מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.08.2022

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום מניעת זיהומים, ועל הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.08.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, אחות משמרת מחלקה לתשושי נפש ובהמשך הצטרפה סגנית מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית ד		18	22	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	27	
תשושי נפש		30	33	
סיעוד מורכב תומך		18	26	
סה"כ		188	184	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש.
במחלקה ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה.במשמרת לילה אח מוסמך ומטפל אשר עובד עד לשעה 6:00 ואז עובר לעבוד במחלקה אחרת.
קיים ניוד של אנשי צוות במחלקות.
במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלות. כח אדם בפועל תואם את הרשום בסידור.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים. חסר צביון אישי או תמונות.
על המיטות מצעים מותאמים לעונה.
ארונות בגדים באי סדר, בחלקם חסר מדפים. בנוסף, בחלקם תכולה דלה, חסרה בבגדי קיץ או גרביים.
אוגרי כביסה מלוכלכת ללא כיסוי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, שבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא חלוקת שתיה חמה עד לשעה 7:00.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום ומתחילה בשעה 6:00. בעת הרחצה והטיפול האישי קיים שיח.
חסר במברשות שיער אישיות למטופלים. נמצאה מברשת שיער אחת על עגלת טיפולים, ללא שם.
מברשות שיניים- ללא ערכה אישית למטופלים. בבדיקת ריכוז מברשות שיניים על עגלת טיפולים, יבשות וחלקן שחוקות.
האוירה במחלקה רגועה וקיימת שגרת עבודה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל לוקח זמן ממושך עד שמגישים להם שתיה חמה (לקראת השעה 7:00 בהגעת אחות משמרת בוקר). לציין כי עגלת התה ישנה במחלקה, אך ללא זמינות איש צוות שמגיש.
בנוסף, השתיה החמה היחידה שמוצעת היא תה וללא פת שחרית. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
עגלות המזון מגיעות מהמטבח המרכזי עם כל מרכיבי הארוחה. במטבחון המחלקתי מכינים חביתות אישיות לפי העדפת מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

1. התנהלות בתקופת קורונה- אנשי הצוות בחלקם אינם עוטים מסיכה כנדרש. נצפתה מטפלת בחדר של מטופל, ללא מסיכה כלל.
2. מניעת זיהומים- לציין כי בכל המחלקה, למעט חדר אחות, ללא נייר לניגוב ידיים.
זיהום צולב- נמצאה עגלת טיפולים עם ציוד נקי ואליה קשורה שקית שבתוכה טיטולים מלוכלכים ואשפה. בנוסף, בצמוד אליה אוגר כביסה מלוכלכת.
על גבי עגלת טיפולים- מברשת שיער אחת ללא שם, לשימוש למספר מטופלים. מברשות שיניים של כל המטופלים נמצאות יחד באותה ערכה.
3. במספר חדרי רחצה, לאחר רחצת מטופל, נשארים מים עומדים ובנוסף שאריות מים במסדרונות ובחדרים. סכנה להחלקת מטופלים תשושי נפש.
4. נצפה מטופל המוזג לעצמו תה חם מתוך עגלת החלוקה.
5. חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. לציין כי מקרר התרופות אינו פועל מזה כיומיים ולדברי סגנית מנהלת הסיעוד, התרופות הועברו למחלקה הסמוכה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח פעילות שבועית לא מצוינת פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, ללא הפעלת טלויזיה או מוסיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים הותקנו וילונות, אך נעשה בהם שימוש חלקי בלבד בעת מתן טיפול אישי.