מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.01.2022

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:45-15:15.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחומים כח אדם, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מול הנוף"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.01.2022 בין השעות 13:45 ל-15:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ב', מנהלת הסיעוד, בעלים של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית ד		18	22	
גריאטריה סיעודית ה		34	32	
גריאטריה סיעודית ו		18	18	
גריאטריה סיעודית ז		34	28	
סיעוד מורכב תומך		18	15	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		188	172	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

כח אדם זמין בתחנת אחיות, אך אינו תואם את מצבת כח אדם בפועל. במקום 2 אחיות במחלקה, נכחה אחות אחת בלבד ובמקום 5 מטפלים שצויינו בסידור עבודה נכחה מטפלת אחת.
בנוסף, בבקרה קודמת שנערכה בתאריך 02.12.21 כבר נצפתה אי התאמה בין כח האדם בפועל לכח האדם בסידור עבודה.
מנהלת הסיעוד התבקשה לציין בסידור העבודה, שעות עבודה מפורטות של הצוות ולא להסתפק בציון משמרת בוקר/ ערב/ לילה, אך הדבר לא נעשה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ומסודרת. ללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 23-24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו מסודרים ונקיים, וקיים צביון אישי חלקי. בחלק מהחדרים יש טלויזיה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים.
בבדיקה אקראית מים חמים זורמים מהברזים.
הותקנו וילונות הפרדה בחדרים (תיקון ליקוי).

נראו שמיכות עונתיות ללא ציפה. בהעדר ציפה, יש לכבס את השמיכות בתדירות של החלפת שאר המצעים.
סל כביסה אישית, מיכל סטנגרטי מחורר של כביסה ביתית, נראה מאוחסן בחדר מטופל, ללא ניילון פנימי. להלן הערותינו:
1.איסוף כביסה מלוכלכת יעשה במיכלי (שקי) כביסה יעודיים, רחיצים ובלתי עבירים לנוזלים.
2. אין לאחסן כביסה מלוכלכת בחדר מטופל, גם אם היא אישית.
במטבחון המחלקתי נמצא במקרר מחלקתי, מזון אישי של מטופלים.
מחשש לזהום צולב, אין להחזיק מזון אישי המגיע מחוץ למוסד במטבחון המחלקתי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 13:45 רוב המטופלים נמצאו במיטות.
טפסי שינוי תנוחה תלוים על מיטות של המטופלים, אך ציון צד אינו תואם את תנוחת המטופלים בפועל, חלק ניכר מהמטופלים שכבו בתנוחה לא מסודרת, עם שימוש לא נכון בכריות.
למטופל אחד, מעל מיטתו קיימת הנחייה לא להשכיב על צד שמאל, המטופל הנ"ל נמצא שוכב על צד שמאל עם ציון צד ימין בטופס שינוי תנוחה.
למטופל אחר כרית בין הרגליים נמצאה לא מסודרת.
נמצאה מטופלת שוכבת עם מכנסיים מופשלים עד הברך.
מטופל אחר נמצא במיטה בזמן קבלת כלכלה אנטראלית בזווית לא מתאימה.
נצפהמטופל צועק וקורא לאחות, בבדיקת לחצן מצוקה שלו נמצא שאינו נגיש.
נמצאו קופסאות עם שיניים תותבות ללא שמות של מטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

צוות המחלקה נצפה לא עוטה מסיכות, אחות מיד עטתה את המסיכה, למטפלת לקח זמן לחפש את המסיכה במחלקה.
בחדר של מטופל נצפתה בת משפחה ללא מסיכה. לדברי מנהלת הסיעוד, בכניסה למוסד בדלפק קבלה, בודקים תו ירוק של המבקרים, לציין שבהגעה ועזיבה שלנו, לא נמצאו אנשי צוות המוסד בדלפק הקבלה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. עגלת החייאה תקינה.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן.
בכל חדר נראה כיור, סבון ונייר ניגוב ידיים. בכל כניסה לחדר נראה אלכוג'ל.
ההערות שנכתבו על כביסה ועל מטבחון מחלקתי, תקפות גם לסעיף זה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ופעילות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים הורכבו וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.