מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2022

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ושמירה על פרטיותו. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2022 בין השעות 06:15 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמינסטרטיבי, ובהמשך הצטרפה סגנית מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית ד		18	22	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		18	17	
גריאטריה סיעודית ז		34	23	
תשושי נפש		30	29	
סיעוד מורכב תומך		18	26	
סה"כ		188	173	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ה'.
4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 1-3, מטופל אחד בבידוד מגע, 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה, 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. במשמרת לילה אחות ומטפל, במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים. כח אדם בפועל תואם ברובו לסידור. החלפה של מטפלת לא עודכנה בסידור.
לציין כי משמרת לילה של המטפלים לא כלולה בסידור המחלקתי, וקיים לכך סידור נפרד. המנהל הביא רשימה המשותפת לכל המחלקות, לפיה מטפל לילה קבוע בכל מחלקה.
ב-3 מחלקות המטפלים עובדים כל יום, 7 לילות בשבוע, ללא חופש.
קיים ניוד של אנשי צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
שילוט עם שמות המטופלים מחוץ לחדר חסר במקרים רבים.
מרבית החדרים ללא צביון אישי. בכל החדרים יש טלויזיות. ארונות הבגדים מסודרים עם ביגוד אישי.

ארונית אישית באחד החדרים נמצאה שבורה.
בתוך החדרים קיימים ווילונות הפרדה. ווילונות הפרדה בין החדרים למסדרון לא נקיים.
במספר חדרים, בזמן רחצת מטופל, המים מחדר הרחצה מציפים את המסדרון והחדר. בבדיקה אקראית, מים חמים זורמים בברזים.
מתקני סבון בחלק מחדרי הרחצה נמצאו ריקים וללא נייר לניגוב ידיים. בחלק מהפינות לרחיצת ידיים בחדרים, לא נמצא סבון או נייר ניגוב.
מחוץ לחדרים קיימים פחים אשר נמצאו עמוסים לעייפה בטיטולים, ללא מכסה. בתוך חדר רחצה נראתה שקית קטטר בפח ללא מכסה.
לחצן מצוקה למטופלת צלולה, נמצא לא תקין. למטופלת אחרת תקין, אך לא נגיש.
כסאות הגלגלים נמצאו ברובם נקיים, אבל עם מצבור חלודה. בבדיקה, התברר שצוות משמרת לילה שוטף את הכסאות במקלחת תחת זרם מים. הוסבר שדרך ניקוי זו אינה מומלצת. בנוסף, נמצאו מספר כסאות גלגלים ישנים ועם צמיגים שחוקים.
נמצאה כרית הושבה מלוכלכת על רצפה בחדר.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ה', 7 מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא שתייה חמה.
רחצות מטופלים החל משעה 6:00 בבוקר. לא מקפידים על חימום המקלחת טרם כניסת המטופל.
לחלק קטן מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. בבדיקה מדגמיתשל מברשות השיניים נמצאו יבשות, ערכות הצחצוח בחלקן מלוכלכות. נראו שיניים תותבות בקופסא ללא שם.
אנשי הצוות משתמשים באותו כסא רחצה שעובר בין החדרים. הכסא מלוכלך, מושב וגלגלים ומשענת הגב שחוקה.
שנויי תנוחה- מטופלים נמצאו שוכבים במיטות בתנוחה מסודרת ותואמת לחתום על גבי הטופס.
בתצפית על העברה במנוף התבצעה באופן מיומן וראוי על ידי 2 מטפלים.
עבור מטופל עם פצע בעכוז דרגה 3-2, נמצא שוכב על מזרון ויסקו פשוט וכרית ויסקו פשוטה וישנה.
מטופלים שהועברו במנוף, נראו יושבים כשהערסלים מסודרים היטב.
מטופלת שהועברה לחדר אחר, ללא העברת הציוד האישי יחד איתה.

<u>ארוחות</u>

תפריט מעודכן ונגיש.
שתיה חמה הוגשה רק בשעה 7:25. לציין שחלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל משעה 6:00 בבוקר. לחלק מהמטופלים נמצאו בקבוקי מים אישיים על השולחן.
עגלות המזון מגיעות מהמטבח המרכזי עם כל מרכיבי הארוחה.
ארוחת הבוקר מוגשת באופן אישי למטופלים, המגשים מוכנים מראש במטבח. הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג, לחלק כף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלות במיטה ע"י כפפות. 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה באמצעות חגורה מותנית או קשירת מפשעה.
הקשירות הושמו באופן תקין תוך שימוש באביזרים יעודיים ואינן לוחצות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו, חלק מאנשי הצוות נראו ללא עטיית מסיכות.
חדר בידוד מגע כולל שלט בכניסה לחדר וערכת התמגנות מחוץ לחדר, אך ללא פח להסרת המיגון ביציאה מהחדר וללא כסא רחצה ייעודי.
בחדר תרופות מבוצע ניטור טמפרטורה כראוי. בחדר נמצא ציוד של אנשי צוות כולל תיקים.

חומרי חיטוי- ללא זמינות מספקת של חומרי חיטוי במסדרונות. בחדר האחות ללא ספטאל סקראב לחיטוי הידיים.

<u>פעילות פנאי</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נצפו יושבים בשקט ללא שתיה, ללא מעש ומבלי שהופעלה מוסיקה או הודלקה טלויזיה.
לוח התמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות מעיד על פעילות אחה"צ מידי יום.
עבור מטופל בבידוד, הוכנסו לחדר מחשב וטלויזיה להפגת הבדידות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות נראו מבצעים טיפול אישי ללא שימוש בוילון הפרדה, כאשר מטופל נוסף נמצא בחדר. סוגרים את דלת החדר.
בנוסף, בעת רחצה וגילוח מטופל, דלת חדר הרחצה הושארה פתוחה לרווחה.