתמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכניסתנו למוסד בולטת נוכחות משפחות.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים.